

"E.ON Premia"
Termini e Condizioni

E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Dell'Unione 1, C.F. e P.IVA 03429130234 (di seguito "Promotore"), promuove l'iniziativa denominata "E.ON Premia" (di seguito "Iniziativa"), ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito "Termini e Condizioni").

Art. 1: AREA DI DIFFUSIONE

L'Iniziativa si svolgerà su tutto il territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito "Territorio").

Art. 2: FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI

Con la presente iniziativa s'intende promuovere l'adesione mediante sottoscrizione, attraverso i canali e con le modalità indicate nel prosieguo, alle offerte a mercato libero per la fornitura di energia elettrica / gas naturale a uso domestico, come di seguito individuate:

- E.ON Luce Premia
- E.ON Gas Premia, solo a partire dal 22/05/2026

(di seguito "Offerta/e").

Nello specifico, ai fini della partecipazione all'Iniziativa, l'adesione all'Offerta potrà avvenire esclusivamente sul sito <https://www.eon-energia.com/> (di seguito "Canale").

Nel corso del Periodo di Durata dell'Iniziativa, come dettagliato al successivo art. 4, il Promotore si riserva di introdurre Offerte nuove e/o diverse, di cui sarà data debita comunicazione ai Destinatari, previa modifica del presente documento di Termini e Condizioni.

Sono escluse, pertanto non daranno diritto a prendere parte all'Iniziativa, eventuali adesioni all'Offerta in relazione a forniture già a mercato libero con il Promotore, anche in caso di voltura; sono parimenti escluse eventuali adesioni all'Offerta fatte con modalità differenti da quanto precisato nel presente Termini e Condizioni, e/o provenienti da canali differenti rispetto a quello indicato nel presente Termini e Condizioni.

Art. 3: DESTINATARI

- a) La partecipazione all'Iniziativa è riservata a tutte le persone fisiche, consumatori, residenti e/o domiciliate sul Territorio, che al momento della partecipazione (coincidente con la data di adesione dell'Offerta) abbiano raggiunto la maggiore età (di seguito "Destinatari").

Art. 4: DURATA

Dal 19.12.2025 al 30.06.2026, con proroga al 30.11.2026, salvo eventuali ulteriori proroghe che saranno debitamente comunicate (di seguito "Periodo di Durata").

Art. 5: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Termini e Condizioni che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto della partecipazione all'Iniziativa stessa.

Nel Periodo di Durata, tutti i Destinatari che aderiranno all'Offerta, attraverso il Canale e con le modalità di cui al presente Termini e Condizioni, avranno diritto a partecipare all'Iniziativa: in fase di adesione all'Offerta, il Destinatario dovrà dichiarare di aver preso visione e accettare il presente Termini e Condizioni, oltreché di aver preso visione dell'Informativa privacy, disponibile sul sito www.eon-energia.com e di voler partecipare all'Iniziativa.

Si precisa che, ai fini della partecipazione all'Iniziativa, è necessario che la sottoscrizione dell'Offerta avvenga entro e non oltre il termine del Periodo di Durata. Resta inteso che l'erogazione del Vantaggio è subordinata all'effettiva attivazione della fornitura con l'Offerta in commento e al verificarsi delle ulteriori condizioni riportate all'interno del presente articolo.

Si precisa e resta, altresì, inteso che, qualora il Destinatario esercitasse liberamente e senza oneri il diritto di ripensamento dal contratto di fornitura sottoscritto mediante adesione all'Offerta, nei termini previsti dalla normativa vigente, egli non potrà partecipare all'Iniziativa né avrà nulla a pretendere dal Promotore.

Nel caso in cui la sottoscrizione dell'Offerta non vada a buon fine ed il contratto e la fornitura non siano confermati, il comportamento premiante sarà da intendersi come non espletato e il Destinatario non potrà partecipare all'Iniziativa né avrà nulla a pretendere dal Promotore.

L'Iniziativa non è cumulabile con altre promozioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo sconti, convenzioni).

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio del Promotore, non conformi o sospetti di frodolenza, causeranno la sospensione della partecipazione alla presente iniziativa, in attesa delle verifiche del caso. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della presente iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Per ogni Offerta sottoscritta alle condizioni e con le modalità di cui al presente Termini e Condizioni, sulla rispettiva fornitura di energia elettrica / gas naturale, il Destinatario che avrà aderito alla presente iniziativa ed installato l'Applicazione E.ON (l'APP E.ON è disponibile gratuitamente per i device dotati di sistema operativo iOS, su "App Store"; per i device dotati di sistema operativo Android su "Play Store")¹, avrà il diritto di richiedere il Vantaggio previsto, consistente in un bonus sulla bolletta relativa all'Offerta medesima, come di seguito dettagliato:

a) Prima Finestra di Redenzione

Dal giorno 15 del dodicesimo (12°) mese dalla data di attivazione dell'Offerta al giorno 15 del tredicesimo (13°) mese dalla data di attivazione dell'Offerta (di seguito "Prima Finestra di Redenzione").

