



Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale - Clienti non domestici

E.ON PLACET Fissa Gas Usi Diversi - codice offerta: 000362GSFMP01XXTP04Z0M000000C000 - Offerta Gas Naturale valida dal 13/12/2024 al 19/01/2025

Venditore	E.ON Energia S.p.A. - via dell'Unione 1, 20122 Milano - www.eon-energia.com - Contatti: F 800 999 222 M 0291646102 (al costo dell'operatore telefonico) - Indirizzo di posta elettronica: business@eon-energia.com
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta PLACET ad una fornitura di Mercato Italiano Libero del Gas Naturale istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con la Delibera 555/2017/R/COM riservata a clienti titolari di punto di riconsegna relativo a usi diversi
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è di 20 giorni dalla data di emissione della fattura e può essere effettuato tramite addebito diretto in conto corrente, bonifico bancario, bollettino postale, Paypal, Sisal, Mybank, MAV; la modalità gratuita messa a disposizione del Cliente, ad oggi, è il pagamento tramite bollettino negli uffici Postali dedicati e rinvenibili sul sito. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta.
Frequenza di fatturazione	Quadrimestrale per i Clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno, bimestrale per i Clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero.
Garanzie richieste al cliente	30 € per consumi fino a 500 smc/annui, 90€ fino a 1500 smc/annui, 150 € fino a 2500 smc/annui, 300 € fino a 5000 smc/annui, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi maggiori di 5000 smc/annui. L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) Il venditore ha costituito in mora il cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il cliente finale non ha versato il deposito cauzionale e il venditore ha costituito in mora il cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
125,64 €/anno*	1,0496 €/Smc*

Altre voci di costo	<p>Il Costo di trasporto e Gestione del contatore è pari a :</p> <p>- Quota Energia (euro/Smc): consumo Smc/anno: da 0 a 120:0,160331 per AMB1; 0,160331 per AMB2; 0,160331 per AMB3 ; 0,160331per AMB4; 0,160331 per AMB5; 0,160331 per AMB6; da 121 a 480: 0,255122 per AMB1; 0,230155 per AMB2; 0,255856 per AMB3; 0,277623 per AMB4; 0,325762 per AMB5; 0,386367 per AMB6; da 481 a 1.560: 0,247091 per AMB1; 0,224240 per AMB2; 0,247763 per AMB3; 0,267685 per AMB4; 0,311746 per AMB5; 0,367217 per AMB6; da 1.561 a 5.000: 0,247456 per AMB1; 0,224509 per AMB2; 0,248131 per AMB3; 0,268137 per AMB4; 0,312383 per AMB5; 0,368087 per AMB6; da 5.001 a 80.000: 0,225431 per AMB1; 0,208285 per AMB2; 0,225936 per AMB3; 0,240885 per AMB4; 0,273945 per AMB5; 0,315568 per AMB6; da 80.001 a 200.000: 0,193307 per AMB1; 0,184622 per AMB2; 0,193562 per AMB3; 0,201135 per AMB4; 0,217881 per AMB5; 0,238965 per AMB6;</p> <p>- Quota Fissa (euro/anno):portata contatore: classe fino a G6: 78,00 per AMB1; 67,20 per AMB2; 73,39 per AMB3; 65,88 per AMB4; 84,17 per AMB5; 96,38 per AMB6; classe da G10 a G40: 537,93 per AMB1; 469,55 per AMB2; 468,45 per AMB3; 460,09 per AMB4; 595,39 per AMB5; 647,40 per AMB6; classe oltre G40: 1.137,85 per AMB1; 974,93 per AMB2; 1.152,93 per AMB3; 960,54 per AMB4; 1.226,28 per AMB5; 1.457,50 per AMB6; Il costo degli oneri di sistema è pari a: - Quota energia (euro/Smc): consumo Smc/anno: da 0 a 120: 0,023894 per AMB1; 0,023894 per AMB2; 0,023894 per AMB3; 0,023894 per AMB4; 0,023894 per AMB5; 0,023894 per AMB6; da 121 a 480: 0,070094 per AMB1; 0,070094 per AMB2; 0,070094 per AMB3; 0,070094 per AMB4; 0,070094 per AMB5; 0,070094 per AMB6; da 481 a 1.560: 0,051194 per AMB1; 0,051194 per AMB2; 0,051194 per AMB3; 0,051194 per AMB4; 0,051194 per AMB5; 0,051194 per AMB6; da 1.561 a 5.000: 0,045994 per AMB1; 0,045994 per AMB2; 0,045994 per AMB3; 0,045994 per AMB4; 0,045994 per AMB5; 0,045994 per AMB6; da 5.001 a 80.000: 0,039694 per AMB1; 0,039694 per AMB2; 0,039694 per AMB3; 0,039694 per AMB4; 0,039694 per AMB5; 0,039694 per AMB6; da 80.001 a 200.000: 0,030494 per AMB1; 0,030494 per AMB2; 0,030494 per AMB3; 0,030494 per AMB4; 0,030494 per AMB5; 0,030494 per AMB6;</p> <p>- Quota Fissa(euro/anno):portata contatore: classe fino a G6: -23,13; classe da G10 a G40: -23,13; classe oltre G40: -23,13; Dove con AMB 1 si intende ambito nord occidentale (Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria); AMB 2 ambito nord orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna); AMB 3 ambito centrale (Toscana, Umbria, Marche); AMB 4 ambito centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata); AMB 5 ambito centro-sud occidentale (Lazio, Campania); AMB 6 ambito meridionale (Calabria, Sicilia, Sardegna).</p>
----------------------------	---

Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html
Sconti e/o bonus	Ai sensi dell'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura, in caso di opzione di ricevimento della fattura in formato elettronico e di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente, E.ON Energia S.p.A. applicherà lo sconto di importo pari a 6,60 €/PdR/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-

Condizioni economiche

Durata condizioni e rinnovo	E.ON Energia potrà comunicare le condizioni economiche valide a partire dal tredicesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	-
* Escluse imposte e tasse	

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami scritti potranno essere inoltrati - utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito o redatto in forma libera - Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a business@eon-energia.com . Il Cliente che ha presentato un reclamo al quale EEN non ha risposto o risposto in modo insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro di Verona o il Foro di Milano. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore, così come definito dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e smi) ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all' indirizzo Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI).
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione di accettazione da parte del Fornitore della proposta di Contratto.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo i seguenti criteri: per il primo anno di fornitura, saranno utilizzati i dati di consumo comunicati dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto; per gli anni di fornitura successivi al primo, i consumi saranno stimati sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente dell'anno precedente.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento della fattura EEN richiede al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) + 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. EEN potrà richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della fattura EEN potrà inviare al Cliente a mezzo di raccomandata A/R o PEC (ove disponibile) formale avviso di costituzione in mora, con indicazione del termine ultimo di pagamento. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente- EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano o tramite pec a eonenergia@legalmail.it
Onere di recesso anticipato	-

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
------------------------------------	--------------

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy
- Modulo per l'esercizio del ripensamento

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Non domestico - Offerta Gas Naturale (usi diversi)

Standard relativi alla qualità commerciale della vendita e grado di rispetto di E.ON Energia nel 2023.

Livelli specifici di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2023
Tipo di prestazione	Tempo massimo per prestazione	Grado di rispetto
Risposta motivata a reclami scritti	30 gg solari	88%
Rettifica di fatturazione	60 gg solari, 90 gg per fatture quadrimestrali	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	100%

Livelli generali di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2023
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 gg solari	95%	94%

Non Domestico - Offerta Gas Naturale per multisito

Standard relativi alla qualità commerciale della vendita e grado di rispetto di E.ON Energia nel 2023.

Livelli specifici di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2023
Tipo di prestazione	Tempo massimo per prestazione	Grado di rispetto
Risposta motivata a reclami scritti	30 gg solari	89%
Rettifica di fatturazione	60 gg solari, 90 gg per fatture quadrimestrali	94%
Rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	80%

Livelli generali di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2023
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 gg solari	95%	95%

Condominio uso domestico

Standard relativi alla qualità commerciale della vendita e grado di rispetto di E.ON Energia nel 2023.

