



## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Energia Elettrica - Clienti non domestici

**E.ON PLACET Fissa Luce Altri Usi BT - codice offerta: 000362ESFFP01XXTP330\_M\_\_\_\_\_C\_\_\_ - Offerta Energia Elettrica valida dal 16/02/23 al 15/03/23**

<b>Venditore</b>	E.ON Energia S.p.A - www.eon-energia.com - Numero telefonico: 800 999 222 - Indirizzo di posta: via dell'Unione 1, 20122 Milano - Indirizzo di posta elettronica: business@eon-energia.com
<b>Durata contratto</b>	Il Contratto è a tempo indeterminato
<b>Condizioni offerta</b>	<p>Offerta riservata ai Punti di prelievo di Clienti non domestici connessi in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), esclusi i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;</li> <li>• clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche</li> </ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è di 20 giorni dalla data di emissione della fattura e può essere effettuato tramite addebito diretto in conto corrente, bonifico bancario, bollettino postale, Paypal, Sisal, Mybank, MAV; la modalità gratuita messa a disposizione del Cliente, ad oggi, è il pagamento tramite bollettino negli uffici Postali dedicati e rinvenibili sul sito. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avverrà su base mensile, salvo per i Clienti connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW, per i quali la fatturazione avverrà su base bimestrale.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW: 15,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Clienti con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW: stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione. L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) Il venditore ha costituito in mora il cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il cliente finale non ha versato il deposito cauzionale e il venditore ha costituito in mora il cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

### Condizioni economiche

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso 12 mesi	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
117,88 €/anno*	0,6046 €/kWh*	0 €/kW*
<b>Altre voci di costo</b>	<p>Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a:            Quota Energia (euro/kWh): 0,01003;            Quota fissa (euro/anno):            per potenze impegnate inferiori o uguali a 3 kW pari a 25,067 ;            per potenze superiori a 3kW e inferiori o uguali a 15kW pari a 25,067;            Quota potenza (euro/kW/anno):            per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW pari a 28,7506;            per potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW pari a 27,2294;            per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 15 kW pari a 30,2718.</p> <p>Il costo degli Oneri di sistema è pari a:            Quota energia (euro /kWh):0            Quota fissa (euro/anno):            per potenze impegnate inferiori o uguali a 3kW pari a 0 ;</p>	



per potenze impegnate superiori ai 3 kW e inferiori o uguali a 15 kW pari a 0

Quota potenza (euro/kW/anno):

per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW pari a 0;

per potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW pari a 0 ;

per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 15 kW pari a 0.

La componente ASOS è pari a (euro/kWh):

Quota Energia(euro/kWh):0 ;

Quota fissa (euro/anno):

per potenze impegnate inferiori o uguali a 3 kW pari a 0;

per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 15 kW pari a 0

Quota potenza (euro/kW/anno):

per potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW pari a 0 ;

per potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW pari a 0 ;

per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 15 kW pari a 0.

<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <a href="http://www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html">www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	-
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	E.ON Energia comunicherà le condizioni economiche valide dal tredicesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Fornitura.
<b>Altre caratteristiche</b>	-
*Escluse imposte e tasse.	
<b>Altre informazioni</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	I reclami scritti potranno essere inoltrati - utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito o redatto in forma libera - a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a <a href="mailto:business@eon-energia.com">business@eon-energia.com</a> . Il Cliente che ha presentato un reclamo al quale EEN non ha risposto o risposto in modo insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro di Verona o il Foro di Milano. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Non previsto
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano; fax: 800999299 o tramite pec a <a href="mailto:eonenergia@legalmail.it">eonenergia@legalmail.it</a>
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo



---

giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione di accettazione da parte del Fornitore della proposta di Contratto.

---

#### **Dati di lettura**

Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo i seguenti criteri: per il primo anno di fornitura, saranno utilizzati i dati di consumo comunicati dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto; per gli anni di fornitura successivi al primo, i consumi saranno stimati sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente dell'anno precedente.

