

**OPERAZIONE A PREMI “E.ON Porta un Amico”  
PROMOSSA DA E.ON ENERGIA S.P.A.**

**1. SOGGETTO PROMOTORE**

E.ON Energia S.p.A., con sede legale e sede amministrativa in Milano, Via A. Vespucci 2, Capitale Sociale € 10.000.000 i.v., C.F./P.IVA 03429130234 R.E.A. MI1786010, soggetta a direzione e coordinamento del socio unico E.ON Italia S.p.A. (di seguito E.ON).

**2. DENOMINAZIONE**

E.ON Porta un amico.

**3. DURATA**

Dal 31/01/2019 al 16/04/2019

**4. FINALITA'**

Diffondere la conoscenza del marchio E.ON Energia e dei suoi servizi di somministrazione di energia elettrica e gas; acquisire nuovi clienti nonché incrementare la registrazione all'area riservata My E.ON.

**5. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Tutto il territorio nazionale.

**6. DESTINATARI**

Tale iniziativa è destinata a tutti i clienti di E.ON Energia, persone fisiche, residenti in Italia, maggiorenni, titolari di contratti domestici in stato “attivo” per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito “**Presentatori** o **Presentatore**”) che, durante il Periodo di validità, presenteranno i propri amici i quali a loro volta diventeranno clienti E.ON Energia sottoscrivendo e attivando l'offerta a mercato libero “E.ON LuceAmico” e/o l'offerta a mercato libero “E.ON GasAmico” per la fornitura energetica residenziale (di seguito “**Presentati** o **Presentato**”).

Le offerte di mercato libero “E.ON LuceAmico” e “E.ON GasAmico” sono offerte di 24 mesi a prezzo fisso disponibili nell'area riservata My E.ON - di tutti i clienti di E.ON Energia, titolari di contratti domestici in stato “attivo” per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale – in una sezione ad hoc, denominata “E.ON Amico” e presso i Punti E.ON e il Contact Center (di seguito, anche **offerta E.ON Amico**).

## 7. MECCANICA

### 7a.Modalità di adesione all'iniziativa: web

Tutti i Presentatori avranno a disposizione nell'area riservata My E.ON una sezione ad hoc, denominata "**E.ON Amico**" all'interno della quale potranno condividere con i propri amici/familiari il link di atterraggio alla pagina di sottoscrizione delle offerte E.ON Amico.

Per partecipare all'iniziativa i Presentatori dovranno condividere con i propri amici/familiari il link invitandoli a sottoscrivere con E.ON Energia le offerte E.ON Amico. I Presentatori potranno inviare il link ai propri amici direttamente dalla sezione "E.ON Amico" cliccando sugli appositi pulsanti "Copia link", "Condividi link" e/o "Invia mail".

I Presentati, dovranno completare la sottoscrizione a partire dalla pagina di atterraggio raggiunta cliccando sul link condiviso dal Presentatore.

Ai fini della presente iniziativa, saranno considerate le sottoscrizioni di nuovi contratti per i Presentati che, alla data di inizio della presente Operazione a premi, risulteranno titolari di un contratto di fornitura gas e/o luce già attivo con altro fornitore (cd. Operazioni di *Switch In*).

#### 7a .1 Modalità di erogazione bonus

Il Presentato riceverà un buono sconto sulla fornitura attiva di gas naturale/energia elettrica del valore di 30€ (di seguito "Bonus"), che verrà erogato nella bolletta relativa al 1°, 12° e 24° mese di fornitura. Nel caso in cui la prima bolletta utile fosse di importo inferiore sarà effettuato un accredito parziale del premio e il residuo importo verrà accreditato sulla/e bolletta/e successiva/e.

Il Presentatore riceverà un buono sconto sulla fornitura di gas naturale/energia elettrica del valore di € 30 (di seguito il Bonus). Il Bonus verrà erogato sulla prima bolletta emessa dopo l'attivazione della fornitura da parte del Presentato. Nel caso in cui la prima bolletta utile fosse di importo inferiore sarà effettuato un accredito parziale del premio e il residuo importo verrà accreditato sulla/e bolletta/e successiva/e.

