

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di rimborso è finalizzata ad ottimizzare il servizio nel caso in cui le normali procedure che riportiamo di seguito non abbiano avuto esito positivo.

Modalità di gestione dei Rimborsi

Nei riquadri seguenti troverà la definizione dello standard, per il quale non va compilato il modulo della pagina successiva.



Gas Naturale

I rimborsi delle Note di Credito vengono disposti in base alla scadenza mediante l'emissione di Assegni di Traenza della Banca Popolare dell'Emilia Romagna*.

* Gli Assegni di Traenza sono validi due mesi dalla data emissione riportata sugli stessi e vengono inviati dalla banca all'indirizzo di recapito delle fatture. Tali assegni sono incassabili solo dall'intestatario della fornitura o dal soggetto legittimato all'incasso (es. erede che produca opportuna documentazione in banca) e sono soggetti ai tempi postali per la posta ordinaria. Nel periodo che decorre dalla data emissione alla data scadenza non possono essere emessi altri titoli.



Energia Elettrica

I rimborsi delle Note di Credito vengono disposti in base alla scadenza e al metodo pagamento scelto, mediante l'emissione di:

- Bonifici, per i clienti che pagano con RID e che hanno quindi un c/c censito presso di noi;
- Assegni di Traenza di Banca Intesa*, per i clienti che pagano con MAV, BONIFICO/BANCARIO/BP e che non abbiano comunicato un IBAN in precedenza.

* Gli Assegni di Traenza sono validi due mesi dalla data emissione riportata sugli stessi ed inviati dalla banca all'indirizzo anagrafico fornito per l'apertura del contratto (non vengono gestiti indirizzi diversi). Tali assegni, incassabili solo dall'intestatario della fornitura o dal soggetto legittimato all'incasso (es. erede che produca opportuna documentazione in banca), sono soggetti ai tempi postali per la posta ordinaria. Nel periodo che decorre dalla data emissione alla data scadenza non possono essere emessi altri titoli.

IMPORTANTI AVVERTENZE

Al ricevimento della nota di credito:

- Verificare che non esistano in bolletta messaggi segnalanti irregolarità nei pagamenti (condizione che impedisce la regolare liquidazione anche di importi superiori allo scaduto);
- Verificare la correttezza dell'intestazione e, in caso di fornitura di gas naturale anche l'indirizzo di recapito;
- In caso di variazione anagrafica, la preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti ai recapiti sotto riportati;
- Qualsiasi eccezione a quanto indicato implica la compilazione del seguente modulo in tutte le sue parti e l'invio ad E.ON Energia Spa unitamente agli allegati richiesti (ATTENZIONE: documentazione non conforme o incompleta non potrà essere presa in considerazione).
- Se le due precedenti verifiche non producono la necessità di segnalazioni/variazioni a sistema, attendere l'arrivo dell'assegno per almeno 2 mesi dalla data scadenza della Nota di Credito prima di avviare la pratica per un rimborso "non standard" con il presente modulo.

Modalità di inoltro/gestione

Il presente modulo di rimborso deve essere compilato ed inoltrato a E.ON Energia Spa ai contatti riportati di seguito. La preghiamo di compilare un modulo per ogni singola richiesta.

Contatti Fornitura Casa

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
T 800 999 777 E-Mail servizio.clienti@eon-energia.com

Contatti Fornitura Azienda

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
T 800 999 222 E-Mail business@eon-energia.com

Richiesta rimborso (Non Standard)

Dati del richiedente (obbligatori per avviare la richiesta):

Cognome e Nome (Casa) / Ragione Sociale (Azienda) _____

Cod. Fis. Partita IVA

Recapito telefonico referente _____ E-mail _____

Chiede il rimborso di (barrare solo una delle opzioni):

Nota di Credito n. _____ data doc. _____ data scadenza _____ EUR _____

Codice Cliente n. _____

Cognome e Nome (Casa) / Ragione Sociale (Azienda) _____

Motivo della richiesta: Assegno non ricevuto (trascorsi 2 mesi dalla scadenza della Nota di Credito)
 Assegno non incassabile (specificare ragione - es. Mortis Causa) _____
 Assegno scaduto (specificare ragioni) _____

Da allegare: copia carta identità del richiedente/copia assegno (quando ricevuto)/certificato di morte

Doppio pagamento

Fattura n. _____ data doc. _____ data scadenza _____ EUR _____

data pagamento _____ Codice Cliente n. _____

Cognome e Nome (Casa) / Ragione Sociale (Azienda) _____

Da allegare: copia carta identità del richiedente/copia della contabile di pagamento

Errato pagamento

EUR _____ data pagamento _____

Da allegare: copia carta identità del richiedente/copia della contabile di pagamento

Modalità rimborso (barrare solo una delle opzioni):

Bonifico Bancario

Intestatario Conto _____ Banca _____

IBAN _____ CIN _____ ABI _____ CAB _____ CONTO CORRENTE _____

BIC _____
(solo per banca estera)

Assegno di Traenza

Beneficiario _____

Indirizzo _____ N _____

Città _____ Frazione _____ Prov _____ CAP _____

Accredito Forniture Attive (Solo per fornitura GAS)

Codice Fornitura _____

Cognome e Nome (Casa) / Ragione Sociale (Azienda) _____

Informativa sull'uso dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa, anche nazionale, per tempo applicabile in materia di protezione dei dati personali, i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Ai dati accedono dipendenti e collaboratori di E.ON Energia e società del Gruppo o terzi soggetti – anche extra UE – in qualità di incaricati, responsabili del trattamento, amministratori di sistema. In caso di trasferimento extra UE, E.ON Energia adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. I dati non sono diffusi. Può sempre modificare e revocare il consenso ed esercitare i suoi diritti, inviando una raccomandata a.r. a E.ON Energia all'indirizzo Via A.Vespucci n.2, 20124 Milano; inviando una mail a servizio.clienti@eon-energia.com per i clienti Residenza, business@eon-energia.com per i clienti Business; telefonando al Servizio Clienti Residenza 800 999 777, oppure al Servizio Clienti Business 800 999 222. L'informativa completa è contenuta nelle condizioni generali di contratto, già consegnate all'interessato e consultabili su www.eon-energia.com

Data _____ Firma e Timbro del Richiedente ✓ _____

Contatti Fornitura Casa

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
T 800 999 777 E-Mail servizio.clienti@eon-energia.com

Contatti Fornitura Azienda

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
T 800 999 222 E-Mail business@eon-energia.com