---

#### **Ritardo nei pagamenti**

Nel caso di ritardato pagamento della fattura EEN richiede al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) + 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. EEN potrà richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della fattura EEN potrà inviare al Cliente a mezzo di raccomandata A/R o PEC (ove disponibile) formale avviso di costituzione in mora, con indicazione del termine ultimo di pagamento. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente- EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto.

---

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### **Operatore commerciale**

---

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

---

### **Documenti allegati alla scheda sintetica**

- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

### Non Domestico - Offerta Energia Elettrica (BT) + Condominio

Standard relativi alla qualità commerciale della vendita e grado di rispetto di E.ON Energia nel 2021.

Livelli specifici di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2021
Tipo di prestazione	Tempo massimo per prestazione	Grado di rispetto
Risposta motivata a reclami scritti	30 gg solari	87,6%
Rettifica di fatturazione	60 gg solari, 90 gg per fatture quadrimestrali	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	50,0%

Livelli generali di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2021
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 gg solari	95%	87,7%

### Indennizzi

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità E.ON Energia, in ottemperanza alla regolazione vigente accrediterà al cliente finale nella prima fatturazione utile un indennizzo pari a:

- 25€ se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- 50€ se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- 75€ se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

# Informativa per il trattamento dei dati personali dei Clienti

E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Via dell'Unione, 1 - 20122 Milano, CF e P. IVA 03429130234, iscrizione R.E.A. di Milano n. 1786010, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), la informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile ("Normativa Privacy"), che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

## 1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali"):

- dati identificativi e non sensibili (quali, ad esempio, dati anagrafici, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, data di nascita etc.);
- dati di contatto (quali, ad esempio, numero di telefono fisso e/o mobile, e-mail, PEC, indirizzo di residenza/domicilio etc.);
- dati di consumo o dati relativi alla fornitura/al servizio (quali, ad esempio, consumi effettuati, rilevazioni, POD/PDR, dati contrattuali etc.);
- dati economici e finanziari: dati necessari per i pagamenti (quali, ad esempio, l'IBAN, modalità di pagamento, dati necessari per consentirle l'accesso a modalità di pagamento facilitate come, ad esempio, i servizi PISP etc.) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (quali, ad esempio, gli estremi identificativi dei pagamenti, le ricevute etc.) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti del Cliente;
- dati relativi alle sue preferenze ed interessi (in particolare, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati), anche per mezzo di cookies o tecnologie analoghe;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra elencate (es. dati catastali) o da lei comunicati in fase di richiesta di servizi e prodotti del Titolare o anche successivamente nel corso del rapporto.

## 2. Finalità del trattamento

I suoi Dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

A. Senza il suo previo consenso, per Finalità di Servizio, quali:

A.1) L'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare:

- predisporre un'offerta tecnico-economica anche avente ad oggetto interventi di riqualificazione energetica, concludere, dare esecuzione e gestire il contratto, provvedendo a fornire i servizi dell'offerta commerciale del Titolare e a gestire l'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), gestire i pagamenti e le sue richieste di pagamento con modalità particolari (es. tramite i servizi PISP etc.), la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite;
- effettuare analisi statistiche aggregate per migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi e prodotti: tra queste, le analisi delle conversazioni anonime dei Clienti con gli operatori di call center (attraverso il sistema c.d. di "morphing") usando tecniche di speech e keywords analytics; verificare il corretto adempimento del contratto tramite questionario;
- permetterle di utilizzare, aggiornare e mantenere, sui dispositivi supportati, l'App Mobile E.ON ed eventuali altre App messe a disposizione dal Titolare;
- registrarla al sito web del Titolare, gestire e mantenere il sito e il suo account E.ON e usufruire dei servizi offerti dal sito web del Titolare;
- gestire una richiesta di contatto da parte sua.

A.2) L'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalle normative di settore, nazionali ed europee, per tempo applicabili al rapporto in essere:

- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità – riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail – ai fini della prevenzione delle frodi da furto di identità nei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAFI); addebitare in bolletta il canone di abbonamento RAI. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati in base alla tariffa applicata (D2/D3) anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che in caso di tariffa D (tariffa residenti), avverrà in modo automatico.

