

## **REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI**

### **“My E.volution – My E.xpression”**

#### **1. SOGGETTO PROMOTORE**

E.ON Energia S.p.A., con sede legale e sede amministrativa in Milano, Via A. Vespucci 2, Capitale Sociale € 10.000.000 i.v., C.F./P.IVA 03429130234 R.E.A. MI1786010, soggetta a direzione e coordinamento del socio unico E.ON Italia S.p.A. (di seguito E.ON).

#### **2. SOCIETA' DELEGATA**

Seri Jakala S.r.l., Via C. Tenca 14, 20124 Milano C.F./P.IVA 08462130967.

#### **3. TIPOLOGIA**

Operazione a Premi

#### **4. DENOMINAZIONE**

“My E.volution – My E.xpression” (di seguito “Collection”).

#### **5. DURATA**

Dal 31/05/2018 al 30/04/19. L'accumulo dei punti terminerà il 31/03/2019 e i premi potranno essere richiesti entro, e non oltre, il 30/04/2019.

#### **6. FINALITA'**

Diffondere la conoscenza del marchio E.ON Energia e dei suoi servizi di somministrazione di energia elettrica e gas e dei prodotti per l'efficienza energetica (cosiddetti “Solutions”); acquisire nuovi clienti nonché fidelizzare quelli già esistenti, promuovere la registrazione dei clienti di E.ON Energia all'area riservata My E.ON del sito web [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com) (di seguito “My E.ON”).

#### **7. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Tutto il territorio nazionale.

#### **8. DESTINATARI**

Tutti i clienti di E.ON Energia, registrati alla My E.ON, titolari di almeno 2 contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso domestico, purché per almeno uno dei contratti in essere sia attivo il metodo di pagamento delle bollette SEPA DIRECT DEBIT (di seguito “SDD”).

Tutti i clienti di E.ON Energia, registrati alla My E.ON, titolari di almeno 2 contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso aziendale con consumi rispettivamente:

- Per il/i contratto/i di fornitura di gas naturale: fino a 20.000 mc annui

- Per il/i contratto/i di fornitura di energia elettrica: fino a 30 MWh annui

purché per almeno uno dei contratti in essere sia attivo il metodo di pagamento delle bollette SEPA DIRECT DEBIT.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla manifestazione tutti i Clienti di E.ON Energia titolari di contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica diversi da quelli indicati, ovvero nel caso di destinatari “aziende” con consumi gas e/o elettrici superiori a quelli sopra indicati.

## 9. MODALITA' DI ADESIONE

I clienti di cui al precedente articolo 8 sono automaticamente iscritti al programma qualora gli stessi risultino registrati con successo alla My E.ON e, al contempo, le loro forniture di gas naturale e/o di energia elettrica risultino attive con E.ON Energia. Per consultare il proprio profilo e lo status relativo alla partecipazione al programma i clienti destinatari dovranno accedere alla My E.ON mediante apposita Login e Password fornite da E.ON Energia e cliccare sull'apposito bottone My E.volution.

E.ON Energia si riserva di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti: le modifiche o integrazioni saranno comunicate ai partecipanti con le medesime modalità previste per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie. In nessun caso saranno create situazioni di disparità di trattamento tra i partecipanti al programma, ai quali saranno sempre offerte le medesime opportunità di accumulo dei punti.

L'adesione al programma è completamente gratuita e non prevede quote annuali di rinnovo. La partecipazione all'iniziativa comporta però l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento.

## 10. MECCANICA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTI

Nel corso dell'operazione a premi, i partecipanti accumuleranno punti premio sulla base dei comportamenti svolti in relazione ai prodotti e servizi attivati. Di seguito il dettaglio delle azioni che garantiscono la maturazione dei punti premio con il relativo ammontare:

