



Codice Offerta 000362GSFML01XXGP03W_DM_____A____
Listino GW0_3W_D_M_CLSA
Offerta mercato libero
Scadenza 11/12/2023

E.ON GasClick Manutenzione

Offerta di gas naturale con emissione della bolletta in formato dematerializzato e pagamento tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale o tramite carta di

credito. L'offerta è riservata ai clienti domestici con riscaldamento autonomo e caldaia alimentata a gas naturale o a GPL di potenza pari o inferiore a 35 kW nominali.

E.ON GasClick Manutenzione è l'offerta di gas naturale per la casa con un prezzo della componente Materia Prima Gas valido per 12 mesi e che include un intervento di un tecnico specializzato per la manutenzione ordinaria della tua caldaia.

Condizioni Economiche e Particolari

Il prezzo della componente Materia Prima Gas* di E.ON GasClick Manutenzione per i primi dodici mesi della somministrazione è pari a 0,7290 €/Smc.

Il corrispettivo di commercializzazione al dettaglio nella quota fissa è pari a 108 €/PDR/anno (fatturato in quote mensili di 9 €/PDR/mese). Nella quota variabile è pari a 0,007946 €/Smc, soggetto all'aggiornamento annuale effettuato dall'ARERA del corrispettivo variabile della componente QVD.

E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal tredicesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo. Resta inteso che in questo caso il corrispettivo per il servizio di Manutenzione Ordinaria non verrà fatturato.

Servizio di Manutenzione Ordinaria della Caldaia:

Il servizio comprende un intervento di manutenzione ordinaria della caldaia domestica e il controllo dell'efficienza energetica, così come definito ai sensi del DPR 74/2013. Nel dettaglio è previsto: controllo e pulizia della caldaia; controllo dell'efficienza energetica; aggiornamento Libretto di Impianto; trasmissione della relativa documentazione agli organi competenti (quando necessario); servizio di promemoria e gestione dell'appuntamento con il tecnico per garantire il funzionamento della caldaia in conformità con la normativa vigente.

Il costo del Servizio di Manutenzione Ordinaria della Caldaia con E.ON è pari a 119,88, fatturato in quote mensili di 9,99 €/mese per 12 mesi all'interno del documento bolletta gas.

Le condizioni di dettaglio di erogazione e pagamento del servizio sono presenti nel documento allegato "Servizio di Manutenzione Ordinaria della Caldaia" che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare integralmente.

Bonus E.ON di 29,97 € corrispondenti a tre rate del costo di manutenzione

Il bonus di 29,97 € verrà erogato in 3 rate: 9,99 € sulla prima bolletta utile dalla data di attivazione della fornitura, 9,99 € sulla bolletta che contabilizza i consumi relativi al sesto mese di fornitura e 9,99 € sulla bolletta che contabilizza i consumi relativi al dodicesimo mese di fornitura e inciderà in media per il 2% sulla spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte. Nel caso in cui la somministrazione terminasse prima dell'accredito di ciascuna rata, non verranno riconosciuti al cliente i bonus residui. Resta inteso che, qualora il Servizio non possa essere erogato, l'offerta di gas naturale resterà valida ed efficace senza che nulla sia dovuto dal Cliente per il Servizio stesso. Nel caso in cui la somministrazione di gas naturale terminasse prima della scadenza delle Condizioni Economiche e Particolari dell'Offerta, il Servizio di Manutenzione verrà comunque erogato in favore del Cliente, il quale dovrà provvedere al pagamento delle rate residue del Servizio di Manutenzione alle medesime condizioni e modalità previste dall'Offerta.

Spesa per la Materia gas naturale

Fanno parte della Spesa per la Materia gas naturale la componente Materia Prima Gas, il corrispettivo di commercializzazione ed il corrispettivo variabile della componente QVD il cui valore unitario è definito da ARERA (ARG/gas 64/09 e s.m.i.) e che per il 2023 è pari a 0,007946 €/Smc. Qualora il corrispettivo di commercializzazione al dettaglio nella quota variabile fosse adeguato da ARERA, il Cliente verrà prontamente informato. Considerando la spesa complessiva annua, escluse le imposte, per un cliente domestico tipo in ambito tariffario Nord Orientale con riscaldamento autonomo, consumo di 1.400 Smc/anno e classe contatore fino a G6 (di seguito Cliente Domestico Tipo), la componente Materia gas naturale rappresenta il 62% e il corrispettivo di

commercializzazione al dettaglio rappresenta il 8%.

