

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

“Energy4people”

1. SOGGETTO PROMOTORE

E.ON Energia S.p.A., con sede legale e sede amministrativa in Milano, Via A. Vespucci 2, Capitale Sociale € 10.000.000 i.v., C.F./P.IVA 03429130234 R.E.A. MI1786010, soggetta a direzione e coordinamento del socio unico E.ON Italia S.p.A. (di seguito “E.ON” o “Promotore”).

2. SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Romana 15 - 20122 Milano, C.F./P.IVA 08462130967.

3. TIPOLOGIA

Operazione a Premi.

4. DENOMINAZIONE

“Energy4people” (di seguito “Collection”, “Operazione a premi” o “Iniziativa”).

5. DURATA

Dal 20/10/2020 al 31/01/2022: l’accumulo dei punti terminerà il 31/12/2021 e i premi potranno essere richiesti entro, e non oltre, il 31/01/2022.

6. FINALITÀ

Diffondere la conoscenza del marchio E.ON Energia e dei suoi servizi di somministrazione di energia elettrica e gas e dei prodotti per l’efficienza energetica (cosiddetti “Solutions”); acquisire nuovi clienti nonché fidelizzare quelli già esistenti; promuovere la registrazione dei clienti di E.ON Energia all’area riservata My E.ON (di seguito My E.ON) mediante il sito web www.eon-energia.com o attraverso il download e l’utilizzo dell’APP My E.ON. L’APP My E.ON è disponibile gratuitamente per i device dotati di sistema operativo iOS, su “App Store”; per i device dotati di sistema operativo Android su “Play Store”¹.

7. ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

8. DESTINATARI

¹ Si precisa che Apple Inc. e Google LLC. non sono sponsor dell’operazione a premi né vi sono coinvolte in alcun modo

- Tutti i clienti di E.ON Energia, registrati alla My E.ON, titolari di 1 o più contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso domestico
- Tutti i clienti di E.ON Energia, registrati alla My E.ON, titolari di 1 o più contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso aziendale, appartenenti alla categoria clienti MicroBusiness, a condizione che il consumo sia rispettivamente:
 - Per il/i contratto/i di fornitura di gas naturale: fino a 20.000 smc annui
 - Per il/i contratto/i di fornitura di energia elettrica: fino a 30 MWh annui

Di seguito “Clienti” o “Destinatari”.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla manifestazione tutti i Clienti di E.ON Energia titolari di contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica diversi da quelli indicati, ovvero nel caso di destinatari “aziende” con consumi gas e/o elettrici superiori a quelli sopra indicati e, in ogni caso, appartenenti a categorie clienti diverse da quella suindicata.

9. MODALITÀ DI ADESIONE

I Clienti, di cui al precedente articolo 8, sono automaticamente iscritti al programma qualora gli stessi risultino registrati con successo alla My E.ON (tramite APP o sito web) e, al contempo, le loro forniture di gas naturale e/o di energia elettrica risultino attive con E.ON Energia. Per consultare il proprio profilo e lo status relativo alla partecipazione al programma, i Clienti destinatari dovranno accedere alla My E.ON (tramite APP o sito web) con le proprie credenziali.

L’adesione al programma è completamente gratuita e non prevede quote annuali di rinnovo. La partecipazione all’iniziativa comporta l’accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento.

10. MECCANICA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTI

Nel corso dell’Operazione a premi, i Destinatari accumuleranno punti premio sulla base dei comportamenti svolti in relazione ai prodotti e servizi attivati. Il Promotore si riserva di erogare i punti a valle delle necessarie verifiche entro un tempo massimo di 2 mesi dal compimento dell’azione premiante. Di seguito il dettaglio delle azioni che garantiscono la maturazione dei punti premio con il relativo ammontare:

AZIONE/COMPORAMENTO	PERIODICITÀ	NUMERI PUNTI PREMIO - CLIENTI
Welcome Bonus	Una tantum	100
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di energia elettrica ad uso domestico ⁽¹⁾	Una tantum	150