Il Presentatore riceverà un numero di Bonus pari al numero di forniture attivate dai Presentati che rispetteranno le condizioni di cui sopra, e potrà ricevere fino ad un massimo di 16 bonus anno/solare (corrispondenti a 16 Presentati e ad un importo massimo pari a 480€ anno/solare in bonus).

Nel caso in cui per il destinatario del Bonus sussista uno stato di morosità o sia contrattualmente inadempiente, nessun Bonus verrà erogato fintantoché lo stesso non avrà regolato la propria posizione debitoria.

## **7b.Modalità di adesione all'iniziativa: Punti E.ON e Contact Center**

Il Presentatore richiede al Punto E.ON i coupon con il proprio «codice amico» e distribuisce i coupon a disposizione ad amici/familiari.

Il Presentato si reca al punto E.ON oppure chiama il Contact Center, comunica il codice amico e sottoscrive un nuovo contratto con offerta E.ON Amico.

L'iniziativa è prevista per i processi di *Switch in* (sopra descritto), per le *Attivazioni con contatore posato* e per i *Nuovi allacci*.

### **7b .1 Modalità di erogazione bonus**

Il Presentato riceverà un buono sconto sulla fornitura attiva di gas naturale/energia elettrica del valore di 30€ (di seguito "Bonus"), che verrà erogato nella bolletta relativa al 1°, 12° e 24° mese di fornitura. Nel caso in cui la prima bolletta utile fosse di importo inferiore sarà effettuato un accredito parziale del premio e il residuo importo verrà accreditato sulla/e bolletta/e successiva/e.

Il Presentatore riceverà un buono sconto sulla fornitura di gas naturale/energia elettrica del valore di € 30 (di seguito il Bonus). Il Bonus verrà erogato sulla prima bolletta emessa dopo l'attivazione della fornitura da parte del Presentato. Nel caso in cui la prima bolletta utile fosse di importo inferiore sarà effettuato un accredito parziale del premio e il residuo importo verrà accreditato sulla/e bolletta/e successiva/e.

Il Presentatore riceverà un numero di Bonus pari al numero di forniture attivate dai Presentati che rispetteranno le condizioni di cui sopra, e potrà ricevere fino ad un massimo di 16 bonus anno/solare (corrispondenti a 16 Presentati e ad un importo massimo pari a 480€ anno/solare in bonus).

Nel caso in cui per il destinatario del Bonus sussista uno stato di morosità o sia contrattualmente inadempiente, nessun Bonus verrà erogato fintantoché lo stesso non avrà regolato la propria posizione debitoria.

## **8. PREMI E MONTEPREMI**

I premi consistono in buoni sconto sulla fornitura di gas naturale/energia elettrica del valore di euro 30 € ciascuno.

E.ON Energia prevede di erogare un montepremi totale pari a 12.000,00€ I.V.A. inclusa. Pertanto è stata richiesta una fidejussione pari al 20% del montepremi ovvero pari a 2.400,00€ versata con atto n. 896BGC1801994 del 19.12.2018.

## COMUNICAZIONE INFORMAZIONI RELATIVE AI BONUS RESIDUI

Partecipando all'Operazione "E.ON Porta un amico", il Presentatore potrà visualizzare, all'interno della propria Area Riservata My E.ON, il numero di bonus residui a propria disposizione nell'ambito della presente iniziativa.

## 9. REGOLAMENTO – PUBBLICITÀ E MODIFICHE

La partecipazione all'Operazione è disciplinata dal presente Regolamento, il cui originale autocertificato resterà depositato e custodito presso la sede del Soggetto Delegato ai sensi dell'art. 5 del DPR.26.10.2001 n.430 per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione e sarà messo a disposizione nella sezione dedicata sul sito internet del Promotore ([www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com)).

Il Promotore può, in qualunque momento, modificare il Regolamento, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti. Le eventuali modifiche al Regolamento avranno efficacia dalla data indicata nei relativi avvisi che saranno messi a disposizione dei Destinatari dal Promotore sul proprio sito internet.