Livelli specifici di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2023
Tipo di prestazione	Tempo massimo per prestazione	Grado di rispetto
Risposta motivata a reclami scritti	30 gg solari	80%
Rettifica di fatturazione	60 gg solari, 90 gg per fatture quadrimestrali	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	Nessun caso ricevuto

Livelli generali di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2023
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 gg solari	95%	89%

Indennizzi

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità E.ON Energia, in ottemperanza alla regolazione vigente accrediterà al cliente finale nella prima fatturazione utile un indennizzo pari a:

- 25€ se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- 50€ se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- 75€ se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Informativa per il trattamento dei dati personali dei Clienti

E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Via dell'Unione, 1 - 20122 Milano, CF e P. IVA 03429130234, iscrizione R.E.A. di Milano n. 1786010, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), la informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile ("Normativa Privacy"), che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali"):

- dati identificativi e non sensibili (quali, ad esempio, dati anagrafici, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, data di nascita etc.);
- dati di contatto (quali, ad esempio, numero di telefono fisso e/o mobile, e-mail, PEC, indirizzo di residenza/domicilio etc.);
- dati di consumo o dati relativi alla fornitura/al servizio (quali, ad esempio, consumi effettuati, rilevazioni, POD/PDR, dati contrattuali etc.);
- dati economici e finanziari: dati necessari per i pagamenti (quali, ad esempio, l'IBAN, modalità di pagamento, dati necessari per consentirle l'accesso a modalità di pagamento facilitate come, ad esempio, i servizi PISP etc.) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (quali, ad esempio, gli estremi identificativi dei pagamenti, le ricevute etc.) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti del Cliente;
- dati relativi alle sue preferenze ed interessi (in particolare, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati), anche per mezzo di cookies o tecnologie analoghe;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra elencate (es. dati catastali) o da lei comunicati in fase di richiesta di servizi e prodotti del Titolare o anche successivamente nel corso del rapporto.

2. Finalità del trattamento

I suoi Dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

A. Senza il suo previo consenso, per Finalità di Servizio, quali:

A.1) L'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare:

- predisporre un'offerta tecnico-economica anche avente ad oggetto interventi di riqualificazione energetica, concludere, dare esecuzione e gestire il contratto, provvedendo a fornire i servizi dell'offerta commerciale del Titolare e a gestire l'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), gestire i pagamenti e le sue richieste di pagamento con modalità particolari (es. tramite i servizi PISP etc.), la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite;
- effettuare analisi statistiche aggregate per migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i servizi e i prodotti E.ON: tra queste, le analisi delle conversazioni anonime dei Clienti con gli operatori di call center (attraverso il sistema c.d. di "morphing") usando tecniche di speech e keywords analytics; verificare il corretto adempimento del contratto tramite questionario;
- permetterle di utilizzare, aggiornare e mantenere, sui dispositivi supportati, l'App Mobile E.ON ed eventuali altre App messe a disposizione dal Titolare;
- registrarla al sito web del Titolare, gestire e mantenere il sito e il suo account E.ON e usufruire dei servizi offerti dal sito web del Titolare;
- gestire una richiesta di contatto da parte sua.

A.2) L'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalle normative di settore, nazionali ed europee, per tempo applicabili al rapporto in essere:

- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità – riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail – ai fini della prevenzione delle frodi da furto di identità nei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAF); addebitare in bolletta il canone di abbonamento RAI. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati in base alla tariffa applicata (D2/D3) anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che in caso di tariffa D (tariffa residenti), avverrà in modo automatico.