A.3) Il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, il diritto alla cessione a terzi dei crediti etc.;
- effettuare verifiche sull'affidabilità commerciale e puntualità nei pagamenti, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate (SIC); in particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento n. 163/2019, disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));
- inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo e-mail da lei fornito, se è già nostro Cliente, relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli che ha già acquistato ("soft spam"). Ogni e-mail inviata le permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii;
- svolgere valutazioni finalizzate all'applicazione di prezzi di rinnovo;
- svolgere il Check IBAN per verificare la correttezza, esistenza e la riferibilità dell'IBAN all'intestatario del contratto. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare o di terzi alla prevenzione del rischio di frodi nei pagamenti. Il codice IBAN e il codice fiscale o partita IVA, forniti dall'interessato stesso, saranno comunicati a Fabrick (Fabrick S.p.A. con sede in P.zza G. Sella 1, 13900 Biella) che li tratterà quale titolare autonomo del trattamento secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy di Fabrick disponibile sul sito <https://www.fabrick.com/it/informativa-privacy-check-iban/> e che a sua volta - in qualità di intermediario "Calling" richiedente la verifica di congruità del codice IBAN - li trasmetterà agli altri soggetti coinvolti nel servizio.

B. Solo previo suo consenso, per altre Finalità e, in particolare:

B.1) Finalità di Marketing:

- informarla con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali del Titolare;
- proporre survey, questionari, sondaggi e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi del Titolare e sul grado di soddisfazione del servizio reso dal Titolare;
- registrarla ai programmi fedeltà e partecipare alle iniziative e ai concorsi a premi organizzati dal Titolare; comunicare i suoi Dati ai nostri partner commerciali per proporre iniziative e offerte commerciali su loro prodotti e servizi.

B.2) Finalità di Profilazione:

- analizzare, anche in via automatizzata per mezzo del CRM e dei siti del Titolare, le sue preferenze e i suoi interessi (es. l'uso dei servizi del Titolare, le risposte derivanti dai sondaggi, dalle survey e dalle ricerche di mercato a cui ha partecipato, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati, etc.) e proporre servizi, iniziative e offerte personalizzate.

## 3. Accesso al SIC in relazione alle verifiche precontrattuali e in corso di contratto relative al rischio credito

E.ON Energia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC (Sistema di Informazioni Creditizie), senza inserire alcun dato relativo al rapporto derivante dal servizio e/o prodotto da lei richiesto. Pertanto, E.ON Energia non è un partecipante al SIC, ma un mero accedente. E.ON Energia effettua il trattamento dei dati ottenuti ed elaborati dal SIC in base al suo legittimo interesse per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, tramite le informazioni nel SIC, anche congiuntamente al suo comportamento sui pagamenti in corso di rapporto con E.ON. I SIC sono gestiti da privati e partecipati da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. In particolare, i SIC a cui E.ON Energia accede sono gestiti da Experian Italia S.p.A., con sede legale a Roma, Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma. Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori F 199101850, T 199183538; Resp. protezione dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com); sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian in relazione ai SIC a cui E.ON Energia accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali realizzato da Experian, si prega di visitare il sito [www.experian.it](http://www.experian.it)

### Informazioni fornite da Experian e descrizioni

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i suoi Dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informativi, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

Estremi identificativi: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Tel: +39 06 45486499 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00); Fax: +39 06 45486488; e-mail: [stc.italy@experian.com](mailto:stc.italy@experian.com); PEC: [consumatori.experian@legalmail.it](mailto:consumatori.experian@legalmail.it), sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / tipo di sistema: positivo e negativo / partecipanti: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nell'elenco sottointenduto secondo quanto previsto dalle disposizioni del Codice di Condotta / uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: sì / esistenza di un processo decisionale automatizzato: no / altro: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti pubbliche, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). Experian Italia S.p.A. partecipa, come aderente indiretto, al sistema SCIPAFI. I criteri utilizzati per la conservazione dei dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche sono quelli previsti dal Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali (Provvedimento n. 181 del Garante per la protezione dei dati personali del 29 aprile 2021). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE etc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori - Informativa SIC).