Effettiva attivazione di una nuova fornitura di gas naturale ad uso domestico ⁽¹⁾	Una tantum	150
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di energia elettrica ad uso aziendale ⁽²⁾	Una tantum	150
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di gas naturale ad uso aziendale ⁽²⁾	Una tantum	150
Acquisto Solutions (termostato intelligente) ²	Una tantum	250
Acquisto Solutions (caldaia a gas) ¹	Una tantum	4.500
Acquisto Solutions (pannello fotovoltaico) ¹	Una tantum	15.000
Acquisto Solutions (condizionatore) ¹	Una tantum	3.000
Mantenimento SDD	Ogni mese	15
Attivazione SDD	Una tantum	80
Mantenimento singolo contratto attivo (clienti E.ON da meno di un anno)	Ogni mese	20
Mantenimento singolo contratto attivo (clienti E.ON da meno di tre anni e da più di un anno)	Ogni mese	30
Mantenimento singolo contratto attivo (clienti E.ON con più di 3 anni di anzianità)	Ogni mese	40
Mantenimento Bolletta on line	Ogni mese	15
Visualizzazione per intero di un video pubblicato nell'area riservata My E.ON	Una tantum per ogni video	10
Lettura di una notizia pubblicata nell'area riservata My E.ON	Una tantum per ogni notizia	10

² Resta inteso che, con riferimento all'Acquisto Solutions, in caso di esercizio del diritto di ripensamento e/o di mancata installazione della Solution per causa non riconducibile ad E.ON, il Promotore non riconoscerà i punti premio previsti nella tabella ed avrà altresì la facoltà di revocare punti già erogati.

Condivisione sui social di un contenuto E.ON ³	Per ogni contenuto condiviso	10
Autolettura GAS da My E.ON	Per ogni autolettura (max una al mese)	15
Pagamento bolletta su My E.ON	Per ogni bolletta	15
Accesso a My E.ON almeno 5 giorni all'interno dello stesso mese solare	Una volta al mese	5
Accesso a My E.ON almeno 10 giorni all'interno dello stesso mese solare	Una volta al mese	5
Accesso a My E.ON almeno 15 giorni all'interno dello stesso mese solare	Una volta al mese	5
Primo accesso a My E.ON tramite App	Una tantum	40
Social login alla My E.ON	Una tantum	10
Attivazione bolletta online	Una tantum	80
Presenta un amico in E.ON ⁴	Per ogni "amico" che diventa cliente E.ON	100
Partecipazione a survey Family/Home	Una tantum	20
Partecipazione a survey Lifestyle	Una tantum	5

³ Condivisione tramite APP My E.ON dalla sezione news di un contenuto sulle piattaforme: Facebook, Twitter e LinkedIn tramite tap su "condividi".

⁴ Tutti i clienti E.ON avranno a disposizione nell'area riservata My E.ON una sezione ad hoc, denominata "E.ON Amico" all'interno della quale potranno condividere con i propri amici/familiari il link di atterraggio alla pagina di sottoscrizione e delle Offerte dedicate all'iniziativa; in alternativa, potranno condividere il proprio Codice Amico attraverso i canali social e di messaggistica più in uso

Partecipazione a Quiz	Per ogni quiz	3
Superamento Quiz	Per ogni quiz	2
Partecipazione test "Check your green impact"	Una tantum	40

⁽¹⁾ Sono valide ai fini della presente Operazione a premi tutte le nuove sottoscrizioni di contratti di fornitura, relative a tutte le offerte domestiche di E.ON Energia effettuate da qualunque canale (es: website, Teleselling, punto E.ON, etc.) purché l'attivazione della fornitura sia andata a buon fine sui sistemi di E.ON Energia.

⁽²⁾ Sono valide ai fini della presente Operazione a premi tutte le nuove sottoscrizioni di contratti di fornitura, relative a tutte le offerte aziendali di E.ON Energia effettuate da qualunque canale (es: Teleselling, punto E.ON) purché l'attivazione della fornitura sia andata a buon fine sui sistemi di E.ON Energia.

Il Promotore, in alcuni periodi dell'iniziativa promozionale, potrà proporre condizioni più favorevoli di partecipazione con erogazione di punti doppi e/o aggiuntivi a fronte di determinate azioni e/o comportamenti e/o in occasione di particolari periodi di promozione e/o prevedere nuove azioni e/o comportamenti premianti, in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing, anche di durata limitata, che saranno di volta in volta debitamente comunicate ai Destinatari con i mezzi di cui all'art. 17.

11. MOROSITÀ

In caso di morosità relativa ad uno o più contratti di fornitura di un Cliente iscritto al programma, quest'ultimo non potrà, per tutto il periodo in cui permarrà la suddetta morosità, fruire dei punti accumulati. Il Cliente continuerà comunque ad accumulare punti ma gli stessi rimarranno bloccati sino al momento in cui permarrà la condizione di morosità. Soltanto dopo aver sanato tale condizione, il Cliente potrà quindi nuovamente tornare a disporre pienamente dei propri punti.