Durante la Prima Finestra di Redenzione, il Destinatario che abbia l'Offerta attiva, potrà esercitare una delle seguenti scelte accedendo all'Applicazione E.ON nella sezione Gioca e Vinci – E.ON Premia:

- i. **richiedere** l'erogazione immediata di un bonus in bolletta pari a €20,00;
- ii. rinunciare espressamente all'erogazione immediata del bonus in bolletta previsto per questa Prima Finestra di Redenzione, così richiedendo espressamente di poter concorrere ad un bonus unico e maggiorato, pari a €60,00, laddove ve ne fossero le condizioni, nell'ambito della Seconda Finestra di redenzione, come meglio dettagliato di seguito.

Resta espressamente inteso che se il Destinatario non dovesse selezionare alcuna scelta nel corso di questa Prima Finestra di Redenzione, egli perderà automaticamente il diritto al bonus in bolletta relativo ai primi 12 mesi di Offerta attiva; tuttavia, egli, qualora mantenesse attiva l'Offerta fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione, potrà in ogni caso richiedere il bonus relativo agli ultimi 12 mesi, nell'ambito della Seconda Finestra di redenzione, come meglio dettagliata di seguito.

b) Seconda Finestra di Redenzione

Dal giorno 15 del ventiquattresimo (24°) mese dalla data di attivazione dell'Offerta al giorno 15 del venticinquesimo (25°) mese dalla data di attivazione dell'Offerta (di seguito "Seconda Finestra di Redenzione"). Durante la Seconda Finestra di Redenzione, il Destinatario che abbia l'Offerta attiva, potrà esercitare una delle seguenti scelte accedendo all'Applicazione E.ON nella sezione Gioca e Vinci – E.ON Premia:

¹ Si precisa che Apple Inc. e Google LLC. non sono sponsor dell'Iniziativa né vi sono coinvolte in alcun modo

- i. nel caso in cui il Destinatario avesse richiesto, nel corso della Prima Finestra di Redenzione, l'erogazione immediata del bonus in bolletta pari a €20,00, qualora avesse mantenuto attiva l'Offerta fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione, egli potrà richiedere l'ulteriore bonus di €20,00.
Resta inteso che laddove il Destinatario non effettuasse alcuna scelta nell'ambito di questa Seconda Finestra di Redenzione, egli perderà ogni diritto all'ulteriore bonus di €20,00 previsto e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore;
- ii. nel caso in cui il Destinatario avesse richiesto espressamente nel corso della Prima Finestra di Redenzione di poter concorrere ad un bonus unico e maggiorato di cui al punto a), qualora avesse mantenuto attiva l'Offerta fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione, egli potrà richiedere un unico bonus di importo complessivo pari a €60,00.
Resta inteso che laddove il Destinatario non effettuasse alcuna scelta nell'ambito di questa Seconda Finestra di Redenzione, egli perderà ogni diritto all'intero bonus di €60,00 previsto e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore;
- iii. nel caso in cui il Destinatario non avesse selezionato alcuna scelta nel corso della Prima Finestra di Redenzione, qualora avesse mantenuto attiva l'Offerta fino al termine del 24° mese dalla data di attivazione, egli potrà richiedere il bonus di €20,00, relativo a questi ultimi 12 mesi.
- iv. Resta inteso che laddove il Destinatario non effettuasse alcuna scelta nell'ambito di questa Seconda Finestra di Redenzione, egli perderà ogni diritto anche a questo secondo e ultimo bonus di €20,00 previsto e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore.

A fronte della richiesta del bonus, il rispettivo importo verrà applicato nella prima bolletta utile emessa dopo l'avvenuta richiesta; nel caso in cui la prima bolletta utile fosse di importo inferiore rispetto al bonus maturato, sarà effettuato un accredito parziale del bonus e il residuo importo verrà accreditato sulla/e bolletta/e successiva/e.

Qualora il Destinatario, che abbia espressamente richiesto l'erogazione del bonus secondo una delle modalità sopra descritte, receda dalla fornitura prima dell'emissione della bolletta utile contenente il bonus stesso (o parte di esso), perderà il diritto all'erogazione del bonus e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore.

