



## 2. Quando ricevo la bolletta?

## PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE

La frequenza di fatturazione **varia a seconda dei consumi effettivi o previsti**, cioè quelli comunicati al momento della sottoscrizione. Tranne per alcune eccezioni, le bollette sono emesse secondo tre scaglioni di consumo (delibera 463/2016 TIF):

Consumi	Periodicità
Fino a 500 Smc/anno	Quadrimestrale (marzo, luglio e novembre)
Da 501 Smc/anno a 5000 Smc/anno	Bimestrale (mesi pari o dispari)
Oltre 5000 Smc/anno	Mensile

Fanno eccezione:

Forniture con	Periodicità
Opzione 12	Mensile
Obbligo di lettura giornaliero (contatore smart meter)	Mensile

## 3. Quale prezzo trovo in bolletta?

## PCS - MATERIA PRIMA GAS

Il PCS (Potere Calorifico Superiore) è un parametro che indica la **quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas** a condizioni standard di temperatura e pressione. Serve per convertire il consumo di gas, espresso in metri cubi, in consumo di gas valorizzato in energia.

Il **costo della componente Materia prima gas** (quello cioè presente sulla bolletta) **deve essere rimodulato**, come previsto dall'Autorità (delibera 43/2020) e specificato nel contratto, nel seguente modo:

$$\text{Prezzo Materia prima gas (bolletta)} = \frac{\text{Prezzo Materia prima gas (CTE)} * \text{PCS convenzionale}}{\text{PCS standard}}$$

dove:

- **Prezzo Materia prima gas (bolletta)** è quello effettivamente applicato
- **Prezzo Materia prima gas (CTE)** è quello sottoscritto
- **PCS convenzionale** è il PCS comunicato da SNAM per il punto
- **PCS standard** ha il valore di 0,03852

## 4. Quali sono i costi nella prima bolletta?

## COSTI DI ATTIVAZIONE

Nella prima bolletta puoi trovare i costi per le prestazioni accessorie effettuate dai distributori e a carico dei clienti (delibera 108/06 e successive), riguardanti l'**attivazione della fornitura** (A40, soggetta alla delibera 40/2004, o A01) o il **subentro per voltura**. Inoltre viene fatturata una partita di spese amministrative gestione pratica di 23€, eccetto per le attivazioni A40. Il costo dell'allacciamento vero e proprio, cioè il nuovo collegamento alla rete di distribuzione, in caso di attivazione secondo la delibera sopracitata, non sarà presente nella prima bolletta ma in un documento ad hoc.

## Vuoi conoscere le nostre offerte per la fornitura di energia elettrica?

Chiama il Servizio Clienti al Numero Verde 800 999 777 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi.

### E.ON Energia

Siamo un grande Gruppo internazionale attivo in Italia, in Europa e nel mondo.

Nel nostro Paese **forniamo energia elettrica e gas ad oltre 900.000 clienti**.

Siamo attenti al tema della sostenibilità, offrendo soluzioni innovative ed efficienti che permettono di sfruttare al meglio l'energia.

Vogliamo aiutarti a consumare con intelligenza evitando qualsiasi tipo di spreco.