

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

“My E.volution – My E.xploration”

1. SOGGETTO PROMOTORE

E.ON Energia S.p.A., con sede legale e sede amministrativa in Milano, Via A. Vespucci 2, Capitale Sociale € 10.000.000 i.v., C.F./P.IVA 03429130234 R.E.A. MI1786010, soggetta a direzione e coordinamento del socio unico E.ON Italia S.p.A. (di seguito E.ON).

2. SOCIETA' DELEGATA

Seri Jakala S.r.l., Via C. Tenca 14, 20124 Milano C.F./P.IVA 08462130967.

3. TIPOLOGIA

Operazione a Premi

4. DENOMINAZIONE

“My E.volution – My E.xploration” (di seguito “Operazione”).

5. DURATA

Dal 31/05/2018 al 30/04/19

6. FINALITA'

Diffondere la conoscenza del marchio E.ON Energia e dei suoi servizi di somministrazione di energia elettrica e gas e dei prodotti per l'efficienza energetica (cosiddetti “Solutions”); acquisire nuovi clienti nonché fidelizzare quelli già esistenti, promuovere la registrazione dei clienti di E.ON Energia all'area riservata My E.ON del sito web www.eon-energia.com (di seguito “My E.ON”).

7. ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

8. DESTINATARI

Tutti i clienti di E.ON Energia, registrati alla My E.ON, che siano titolari di 1 contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso domestico, oppure, titolari di più di un contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso domestico.

Tutti i clienti di E.ON Energia, registrati alla My E.ON, titolari di 1 contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso aziendale, oppure, titolari di più di un contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso aziendale e che siano registrati alla My E.ON, con consumi rispettivamente:

- Per il/i contratto/i di fornitura di gas naturale: fino a 20.000 mc annui
- Per il/i contratto/i di fornitura di energia elettrica: fino a 30 MWh annui

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla manifestazione tutti i Clienti di E.ON Energia titolari di contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica diversi da quelli indicati, ovvero nel caso di destinatari “aziende” con consumi gas e/o elettrici superiori a quelli sopra indicati.

9. MODALITA' DI ADESIONE

I clienti di cui al precedente articolo 8 sono automaticamente iscritti al programma qualora gli stessi risultino registrati con successo alla My E.ON e, al contempo, la/e loro fornitura/e di gas naturale e/o di energia elettrica risultino attive con E.ON Energia. Per consultare il proprio profilo e lo status relativo alla partecipazione al programma i clienti destinatari dovranno accedere alla My E.ON mediante apposita Login e Password fornite da E.ON Energia e cliccare sull'apposito bottone My E.volution.

E.ON Energia si riserva di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti: le modifiche o integrazioni saranno comunicate ai partecipanti con le medesime modalità previste per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie. In nessun caso saranno create situazioni di disparità di trattamento tra i partecipanti al programma, ai quali saranno sempre offerte le medesime opportunità di accumulo dei punti.

L'adesione al programma è completamente gratuita e non prevede quote annuali di rinnovo. La partecipazione all'iniziativa comporta però l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento.

10. MECCANICA

I partecipanti, sulla base dei comportamenti svolti in relazione ai prodotti e servizi attivati, otterranno premi certi. Di seguito il dettaglio delle azioni che garantiscono l'ottenimento dei premi con i relativi premi:

AZIONE/COMPORAMENTO	DESCRIZIONE PREMIO	VALORE INDICATIVO DEL PREMIO €
Effettiva attivazione di una nuova	Lampadina Led 75 watt E27	13,75

fornitura di energia elettrica ad uso domestico ⁽¹⁾		
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di gas naturale ad uso domestico ⁽¹⁾	Caffetteria Moka 3 tazze Rossana	15,60
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di energia elettrica ad uso aziendale ⁽²⁾	Lampadina Led 75 watt E27	13,75
Effettiva attivazione di una nuova fornitura di gas naturale ad uso aziendale ⁽²⁾	Caffetteria Moka 3 tazze Rossana	15,60
Acquisto Solutions (termostato intelligente)	1 Vocher Ristoranti X2 3 mesi	26,90
Acquisto Solutions (caldaia a gas)	Umidificatore ad ultrasuoni	51,90
Acquisto Solutions (pannello fotovoltaico)	Galaxy Tab A 7" - Samsung	184,90
Risparmio energetico 10% sulla fornitura di energia elettrica ⁽³⁾	Bonus energia 10€ - E.ON Energia ⁽⁴⁾	10,00
Risparmio energetico 10% sulla fornitura di gas naturale ⁽³⁾	Bonus energia 10€ - E.ON Energia ⁽⁴⁾	10,00
Registrazione alla My E.ON	1 voucher cinema x2 lun - ven	7,50