12. CESSAZIONI

Nel caso in cui un Cliente risolvesse tutti i contratti di fornitura attivi con E.ON Energia, decadendo pertanto dalla propria qualità di "Cliente", di cui all'art. 8, egli avrà comunque tempo fino al 31 gennaio 2022 per utilizzare gli eventuali punti accumulati in pendenza del rapporto, antecedentemente alla risoluzione del / dei contratti.

13. PREMI

L'elenco di tutti i premi presenti all'interno del catalogo è riportato qui di seguito unitamente ai punti necessari per ottenerli.

TABELLA PREMI

PREMIO	PUNTI	VALORE MERCATO
Corsi 2x1	150	49,00 €
Beauty 2x1	150	20,00 €
Attrazioni 2x1	150	20,00 €
Cinema 2x1	180	7,00 €
Hotel 2x1	200	80,00 €
Ristoranti 2x1	270	30,00 €
Abbonamento digitale 4 copie Tv sorrisi e canzoni	290	2,80 €
Abbonamento digitale 3 copie Focus	460	6,99 €
Abbonamento digitale 3 copie Cucina Moderna	460	4,50 €
Abbonamento digitale 3 copie Casa Facile	460	5,70 €
Abbonamento digitale semestrale a Vanity Fair (settimanale, 25 numeri anno)	690	14,99 €
Abbonamento semestrale Giallo Zafferano_6 copie	870	9,00 €
Donazione 10 euro Anpil	1.100	10,00 €
Donazione 10€ - Adotta tartaruga marina	1.100	10,00 €
Gift Card Flixbus 10€	1.330	10,00 €
Gift Card Kasanova 10€	1.330	10,00 €
Buono Easygift Mediaworld 10€	1.330	10,00 €
Gift Card Don Chisciotte 10 €	1.360	10,00 €
Donazione 14,52 euro AzzerOCO2	1.600	14,52 €
Abbonamento Semestrale Focus_6 copie_ versione digitale inclusa	1.730	23,40 €
Sconto gas 20 euro	2.150	20,00 €
Sconto energia elettrica 20 euro	2.150	20,00 €
Gift Card iTunes 20€	2.670	20,00 €
Carta Regalo Decathlon 20€	2.670	20,00 €
Gift Card Gamestop 20€	2.670	20,00 €
Gift Card Modadori 20€	2.670	20,00 €
Gift Card Musement 20€	2.670	20,00 €
Cassetta frutta e verdura Quomi	2.670	25,00 €
Gift card Zalando da 25 €	3.330	25,00 €
Gift Card Nintendo 25€	3.330	25,00 €
Gift Card Coin 25€	3.330	25,00 €
Gift Card Bata 25€	3.330	25,00 €
La Salute si Costruisce a Tavola: Principi di Alimentazione Naturale per Tutti	3.390	49,00 €
Rimedi e Cosmetici Naturali Fai da Te	3.390	49,00 €
Il Giardino Naturale: Come Curare le Piante in Modo Naturale	3.390	49,00 €
Gift Card Mondadori 30€	4.000	30,00 €
Gift Card Unipol SAI Cane e Gatto 30€	4.000	30,00 €
Sconto gas 50 euro	5.250	50,00 €
Sconto energia elettrica 50 euro	5.250	50,00 €
Gift card Eco BnB da 50 €	6.670	50,00 €
Gift card Feltrinelli da 50 €	6.670	50,00 €

Buono Regalo Amazon.it da 50€	6.670	50,00 €
Gift Card IKEA 50€	6.670	50,00 €
Sconto gas 100 euro	10.25 0	100,00 €
Sconto energia elettrica 100 euro	10.25 0	100,00 €
Corso online. Il Giardino: come curare le piante in modo naturale	10.67 0	80,00 €
Una notte in un Eco B&B	16.00 0	120,00 €
Sconto gas 150 euro	16.50 0	150,00 €
Sconto energia elettrica 150 euro	16.50 0	150,00 €
Visita guidata di una città d'arte a scelta	33.33 0	250,00 €
Il volo dell'angelo	33.33 0	250,00 €

Nel caso in cui i beni o i servizi indicati sul catalogo non siano più prodotti o, per qualsiasi ragione, non siano più disponibili sul mercato, saranno sostituiti da altri beni o servizi di analoga natura e valore, o di valore superiore. Analogamente, alcuni premi, in particolare quelli ad elevato contenuto tecnologico, potranno essere sostituiti da versioni più recenti o con caratteristiche tecniche e d'uso più avanzate, anche durante il periodo di validità del catalogo. In tali casi il punteggio richiesto per ottenere i premi non subirà variazioni nonostante la sostituzione dei premi stessi.

