



Europ Assistance Italia S.P.A.

E.ON CasaProtetta

Polizza stipulata dalla Contraente a favore dei suoi clienti

Compagnia di Assicurazione: Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Contraente: E.ON Energia S.p.A. con sede in Milano, Via Vespucci n. 2 – P.IVA/C.F. 03429130234

Edizione 15.06.2019

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L’ASSICURATO	1
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	3
RECLAMI.....	3
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A	4
ALLEGATO A – GLOSSARIO	1



PARTE II - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 19012

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio. In questo caso si applica l'articolo 1910 del Codice Civile italiano.

L'articolo 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre per lo stesso rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana. Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

La giurisdizione è il potere che la legge ha dato ai giudici di applicare le norme giuridiche di un determinato paese. Es. giurisdizione italiana: i giudici italiani si occupano di applicare le leggi italiane. Per giurisdizione si intende anche la sfera di competenza di un organo o di una persona su diverse materie o in diversi territori.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

I diritti che nascono dalle presenti Condizioni di Assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno del sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha fatto causa per ottenere il risarcimento o te lo ha chiesto senza farti causa. In questo caso si applica l'articolo 1910 del Codice Civile italiano.

Es: se l'Assicurato denuncia un sinistro dopo i due anni stabiliti dal Codice Civile italiano, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'indennizzo/rimborso in Euro. Se chiedi il rimborso di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto con altra moneta. Europ Assistance calcola il rimborso in base al valore dell'Euro rispetto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le garanzie potrebbe venire a conoscenza ed utilizzare i dati personali di altre persone. Ti devi impegnare a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative di Europ Assistance.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 6. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance ti fornisce le prestazioni qui descritte per un numero massimo di volte indicato nella singola prestazione.

• INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Puoi chiedere ad Europ Assistance che mandi un fabbro presso la tua abitazione se non riesci a entrare nella tua abitazione o se la porta è danneggiata e non si chiude bene, per un furto, un tentativo di furto, un guasto della serratura o perché hai perso o rotto le chiavi.

In questi casi, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance pagherà l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro. Puoi chiedere l'invio del fabbro fino ad un massimo di 3 volte per ogni anno di durata della copertura assicurativa.

• INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Puoi chiedere ad Europ Assistance che mandi un idraulico presso la tua abitazione in caso di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua, mancato scarico delle acque nere, dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico.

In questi casi, la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance pagherà l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro. Puoi chiedere l'invio dell'idraulico fino ad un massimo di 3 volte per ogni anno di durata della copertura assicurativa.

Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.) e fabbriche.

• INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Puoi chiedere ad Europ Assistance che mandi un elettricista presso la tua abitazione se in tutti i locali della tua abitazione manca la corrente elettrica. La mancanza di elettricità deve essere stata causata da: guasto agli interruttori di accensione, guasto alle prese di corrente, guasto agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua abitazione.

In questi casi, la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance pagherà l'uscita e la manodopera dell'elettricista, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro. Puoi chiedere l'invio dell'elettricista fino ad un massimo di 3 volte per ogni anno di durata della copertura assicurativa.

• RIENTRO ABITAZIONE

Se la tua abitazione viene gravemente danneggiata dai ladri quando sei in viaggio, puoi chiamare Europ Assistance. In questo caso la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ti pagherà un biglietto del treno o dell'aereo per farti rientrare alla tua abitazione. Il biglietto del treno è di prima classe. Il biglietto dell'aereo è di classe economica.

Massimale

Europ Assistance pagherà il costo dei biglietti:

- fino ad un massimo di Euro 200,00 se sei in viaggio in Italia;
- fino ad un massimo di Euro 400,00 se sei in viaggio all'estero.

• INVIO DI UN SORVEGLIANTE

Se la tua abitazione viene gravemente danneggiata dai ladri con atti vandalici durante il furto o un tentativo di furto, puoi chiamare Europ Assistance. In questo caso, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance invia un sorvegliante all'indirizzo della tua abitazione.

Massimale

Europ Assistance pagherà il costo del sorvegliante per un massimo di 8 ore per ogni sinistro. Puoi chiedere l'invio del sorvegliante per un massimo di tre volte per ogni anno di durata della copertura assicurativa.

PARTE II - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 19012

B) DANNI CAGIONATI DAI LADRI

Europ Assistance ti paga i danni che i ladri fanno alle porte e alle finestre della tua abitazione durante il furto o il tentativo di furto.

Massimale

Europ Assistance ti indennizza i danni fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per ogni anno di durata della copertura assicurativa.



Dove valgono le garanzie?

Art. 7. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Puoi chiedere ad Europ Assistance le Garanzie "Assistenza" e "Danni cagionati dai ladri" per la tua abitazione che si trova in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 8. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie "Assistenza" e "Danni cagionati dai ladri" iniziano alle ore 24:00 del giorno indicato nella comunicazione che ti invia E.ON Energia S.p.A., altresì corrispondente alla data di attivazione delle offerte che prevedono la copertura della polizza E.ON CasaProtetta.