A.3) Il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, il diritto alla cessione a terzi dei crediti etc.;
- effettuare verifiche sull'affidabilità commerciale e puntualità nei pagamenti, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate (SIC); in particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento n. 163/2019, disponibile al sito www.garanteprivacy.it);
- inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo e-mail da lei fornito, se è già un Cliente E.ON, relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli che ha già acquistato ("soft spam"). Ogni e-mail inviata le permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii;
- svolgere valutazioni finalizzate all'applicazione di prezzi di rinnovo;
- svolgere il Check IBAN per verificare la correttezza, esistenza e la riferibilità dell'IBAN all'intestatario del contratto. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare o di terzi alla prevenzione del rischio di frodi nei pagamenti. Il codice IBAN e il codice fiscale o partita IVA, forniti dall'interessato stesso, saranno comunicati a Fabrick (Fabrick S.p.A. con sede in P.zza G. Sella 1, 13900 Biella) che li tratterà quale titolare autonomo del trattamento secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy di Fabrick disponibile sul sito <https://www.fabrick.com/it/informativa-privacy-check-iban/> e che a sua volta - in qualità di intermediario "Calling" richiedente la verifica di congruità del codice IBAN - li trasmetterà agli altri soggetti coinvolti nel servizio.

B. Solo previo suo consenso, per altre Finalità e, in particolare:

B.1) Finalità di Marketing:

- informarla con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali del Titolare;
- proporre survey, questionari, sondaggi e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi del Titolare e sul grado di soddisfazione del servizio reso dal Titolare;
- registrarla ai programmi fedeltà e partecipare alle iniziative e ai concorsi a premi organizzati dal Titolare; comunicare i suoi Dati ai partner E.ON commerciali per proporre iniziative e offerte commerciali su loro prodotti e servizi.

B.2) Finalità di Profilazione:

- analizzare, anche in via automatizzata per mezzo del CRM e dei siti del Titolare, le sue preferenze e i suoi interessi (es. l'uso dei servizi del Titolare, le risposte derivanti dai sondaggi, dalle survey e dalle ricerche di mercato a cui ha partecipato, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati, etc.) e proporre servizi, iniziative e offerte personalizzate.

3. Accesso al SIC in relazione alle verifiche precontrattuali e in corso di contratto relative al rischio credito

E.ON Energia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC (Sistema di Informazioni Creditizie), senza inserire alcun dato relativo al rapporto derivante dal servizio e/o prodotto da lei richiesto. Pertanto, E.ON Energia non è un partecipante al SIC, ma un mero accedente. E.ON Energia effettua il trattamento dei dati ottenuti ed elaborati dal SIC in base al suo legittimo interesse per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, tramite le informazioni nei SIC, anche congiuntamente al suo comportamento sui pagamenti in corso di rapporto con E.ON. I SIC sono gestiti da privati e partecipati da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. In particolare, i SIC a cui E.ON Energia accede sono gestiti da Experian Italia S.p.A., con sede legale a Roma, Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma. Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori F 199101850, T 199183538; Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com; sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian in relazione ai SIC a cui E.ON Energia accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali realizzato da Experian, si prega di visitare il sito www.experian.it

Informazioni fornite da Experian e descrizioni

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i suoi Dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

Estremi identificativi: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Tel: +39 06 45486499 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00); Fax: +39 06 45486488; e-mail: stc.italy@experian.com; PEC: consumatori.experian@legalmail.it, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / tipo di sistema: positivo e negativo / partecipanti: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nell'elenco sottoindicato secondo quanto previsto dalle disposizioni del Codice di Condotta / uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: sì / esistenza di un processo decisionale automatizzato: no / altro: il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti pubbliche, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). Experian Italia S.p.A. partecipa, come aderente indiretto, al sistema SCIPAFI. I criteri utilizzati per la conservazione dei dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche sono quelli previsti dal Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali (Provvedimento n. 181 del Garante per la protezione dei dati personali del 29 aprile 2021). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE etc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it. (Area Consumatori - Informativa SIC).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

- richieste di finanziamento: per il tempo necessario alla relativa istruttoria e comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa;
- morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione;
- ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione;
- eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto;
- rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

4. Servizio Google Assistant e plug-in dei social media

I suoi Dati Personali relativi alla fornitura del Servizio di integrazione con Google Assistant (a titolo esemplificativo, elenco dei Punti E.ON, informazioni sull'ultima bolletta, totale dei consumi) saranno trattati da E.ON Energia per fornire le informazioni e i servizi da lei direttamente richiesti all'Assistant di Google tramite interazione vocale.