Nel caso in cui, nel corso del Periodo di durata, il Destinatario attivasse più di una Offerta per più punti di fornitura, egli avrà diritto ad ottenere tanti Vantaggi, quante saranno state le attivazioni andate correttamente a buon fine, nei termini e alle condizioni di cui al presente Termini e Condizioni.

Il Promotore si riserva di effettuare verifiche tecniche ed amministrative (queste ultime riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati anagrafici, l'assenza di morosità pregresse, il mancato esercizio del diritto di recesso o diritto di ripensamento da parte del Destinatario). Una volta verificata la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dal presente Termini e Condizioni, i Vantaggi verranno erogati nei termini e con le modalità suindicati.

In caso di contenzioso tra un partecipante e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i Vantaggio/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

Il Promotore, in alcuni periodi dell'Iniziativa, potrà proporre condizioni più favorevoli di partecipazione, in occasione di particolari periodi di promozione e/o in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing, anche di durata limitata, che saranno di volta in volta debitamente comunicate ai Destinatari mediante comunicazioni commerciali dedicate e con tutti gli altri mezzi ritenuti idonei.

Resta inteso che, ad eccezione dei periodi espressamente indicati nelle rispettive comunicazioni, saranno valide esclusivamente le logiche di partecipazione di cui al presente Termini e Condizioni.

Il Destinatario non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al Vantaggio né il relativo cambio/sostituzione, tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il Vantaggio per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il Vantaggio annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili.

La maturazione e l'erogazione del bonus in bolletta sono subordinate alla continuità della fornitura con E.ON Energia e dell'offerta sottoscritta "E.ON Premia Luce" fino al momento della richiesta del bonus e della relativa applicazione in bolletta.

I Destinatari potranno verificare il proprio bonus in bolletta e il relativo dettaglio nella prima bolletta utile a valle della maturazione del bonus e della relativa richiesta di erogazione dello stesso da parte di E.ON Energia.

Il bonus in bolletta sarà erogato esclusivamente sulla medesima fornitura attivata dal Destinatario in adesione all'Offerta.

Art. 6: COMUNICAZIONE

L'iniziativa sarà pubblicizzata sul sito www.eon-energia.com e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza dell'iniziativa stessa. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il Termini e Condizioni.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa, nel rispetto dei diritti acquisiti, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

Una versione sempre aggiornata del Termini e Condizioni sarà disponibile in qualunque momento sul sito www.eon-energia.com.

Art. 7: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Titolare del trattamento E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Via dell'Unione n. 1, 20122 Milano (C.F. e P.IVA 03429130234), (di seguito "E.ON" o "Titolare").

Categorie di dati trattati

Per la partecipazione all'iniziativa, E.ON raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

dati identificativi (nome, cognome);

dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono);

eventuali ulteriori dati forniti volontariamente nell'ambito dell'iniziativa.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per:

consentire la partecipazione all'iniziativa;

inviare comunicazioni connesse all'iniziativa;

consentire la fruizione di eventuali vantaggi previsti.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR). Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per partecipare all'iniziativa.

Modalità del trattamento

Il trattamento avverrà con strumenti manuali e informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati.

Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati a:

personale autorizzato di E.ON;

fornitori di servizi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta. I dati non saranno diffusi.

Trasferimenti extra-UE

Qualora i dati siano trasferiti verso Paesi extra-UE, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, mediante decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o garanzie adeguate (es. Clausole Contrattuali Standard). Informazioni dettagliate sono disponibili su richiesta.

Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per tutta la durata dell'iniziativa e, successivamente, per un periodo massimo di 12 mesi, salvo ulteriori obblighi di legge.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-21 GDPR, l'interessato può esercitare i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati.

Per esercitare i diritti:

inviare una comunicazione all'indirizzo del Titolare: E.ON Energia S.p.A., Via dell'Unione n. 1, 20122 Milano, all'attenzione del Direttore Legal, Compliance & Information Security;

inviare un'e-mail a: privacy@eon.com (consigliato per chiarezza).

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il DPO nominato da E.ON è contattabile all'indirizzo e-mail: dpoitaly@eon.com oppure presso la sede legale.

Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o ad altra autorità di controllo competente.

Informativa completa

Ulteriori dettagli sono disponibili sul sito: www.eon-energia.com.

Art. 8: NOTE FINALI

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel Termini e Condizioni.

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul sito www.eon-energia.com.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non potranno essere erogati.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente iniziativa.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra i Destinatari del Vantaggio ed i Partner dello stesso e/o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione del Vantaggio.