#### **Tempi di conservazione dei dati nei SIC:**

- richieste di finanziamento: per il tempo necessario alla relativa istruttoria e comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa;
- morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione;
- ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione;
- eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto;
- rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

#### **4. Servizio Google Assistant e plug-in dei social media**

I suoi Dati Personali relativi alla fornitura del Servizio di integrazione con Google Assistant (a titolo esemplificativo, elenco dei Punti E.ON, informazioni sull'ultima bolletta, totale dei consumi) saranno trattati da E.ON Energia per fornire le informazioni e i servizi da lei direttamente richiesti all'Assistant di Google tramite interazione vocale.

In relazione al trattamento dei dati da parte della società Google, che li tratterà in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini della fornitura del servizio Google Assistant, la invitiamo a prendere visione della privacy policy di Google presente al seguente link <https://policies.google.com/privacy?hl=it>. I plug-in dei social media sulle nostre piattaforme le consentono di condividere contenuti dal nostro sito sui social network tramite il suo profilo personale.

Può trovare informazioni più dettagliate sulla tipologia e la finalità di trattamento nonché sull'ulteriore utilizzo dei suoi Dati nelle informative privacy di Facebook, Instagram, Twitter e Google.

#### **5. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei suoi Dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati.

#### **6. Conservazione dei dati**

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 11 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 6 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 1 anno dalla raccolta o in accordo con le maggiori o minori tempistiche che verranno definite dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali per le Finalità di Profilazione.

#### **7. Accesso ai dati**

Ai suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del Gruppo E.ON, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo E.ON, società terze o altri soggetti (ad esempio, operatori di Customer Care, provider servizi IT, istituti di credito, fornitori, studi professionali, agenti etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ovvero in qualità di titolari autonomi del trattamento (es. istituti di credito per l'esecuzione/la ricezione dei pagamenti; fornitori di servizi di pagamento di facilitazione al pagamento etc.).

#### **8. Comunicazione dei dati**

I suoi Dati possono essere comunicati, anche senza suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta. Questi soggetti li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, istituti bancari e di credito etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

#### **9. Trasferimento dei dati**

I dati non sono diffusi ma possono essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi extra-UE. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei dati personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

#### **10. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio: questi dati sono necessari per usufruire dei servizi del Titolare e in caso decidesse di non conferire i dati, non potrà usufruire dei servizi di E.ON Energia. Il conferimento dei dati per le Altre Finalità non Contrattuali è facoltativo e il loro mancato conferimento non le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. In caso decidesse di non conferire i dati, però, non potrà ricevere le iniziative e offerte personalizzate.

#### **11. Diritti dell'interessato**

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora lei si sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che la riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e/o con modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i suoi Dati Personali sono comunicati, dell'eventuale esercizio dei diritti da parte sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

#### **12. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata A/R all'indirizzo del Titolare;
- inviando una e-mail a: [servizio.clienti@eon-energia.com](mailto:servizio.clienti@eon-energia.com) (se cliente residenziale) oppure a [business@eon-energia.com](mailto:business@eon-energia.com) (se cliente business);
- telefonando al Servizio Clienti 800 999 777 (se cliente residenziale) oppure al Servizio Clienti 800 999 222 (se cliente business).

#### **13. Titolare e responsabile del trattamento**

Il titolare del trattamento è: E.ON Energia S.p.A., Via dell'Unione, 1 - 20122 Milano.

Il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei Dati) nominato è: il Direttore Legal & Compliance; indirizzo ed e-mail: Via dell'Unione, 1 - 20122 Milano; [eitprotocollo@eon.com](mailto:eitprotocollo@eon.com).

L'elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni del trattamento è custodito presso la sede del Titolare a Milano, Via dell'Unione, 1 - 20122 Milano.