Il Promotore si riserva di proporre, nel corso del periodo di promozione, condizioni più favorevoli di partecipazione e di maturazione di Punti, al fine di consentire un più agevole raggiungimento delle diverse soglie premiali, dandone comunicazione ai Destinatari con le modalità utilizzate per la comunicazione del Regolamento originario.

Qualora, nel corso del periodo di validità del Programma, venissero introdotte nuove funzionalità o nuovi prodotti, il Promotore si riserva la facoltà di stabilire, di volta in volta, i relativi meccanismi di maturazione dei Punti correlati all'introduzione di nuove funzionalità o nuovi prodotti, dandone comunicazione con le modalità sopra specificate.

La pubblicità dell'operazione a premi sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata su canali di comunicazione che di volta in volta la Società Promotrice deciderà di utilizzare.

Una versione sempre aggiornata del regolamento sarà reperibile nella sezione dedicata sul sito [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com).

## 10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### FINALITÀ DI TRATTAMENTO

E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Via A. Vespucci 2, 20124 Milano, CF e P. IVA 03429130234, iscrizione R.E.A. di Milano n. 1786010, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito "E.ON" o "Titolare"), la informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile ("Normativa Privacy") La informa che i dati personali raccolti in occasione della partecipazione all'operazione "E.ON Porta un amico" ("l'Operazione") verranno trattati per le seguenti finalità:

- identificare i partecipanti;
- espletare le attività previste nel presente Regolamento;
- comunicare agli interessati l'esito dell'Operazione ed erogare i relativi premi.

## MODALITA' DI TRATTAMENTO E ACCESSO AI DATI

Le informazioni raccolte verranno gestite, da E.ON Energia S.p.A., soggetto Titolare del loro trattamento, e, quale Responsabile del trattamento dei suddetti dati personali, da Seri Jakala S.r.l., soggetto delegato da E.ON della gestione operativa della Manifestazione. Ai dati accedono dipendenti e collaboratori del Titolare e società del Gruppo o terzi soggetti – anche extra UE – in qualità di incaricati, responsabili del trattamento, amministratori di sistema. In caso di trasferimento extra UE, il Titolare. adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. I dati non sono diffusi.

## TEMPI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra elencate.

## NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Tutti i dati personali trattati nell'ambito dell'Operazione sono strettamente funzionali alle finalità dichiarate nel presente Regolamento e sono utilizzati esclusivamente per assicurare il corretto svolgimento dell'Operazione stessa.

Il conferimento dei dati personali è condizione necessaria per poter partecipare e consentire la gestione dell' Operazione.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla gestione dell'Operazione e ad Autorità ed Amministrazioni pubbliche nei casi previsti dalle vigenti disposizioni legislative e con le modalità al riguardo consentite.

## TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è:

•E.ON Energia S.p.A., Via A. Vespucci, 2, 20124 Milano.

Il Responsabile del trattamento dei suddetti dati personali, da Seri Jakala S.r.l., soggetto delegato da E.ON della gestione operativa dell'Operazione.

## DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer nominato è:

•Il Direttore Legal & Compliance

•Indirizzo e telefono: Via Amerigo Vespucci n.2, 20124 Milano; tel. +39 02 89448 001.

Può sempre modificare e revocare il consenso ed esercitare i tuoi diritti inviando una raccomandata a.r. a E.ON Energia all'indirizzo Via A.Vespucci n.2, 20124 Milano; inviando una mail a [servizio.clienti@eon-energia.com](mailto:servizio.clienti@eon-energia.com); telefonando al Servizio Clienti 800 999 777.

L'informativa privacy completa è disponibile all'indirizzo [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com)

## **11. VARIE**

L'iniziativa si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico), cui si fa riferimento per quanto nel presente regolamento non espressamente previsto. La partecipazione all'iniziativa è gratuita. La partecipazione all'iniziativa è gratuita e comporta la totale accettazione di quanto previsto nel presente Regolamento.

Milano, 21 dicembre 2018.