AZIONE/COMPORAMENTO	PERIODICITÀ	NUMERI PUNTI PREMIO
Welcome Bonus	Una tantum	100

Effettiva attivazione di una nuova fornitura di energia elettrica ad uso domestico <sup>(1)</sup>	Una tantum	150
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di gas naturale ad uso domestico <sup>(1)</sup>	Una tantum	150
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di energia elettrica ad uso aziendale <sup>(2)</sup>	Una tantum	150
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di gas naturale ad uso aziendale <sup>(2)</sup>	Una tantum	150
Acquisto Solutions (termostato intelligente)	Una tantum	2800
Acquisto Solutions (caldaia a gas)	Una tantum	5600
Acquisto Solutions (pannello fotovoltaico)	Una tantum	16700
Risparmio energetico 10% <sup>(3)</sup>	Entro il mese di gennaio 2019	600
Mantenimento SDD	Ogni mese	40
Attivazione SDD	Una tantum	400
Mantenimento singolo contratto attivo	Ogni mese	45
Mantenimento Bolletta on line	Ogni mese	40

<sup>(1)</sup> Sono valide ai fini della presente operazione a premi tutte le nuove sottoscrizioni di contratti di fornitura, relative a tutte le offerte domestiche di E.ON Energia effettuate da qualunque canale (es: website, Teleselling, Sportello territoriale...) purché l'attivazione della fornitura sia andata a buon fine sui sistemi di E.ON Energia.

<sup>(2)</sup> Sono valide ai fini della presente operazione a premi tutte le nuove sottoscrizioni di contratti di fornitura, relative a tutte le offerte aziendali di E.ON Energia effettuate da qualunque canale (es: Teleselling, Sportello territoriale...) purché l'attivazione della fornitura sia andata a buon fine sui sistemi di E.ON Energia.

<sup>(3)</sup> Nel mese di dicembre 2018 verranno assegnati i punti premio sulla base dei metri cubi di gas e dei KWh di elettricità consumati nel periodo 1 gennaio 2018 – 30 novembre 2018 rispetto a quelli consumati nello stesso periodo dell'anno precedente. I consumi 2018 verranno confrontati con i consumi 2017 effettuati nel medesimo periodo (1 gennaio- 30 novembre 2017) e i punti verranno attribuiti qualora il risparmio sia uguale o superiore al 10%. Nell'ipotesi in cui non sia possibile effettuare un confronto tra i diversi anni solari, ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un nuovo cliente E.ON Energia, i punti premio non verranno assegnati. Eventuali conguagli indipendenti dalla quantità di gas e/o elettricità consumati non hanno alcun effetto sull'accumulo dei punti premio.

## **11. MOROSITA'**

In caso di morosità relativa ad uno o più contratti di fornitura di un cliente iscritto al programma quest'ultimo non potrà, per tutto il periodo in cui permarrà la suddetta morosità, usufruire dei punti accumulati. Il cliente continuerà comunque ad accumulare punti ma gli stessi rimarranno però bloccati sino al momento in cui permarrà la condizione di morosità. Soltanto dopo aver sanato tale condizione il cliente potrà quindi nuovamente tornare a disporre pienamente dei propri punti.

## **12. VARIAZIONI CONTRATTUALI E CESSAZIONI**

Fatto salvo quanto previsto in caso di morosità, nell'ipotesi in cui uno o più contratti si risolva/no o, alternativamente, si trasformi/no in un altro/i la cui tipologia non è ricompresa in quelle indicate al precedente art.9, si procederà secondo quanto qui di seguito indicato:

- se il cliente ha in essere più di due contratti di fornitura attivi con E.ON Energia, i punti relativi al/ai contratto/i cessato/i/trasformato/i verranno automaticamente attribuiti ad un altro dei contratti relativi al cliente in questione;
- se il cliente risolve tutti i contratti di fornitura attivi con E.ON Energia, avrà 90 giorni di tempo dalla data di cessazione per utilizzare i punti accumulati. Trascorso questo periodo i punti saranno azzerati. Inoltre, il cliente non avrà più diritto a partecipare alla Collection, fino a che non deciderà di sottoscrivere un nuovo contratto con E.ON Energia

Se il cliente disattiva l'unico SDD attivo su uno dei contratti attivi con E.ON Energia, non avrà più diritto a partecipare alla Collection, fino a che non deciderà di riattivare l'SDD; inoltre, egli avrà 90 giorni di tempo dalla data di disattivazione del servizio per utilizzare i punti accumulati. Trascorso questo periodo i punti saranno azzerati.

Se il cliente riattiva l'SDD non avrà diritto ai punti corrispondenti al comportamento "Attivazione SSD", ma potrà accumulare solamente i punti previsti per il "Mantenimento SSD", di cui alla tabella riportata al precedente paragrafo "MECCANICA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTI".