⁽¹⁾ Sono valide ai fini della presente operazione a premi tutte le nuove sottoscrizioni di contratti di fornitura, relative a tutte le offerte domestiche di E.ON Energia effettuate da qualunque canale (es: website, Teleselling, Sportello territoriale...) purché l'attivazione della fornitura sia andata a buon fine sui sistemi di E.ON Energia.

⁽²⁾ Sono valide ai fini della presente operazione a premi tutte le nuove sottoscrizioni di contratti di fornitura, relative a tutte le offerte aziendali di E.ON Energia effettuate da qualunque canale (es: website, Teleselling, Sportello territoriale...) purché l'attivazione della fornitura sia andata a buon fine sui sistemi di E.ON Energia.

⁽³⁾ Nel mese di dicembre 2018 verranno assegnati i punti premio sulla base dei metri cubi di gas e dei kWh di elettricità consumati nel periodo 1 gennaio 2018 – 30 novembre 2018 rispetto a quelli consumati nello stesso periodo dell'anno precedente. I consumi 2018 verranno confrontati con i consumi 2017 effettuati nel medesimo periodo (1 gennaio- 30 novembre 2017) e i punti verranno attribuiti qualora il risparmio sia uguale o superiore al 10%. Nell'ipotesi in cui non sia possibile effettuare un confronto tra i diversi anni

solari, ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un nuovo cliente E.ON Energia, i punti premio non verranno assegnati. Eventuali conguagli indipendenti dalla quantità di gas e/o elettricità consumati non hanno alcun effetto sull'accumulo dei punti premio.

⁽⁴⁾ Il "bonus energia" sarà accreditato sulla prima bolletta per la fornitura di luce e/o gas emessa successivamente alla ricezione della richiesta sul sistema di fatturazione di E.ON Energia. Nel caso di più forniture attive, sarà il cliente a scegliere su quale richiedere lo sconto

11. MOROSITA'

In caso di morosità relativa ad almeno un contratto di fornitura di un cliente partecipante al programma quest'ultimo non potrà, per tutto il periodo in cui permarrà la suddetta morosità, ricevere i premi, la cui spedizione rimarrà bloccata sino al momento in cui permarrà la condizione di morosità. Soltanto dopo aver sanato tale condizione il cliente potrà quindi ricevere i premi di cui ha diritto.

12. MONTEPREMI

Si prevede di erogare un montepremi pari a **€ 75.000,00 (I.V.A. esclusa)**.

13. CONSEGNA DEI PREMI

I premi fisici saranno inviati direttamente al domicilio del cliente, fatta eccezione per i premi "bonus energia". Si precisa che l'indirizzo di spedizione dei premi utilizzato sarà il medesimo indicato dal cliente in fase contrattuale per la ricezione delle bollette di energia elettrica e/o gas.

I premi digitali saranno inviati tramite comunicazione e-mail, all'indirizzo indicato in fase di registrazione alla My. EON.

I premi saranno spediti a cura di E.ON o dell'Azienda delegata Seri Jakala S.r.l., purché all'interno del territorio italiano, entro 180 giorni dal momento in cui il cliente ha maturato il diritto all'ottenimento del premio. E' necessario conservare la bolla di consegna al fine di poter far eventualmente valere la garanzia sul prodotto.

Nel caso in cui invece si dovesse ricevere una spedizione con un premio difforme da quello richiesto ovvero mancante di una parte del prodotto o della totalità del prodotto o il prodotto dovesse essere consegnato rotto, sarà possibile rifiutare la merce o accettarla con riserva specificandolo sul documento di consegna/trasporto.