A integrazione e ampliamento dei premi, durante il periodo promozionale potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti di cui si darà debita comunicazione con i mezzi che il Promotore riterrà più opportuni, con le relative specifiche dei rispettivi punti, eventuali contributi in denaro previsti, termini di prenotazione e richiesta premi.

14. MONTEPREMI

Si prevede di erogare un montepremi pari a € 90.000,00 (I.V.A. esclusa).

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione a garanzia dei Premi dell'Operazione a premi pari al 20% del valore complessivo dei Premi previsti in palio.

15. RICHIESTA E CONSEGNA DEI PREMI

I premi del catalogo possono essere richiesti solo dal Destinatario avente diritto al raggiungimento della soglia necessaria, secondo le seguenti modalità:

- utilizzando il sito internet www.eon-energia.com ed entrando nell'area riservata My E.ON
- utilizzando il proprio smartphone o tablet Android o iOS attraverso l'apposita app My E.ON disponibile

Indipendentemente dalla modalità prescelta per richiedere un premio sarà comunque sempre necessario specificare il codice corrispondente al premio prescelto.

Per i premi è prevista la consegna digitale (ovvero attraverso mail contenente il codice premio) all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione alla My E.ON.

È responsabilità del Destinatario comunicare dati di contatto validi e veritieri. Il Promotore declina ogni responsabilità per la eventuale mancata consegna del premio per cause ad esso non imputabili, come es. in caso di indirizzi e-mail errati e/o inesistenti.

Le richieste e prenotazioni dei premi non possono in alcun caso essere modificate e/o annullate.

16. GARANZIE E ADEMPIMENTI

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, è stata versata una cauzione per i premi dell'operazione pari al 20% del valore complessivo dei premi messi in palio, a mezzo di fidejussione.

La presente operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo 2002 n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

17. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

I Destinatari che partecipano al programma potranno in qualsiasi momento conoscere la propria situazione all'interno dello stesso telefonando al numero verde 800.999.777 (attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 22.00) oppure attraverso il sito internet www.eon-energia.com nell'area dedicata. L'operazione verrà pubblicizzata attraverso:

- sito Web E.ON Energia www.eon-energia.com,
- comunicazioni DEM
- allegato in bolletta
- locandine presso i punti vendita
- applicazione mobile

Tutta la pubblicità sarà conforme al presente Regolamento che sarà consultabile nella sua versione integrale sul sito internet www.eon-energia.com e a disposizione dei partecipanti presso Jakala S.p.A., Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano.

Ogni modifica, variazione, condizione di maggior favore, sarà altresì resa nota per tempo mediante pubblicazione sul sito sopra indicato.

18. DISPOSIZIONI FINALI

E.ON Energia si riserva di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti: le modifiche o integrazioni saranno comunicate ai partecipanti con le medesime modalità previste per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie. In nessun caso saranno create situazioni di disparità di trattamento tra i partecipanti al programma, ai quali saranno sempre offerte le medesime opportunità di accumulo dei punti. In ogni caso nell'ipotesi in cui vengano introdotte all'interno

del programma modifiche non gradite i partecipanti avranno la facoltà di recedere dal programma tramite apposita comunicazione scritta entro 30 giorni dalla modifica. Trascorso tale termine ogni modifica s'intenderà accettata.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata consegna e/o recapito del premio e/o di eventuali comunicazioni effettuate ai Destinatari, dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, a filtri antispam oppure a recapiti inesistenti, errati e/o non aggiornati.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente Regolamento, gli stessi verranno esclusi dall'Operazione e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Operazione.

19. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

E.ON Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- a. consentire la partecipazione all'iniziativa "Energy4people"
- b. inviare le comunicazioni connesse all'Operazione a premi;
- c. consentire di gestire i punti acquisti e ricevere gli eventuali premi.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario per partecipare all'Operazione a premi. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, E.ON Energia S.p.A. potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento.

I dati personali non saranno diffusi.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione ai contatti del DPO. Il Data Protection Officer nominato è il Direttore Legal & Compliance/ Information Security; Indirizzo e telefono: Via Amerigo Vespucci n.2, 20124 Milano; tel. +39 347 6991296.

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa completa è reperibile sul sito www.eon-energia.com.

Milano, 14 Ottobre 2020.

Per E.ON Energia S.p.A.
Jakala S.p.A. Soggetto Delegato