In relazione al trattamento dei dati da parte della società Google, che li tratterà in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini della fornitura del servizio Google Assistant, la invitiamo a prendere visione della privacy policy di Google presente al seguente link <https://policies.google.com/privacy?hl=it>. I plug-in dei social media sulle piattaforme E.ON le consentono di condividere contenuti dal sito E.ON sui social network tramite il suo profilo personale.

Può trovare informazioni più dettagliate sulla tipologia e la finalità di trattamento nonché sull'ulteriore utilizzo dei suoi Dati nelle informative privacy di Facebook, Instagram, Twitter e Google.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei suoi Dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati.

6. Conservazione dei dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 11 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 6 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 1 anno dalla raccolta o in accordo con le maggiori o minori tempistiche che verranno definite dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali per le Finalità di Profilazione.

7. Accesso ai dati

Ai suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del Gruppo E.ON, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo E.ON, società terze o altri soggetti (ad esempio, operatori di Customer Care, provider servizi IT, istituti di credito, fornitori, studi professionali, agenti etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ovvero in qualità di titolari autonomi del trattamento (es. istituti di credito per l'esecuzione/la ricezione dei pagamenti; fornitori di servizi di pagamento di facilitazione al pagamento etc.).

8. Comunicazione dei dati

I suoi Dati possono essere comunicati, anche senza suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta. Questi soggetti li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, istituti bancari e di credito etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

9. Trasferimento dei dati

I dati non sono diffusi ma possono essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi extra-UE. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei dati personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

10. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio: questi dati sono necessari per usufruire dei servizi del Titolare e in caso decidesse di non conferire i dati, non potrà usufruire dei servizi di E.ON Energia. Il conferimento dei dati per le Altre Finalità non Contrattuali è facoltativo e il loro mancato conferimento non le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. In caso decidesse di non conferire i dati, però, non potrà ricevere le iniziative e offerte personalizzate.

11. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati e i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora lei si sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedire la cancellazione; c) esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che la riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e/o con modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i suoi Dati Personali sono comunicati, dell'eventuale esercizio dei diritti da parte sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata A/R all'indirizzo del Titolare;
- inviando una e-mail a: servizio.clienti@eon-energia.com (se cliente residenziale) oppure a business@eon-energia.com (se cliente business);
- telefonando al Servizio Clienti Residenziale da rete fissa 800 999 777, da cellulare o estero 02 91646102 (al costo previsto dall'operatore telefonico del cliente), attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00, festivi esclusi, oppure al Servizio Clienti Business da rete fissa 800 999 222, da cellulare o estero 02 91646103 (al costo previsto dall'operatore telefonico del cliente), attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00, festivi esclusi.

13. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è: E.ON Energia S.p.A., Via dell'Unione, 1 - 20122 Milano.

Il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei Dati) nominato è: il Direttore Legal & Compliance; indirizzo ed e-mail: Via dell'Unione, 1 - 20122 Milano; eitprotocollomilano@eon.com.

L'elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni del trattamento è custodito presso la sede del Titolare a Milano, Via dell'Unione, 1 - 20122 Milano.

Informativa aggiornata a dicembre 2022



Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

(ai sensi del D. Lgs. n. 206 del 2005 come successivamente modificato ed integrato dal D. Lgs. n. 21 del 2014)

Dati del cliente

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

Recapito telefonico _____

E-mail _____

Con la presente si notifica l'esercizio del diritto di ripensamento e la volontà di recedere dalla richiesta di fornitura di

Energia elettrica

Gas naturale

Nel Comune di _____ in Via/Piazza _____ n° _____

Sottoscritta in data ____ / ____ / ____

Identificata da:

Codice POD (energia elettrica) _____

Codice PDR (gas naturale) _____

Luogo _____ Data ____ / ____ / ____ Firma Richiedente _____

Informativa privacy - Titolare del trattamento dei dati personali è E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Via dell'Unione 1, 20122 Milano. Può consultare l'informativa privacy completa sul sito www.eon-energia.com