### 13. PREMI

L'elenco di tutti i premi presenti all'interno del catalogo è riportato qui di seguito unitamente ai punti necessari per ottenerli.

I premi possono essere richiesti secondo le modalità indicate al paragrafo "Richiesta e consegna premi", entro il 30/04/2019.

I punti maturati sono utilizzabili anche parzialmente in più richieste, fermo restando il termine sopraindicato.

#### TABELLA PREMI

descrizione	brand	punteggio
Posate per insalata - pangea	Omada	535
Ciotola per gatto – Fish	United Pets	600
Insalatiera 3,3lt - pangea	Omada	1000
Stand da tavolo universale in Bamboo	Aiino	1010
Giardino Botanico	Clementoni	1150
Set 6 bicchieri porcellana - Super color	Bialetti	2010
Tappetino per cani	United Pets	2710
Range Extender rete WiFi DAP-1330	D-Link	3210
Lavagna magica bifacciale	Faber Castell	5015
Sconto gas 50 euro	E.ON Energia	5250
Sconto energia elettrica 50 euro	E.ON Energia	5250
Pentola in terracotta - Classik Maxi	Roemertopf	6235
Rocking Scooter	Sevi	8265
Scanner superficie piana V39	Epson	9620
Sconto gas 100 euro	E.ON Energia	10250
Sconto energia elettrica 100 euro	E.ON Energia	10250
Bici pieghevole 20" monovelocità	Frejus	13145
Smartpad Bamboo Slate	Wacom	14230
Actioncam 425	Rollei	14500
Galaxy Tab A 7"	Samsung	23040
Pedana magnetica - Venere	Performance	25075
Ciclocomputer GPS Edge Touring	garmin	25750
Soggiorno Eco Hotel	Elephase	26500
TV 32" LED HD Ready	Philips	31445

Nel caso in cui i beni o i servizi indicati sul catalogo non siano più prodotti o, per qualsiasi ragione, non siano più disponibili sul mercato, saranno sostituiti da altri beni o servizi di analoga natura e valore, o di valore superiore. Analogamente, alcuni premi, in particolare quelli ad elevato contenuto tecnologico, potranno essere sostituiti da versioni più recenti o con caratteristiche tecniche e d'uso più avanzate, anche durante il periodo di validità del catalogo. In tali casi il punteggio richiesto per ottenere i premi non subirà variazioni nonostante la sostituzione dei premi stessi.

#### **14. MONTEPREMI**

Si prevede di erogare un montepremi pari a € 100.000,00 (I.V.A. esclusa).

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione a garanzia dei Premi dell'operazione a premi pari al 20% del valore complessivo dei Premi in palio.

#### **15. RICHIESTA E CONSEGNA DEI PREMI**

I premi del catalogo possono essere richiesti solo dal cliente avente diritto al raggiungimento della soglia necessaria, secondo le seguenti modalità:

- telefonando gratuitamente al Numero Verde 800 999 777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 22.00)
- utilizzando il sito internet [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com)
- utilizzando il proprio smartphone o tablet attraverso l'apposita applicazione.

Indipendentemente dalla modalità prescelta per richiedere un premio sarà comunque sempre necessario specificare il codice corrispondente al premio prescelto.

I premi fisici verranno consegnati all'indirizzo scelto dal Cliente a cura di E.ON o dell'Azienda delegata Seri Jakala S.r.l., purché all'interno del territorio italiano, entro 180 giorni dall'avvenuta richiesta. È necessario conservare la bolla di consegna al fine di poter far eventualmente valere la garanzia sul prodotto.

Per alcuni premi è prevista la consegna digitale (ovvero attraverso mail contenente il codice premio) all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione alla My E.ON. Per altri è prevista la consegna presso lo sportello territoriale prescelto dal cliente al momento della richiesta del premio. I premi che prevedono quest'ultimo tipo di consegna sono identificati sul sito e sul catalogo con un'apposita dicitura e, al momento dell'ordine, richiedono la selezione dello sportello presso il quale saranno disponibili.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento relativamente al premio prescelto inviando una raccomandata A/R indirizzata a: Programma "My E.volution" c/o Seri Jakala S.r.l. Via Carlo Tenca 14 – 20124 Milano, entro i 14 giorni lavorativi successivi alla ricezione del premio. La comunicazione dovrà specificare il prodotto precedentemente richiesto, la volontà di rinuncia al premio, nonché i dati identificativi del richiedente. Il premio dovrà essere spedito a carico del beneficiario all'indirizzo più sopra indicato e dovrà pervenire in buono stato. I punti utilizzati per ottenere il premio saranno riassegnati