La dichiarazione di accettazione con riserva dovrà inoltre essere apposta sul documento di consegna/trasporto ogniqualvolta venga rilevata la non integrità dell'imballo esterno contenente il premio. Oltre a ciò il Cliente dovrà inviare, entro 14 giorni solari successivi alla data riportata sul documento di trasporto, allegandola alla segnalazione aperta da form online del sito.

In caso di danno/consegna parziale si procederà alla sostituzione parziale del premio. Per quel che riguarda invece i vizi di funzionamento, in generale, il destinatario gode della garanzia presso i centri d'assistenza autorizzati con le modalità stabilite dai diversi produttori. Per l'esercizio della

garanzia è necessario conservare e presentare al centro d'assistenza la bolla di consegna/accompagnamento del prodotto nonché la garanzia del produttore allegata al premio. La garanzia non copre i danni dovuti a incuria, usura, sinistri, uso improprio da parte del Cliente.

In caso di smarrimento/furto infine la pratica può essere aperta e quindi gestita entro 180 gg. dalla data di effettuazione della richiesta premio previa esibizione della bolla di consegna/trasporto del premio e disconoscimento della firma su di essa apposta.

Nel caso in cui i beni o i servizi indicati non siano più prodotti o, per qualsiasi ragione, non siano più disponibili sul mercato, saranno sostituiti da altri beni o servizi di analoga natura e valore, o di valore superiore. Analogamente, alcuni premi, in particolare quelli ad elevato contenuto tecnologico, potranno essere sostituiti da versioni più recenti o con caratteristiche tecniche e d'uso più avanzate, anche durante il periodo di validità del catalogo. In tali casi il punteggio richiesto per ottenere i premi non subirà variazioni nonostante la sostituzione dei premi stessi.

14. GARANZIE E ADEMPIMENTI

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, è stata versata una cauzione per i premi dell'operazione pari al 20% del valore complessivo dei premi messi in palio, a mezzo di fidejussione.

La presente operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi.

15. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

I clienti che partecipano al programma potranno in qualsiasi momento conoscere la propria situazione all'interno dello stesso telefonando al numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 22.00) oppure attraverso il sito internet www.eon-energia.com nell'area dedicata. Ogni modifica, variazione, condizione di maggior favore, sarà altresì resa nota per tempo mediante pubblicazione sul sito sopra indicato.

L'operazione verrà pubblicizzata attraverso:

- sito Web E.ON Energia www.eon-energia.com,
- comunicazioni DEM
- allegato in bolletta
- locandine presso i punti vendita
- materiali cartotecnici (cartoline, lettere, catalogo premi, flyer, altro)
- applicazione mobile

Tutta la pubblicità sarà conforme al presente regolamento che sarà consultabile nella sua versione integrale sul sito internet www.eon-energia.com e a disposizione dei partecipanti presso Seri Jakala S.r.l. via C. Tenca 14 Milano.

16. DISPOSIZIONI FINALI

E.ON si riserva il diritto di modificare alcuni aspetti della Manifestazione fatti salvi i diritti acquisiti. Le modifiche o integrazioni saranno comunicate ai partecipanti con le medesime modalità previste per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie. In ogni caso nell'ipotesi in cui vengano introdotte all'interno del programma modifiche non gradite i partecipanti avranno la facoltà di recedere dal programma tramite apposita comunicazione scritta entro 30 giorni dalla modifica. Trascorso tale termine ogni modifica s'intenderà accettata.

17. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla promotrice in relazione alla partecipazione alla presente Manifestazione siano trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR").

Le informazioni raccolte verranno gestite da E.ON Energia S.p.A., in qualità di soggetto Titolare del loro trattamento, e, quale Responsabile del trattamento dei suddetti dati personali, da Seri Jakala S.r.l., soggetto delegato da E.ON della gestione operativa della Manifestazione. Il suddetto trattamento avverrà mediante sistemi informatici dedicati.

L'informativa completa è reperibile sul sito www.eon-energia.com.

In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, formulando le proprie richieste al Numero Verde 800 999 777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00).

Milano, 29 maggio 2018.

Per E.ON Energia S.p.A.

Seri Jakala S.r.l., Soggetto Delegato