SEZIONE II - RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 9. - SINISTRI NON ASSICURATI

GARANZIA ASSISTENZA E GARANZIA DANNI CAGIONATI DAI LADRI

Non sei assicurato se i sinistri:

- sono provocati con dolo;
- sono provocati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- sono provocati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- sono provocati da guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 10. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni:

- se il sinistro dipende da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione.

Per l'Invio di un idraulico per interventi di emergenza, se:

- il sinistro deriva da guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il sinistro deriva dall'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- il sinistro deriva dalla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il sinistro deriva da una tua mancanza di attenzione.

Per l'Invio di un elettricista per interventi di emergenza, se:

- il sinistro deriva da corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- il sinistro deriva dall'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;

- il sinistro deriva da guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione sopra e sotto il contatore.

Per il Rientro abitazione se non le fornisci adeguate informazioni sul motivo del rientro alla tua abitazione.

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

B) DANNI CAGIONATI DAI LADRI

La garanzia "Danni cagionati dai ladri" è valida **solo se** la tua abitazione:

- ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle abitazioni dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri dell'abitazione o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti;

Le inferriate devono essere fissate nei muri della dimora abituale o nei serramenti. Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nell'abitazione senza forzarli.

Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 12. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri:

per telefonate dall'Italia 800.713.849
per telefonate dall'Italia e dall'estero 0039. 02.58.24.59.05

se nel momento del bisogno non puoi telefonare perché non ne hai la possibilità devi telefonare appena possibile. **Non fare niente senza telefonare prima alla Struttura Organizzativa.**

Se non telefoni alla Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le prestazioni di assistenza

In questo caso potrebbe applicarsi l'art. 1915 del Codice Civile italiano.

B) GARANZIA DANNI CAGIONATI DAI LADRI

In caso di sinistro, devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno;
- **telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del sinistro ai numeri:**

per telefonate dall'Italia 800.713.849
per telefonate dall'Italia e dall'estero 0039. 02.58.24.59.05

- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze del sinistro e l'importo approssimativo del danno;
- scrivere un elenco dei danni subiti;
- consegnare a Europ Assistance le fatture o qualsiasi altro documento che Europ Assistance ti chiede.

Dopo aver telefonato alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance, entro dieci giorni, devi inviare ad Europ Assistance tutta la documentazione utile alla gestione del sinistro direttamente ad Europ Assistance -

P.zza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri - o tramite il Broker Marsh S.p.A., viale Bodio 33 - 20158 Milano.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto alla garanzia. In questo caso, potrebbe applicarsi l'art. 1915 del Codice Civile italiano.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 13. - PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

B) GARANZIA DANNI CAGIONATI DAI LADRI

Europ Assistance, quando riceve la documentazione, verifica l'operatività della garanzia e fa gli accertamenti del caso. Dopo aver compiuto queste azioni, stabilisce quanto pagarti per il danno che hai subito e te lo comunica. Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni dalla comunicazione.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.713.849 - 02.58.24.59.05

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- codice fornitura;

- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 - pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);

- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

- **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

- In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: indirizzamento.sinistri@pec.europassistance.it.

- Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

- **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

- In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: indirizzamento.sinistri@pec.europassistance.it.

- Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

- Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FINNET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalle Condizioni di Assicurazione ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire le garanzie, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tuoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti relativi alle Condizioni di Assicurazione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Tuoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se

opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.
- Rimane fermo il Tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali - Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);

- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

1 Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

2 Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

3 Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

4 Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

ALLEGATO A – GLOSSARIO

ABITAZIONE: l'intero palazzo o l'appartamento all'interno del palazzo dove l'assicurato abita. L'abitazione non deve essere usata come ufficio o come negozio o comunque per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino).

ASSICURATO: la persona fisica, cliente di E.ON Energia S.p.A., titolare di un contratto E.ON ENERGIA denominato "Energia CasaProtetta"; "LuceVerde Bioraria CasaProtetta" o "LuceVerde CasaProtetta" per la fornitura di energia elettrica e beneficiario della presente polizza.

BROKER: persona fisica o società, iscritta nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) nella Sezione B, che agisce su incarico della Contraente e che non rappresenta la Compagnia di Assicurazione.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione, descrizione delle Garanzie, rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, Obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance .

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER LA CONTRAENTE: clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: E.ON ENERGIA S.p.A., con sede in Milano, Via Vespucci, n. 2, P.IVA e C.F. 03429130234, che ha sottoscritto con Europ Assistance la polizza a favore dei propri clienti.

EUROP ASSISTANCE: la Compagnia di Assicurazione con Sede sociale, Direzione e Uffici in Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

GARANZIA: copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INDENNIZZO: somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro. Se i danni provocati o subiti sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

POLIZZA: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente con il quale la Contraente si impegna a pagare un premio ad Europ Assistance, che si impegna a risarcire l'eventuale danno indicato nel contratto. La polizza è composta dalle Condizioni generali di Polizza per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

RISCHIO: probabilità che si verifichi il fatto coperto da garanzia, cioè il sinistro.

SINISTRO: fatto per il quale è previsto l'intervento di Europ Assistance.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.