Nel caso in cui invece si dovesse ricevere una spedizione con un premio difforme da quello richiesto ovvero mancante di una parte del prodotto o della totalità del prodotto o il prodotto dovesse essere consegnato rotto, sarà possibile rifiutare la merce o accettarla con riserva specificandolo sul documento di consegna/trasporto.

La dichiarazione di accettazione con riserva dovrà inoltre essere apposta sul documento di consegna/trasporto ogniquale volta venga rilevata la non integrità dell'imballo esterno contenente il

premio. Oltre a ciò il Cliente dovrà inviare, entro 14 giorni solari successivi alla data riportata sul documento di trasporto, allegandola alla segnalazione aperta da form online del sito.

In caso di danno/consegna parziale si procederà alla sostituzione parziale del premio. Per quel che riguarda invece i vizi di funzionamento, in generale, il destinatario gode della garanzia presso i centri d'assistenza autorizzati con le modalità stabilite dai diversi produttori. Per l'esercizio della garanzia è necessario conservare e presentare al centro d'assistenza la bolla di consegna/accompagnamento del prodotto nonché la garanzia del produttore allegata al premio. La garanzia non copre i danni dovuti a incuria, usura, sinistri, uso improprio da parte del Cliente.

In caso di smarrimento/furto infine la pratica può essere aperta e quindi gestita entro 180 gg. dalla data di effettuazione della richiesta premio previa esibizione della bolla di consegna/trasporto del premio e disconoscimento della firma su di essa apposta.

## **16. GARANZIE E ADEMPIMENTI**

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, è stata versata una cauzione per i premi dell'operazione pari al 20% del valore complessivo dei premi messi in palio, a mezzo di fidejussione.

La presente operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

## **17. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

I clienti che partecipano al programma potranno in qualsiasi momento conoscere la propria situazione all'interno dello stesso telefonando al numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 22.00 ) oppure attraverso il sito internet [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com) nell'area dedicata. Ogni modifica, variazione, condizione di maggior favore, sarà altresì resa nota per tempo mediante pubblicazione sul sito sopra indicato.

L'operazione verrà pubblicizzata attraverso:

- sito Web E.ON Energia [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com),
- comunicazioni DEM
- allegato in bolletta
- locandine presso i punti vendita
- materiali cartotecnici (cartoline, lettere, catalogo premi, flyer, altro)
- applicazione mobile

Tutta la pubblicità sarà conforme al presente regolamento che sarà consultabile nella sua versione integrale sul sito internet [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com) e a disposizione dei partecipanti presso Seri Jakala S.r.l. via C. Tenca 14 Milano.

## **18. DISPOSIZIONI FINALI**

E.ON si riserva il diritto di modificare alcuni aspetti della Manifestazione fatti salvi i diritti acquisiti. Le modifiche o integrazioni saranno comunicate ai partecipanti con le medesime modalità previste per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie. In ogni caso nell'ipotesi in cui vengano introdotte all'interno del programma modifiche non gradite i partecipanti avranno la facoltà di recedere dal programma tramite apposita comunicazione scritta entro 30 giorni dalla modifica. Trascorso tale termine ogni modifica s'intenderà accettata.

## **19. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla promotrice in relazione alla partecipazione alla presente Manifestazione siano trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR").

Le informazioni raccolte verranno gestite da E.ON Energia S.p.A., in qualità di soggetto Titolare del loro trattamento, e, quale Responsabile del trattamento dei suddetti dati personali, da Seri Jakala S.r.l., soggetto delegato da E.ON della gestione operativa della Manifestazione. Il suddetto trattamento avverrà mediante sistemi informatici dedicati.

L'informativa completa è reperibile sul sito [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com).

In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, formulando le proprie richieste al Numero Verde 800 999 777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00).

Milano, 29 maggio 2018.

Per E.ON Energia S.p.A.

Seri Jakala S.r.l., Soggetto Delegato