La somma dei corrispettivi della Spesa per il Gas Naturale copre in media il 76% della spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

Spesa per il Servizio di Trasporto e la Gestione del Contatore e Oneri di sistema

I corrispettivi per il Servizio di Trasporto, la Gestione del Contatore e gli Oneri di sistema prevedono l'applicazione delle componenti relative ai servizi di distribuzione, misura e trasporto aggiornati dall'ARERA di norma con cadenza trimestrale; essi rappresentano il 24% circa della spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

La presente Offerta prevede che la bolletta sintetica sia trasmessa al Cliente tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail o P.E.C. indicata dal Cliente nella richiesta di Fornitura fatto salvo quanto previsto dall'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto. L'Offerta prevede l'attivazione obbligatoria dell'addebito diretto in conto corrente bancario o postale o tramite carta di credito. La mancata attivazione o l'eventuale disattivazione dell'addebito diretto in conto corrente darà titolo a EEN di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, fatta salva la facoltà di EEN di non dar seguito alla Richiesta di Fornitura ovvero di risolvere il contratto secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <https://www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html>

Identificativo E.ON

Al Codice Offerta corrisponderà il seguente identificativo:
GM_GP0AD3W_D_M_CLSA

Premiati anche tu, entra a far parte del movimento Make Italy Green E.ON

Scegliendo E.ON partecipi al programma fedeltà che ti permette di collezionare tanti ecoPoints e ottenere numerosi vantaggi aderendo alle iniziative che ti aiutano a ridurre la tua impronta ambientale.

Registrati gratuitamente all'App E.ON o all'Area Riservata del sito eon-energia.com e scopri i contenuti e le iniziative pensate per te.

Operazione a premi Energy4People Now valida dal 01/03/2022 al 31/12/2023.

Per maggiori informazioni consulta il regolamento sul sito eon-energia.com

Consulta la Guida alla lettura delle voci di spesa per la tua offerta al seguente link: <https://www.eon-energia.com/informazioni-utili/guida-lettura-gas.html>

(*) I corrispettivi addebitati per la fornitura di Gas Naturale fanno riferimento a un Potere Calorifico Superiore (PCS) standard pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati in funzione del PCS convenzionale (P) da utilizzare ai fini dell'emissione della bolletta per le località ove è ubicata la fornitura, come determinato da E.ON Energia in base alle previsioni del TIVG. I volumi prelevati presso un PDR il cui contatore non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc) verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente di conversione (C) determinato dal distributore secondo le previsioni dalla RTDG.

E.ON Energia precisa che i corrispettivi previsti dall'offerta sono esclusivamente quelli riportati nelle presenti Condizioni Economiche e Particolari e definiti in base all'offerta selezionata. Qualsiasi modifica apportata ai prezzi suindicati non sarà ritenuta valida e non troverà pertanto applicazione.

Servizio di Manutenzione Ordinaria della Caldaia

incluso nell'offerta E.ON GasClick Manutenzione

Offerta riservata ai clienti che hanno acquistato una caldaia con E.ON priva dei Servizi Aggiuntivi aventi ad oggetto interventi di manutenzione o una caldaia acquistata da fornitore terzo ma non più in garanzia.

1. Oggetto

1.1 Il presente documento integra le condizioni Economiche e Particolari di cui all'offerta "E.ON GasClick Manutenzione" (di seguito, "CTE") ed ha per oggetto la vendita del servizio di Manutenzione Ordinaria della Caldaia (di seguito "Servizio") e regola i rapporti tra E.ON Energia S.p.A. (di seguito "EEN") e il Cliente.

1.2 Il Cliente assume la piena responsabilità circa la veridicità ed esattezza dei dati forniti a EEN.

1.3 Il Servizio è indicato all'interno delle CTE.

1.4 L'Offerta è riservata ai clienti che hanno acquistato una caldaia con EEN priva dei Servizi Aggiuntivi aventi ad oggetto interventi di manutenzione o una caldaia acquistata da fornitore terzo ma non più in garanzia.

2. Decorrenza e durata

Il Servizio ha durata di 12 mesi con decorrenza dal trentesimo giorno successivo all'attivazione della fornitura di gas naturale contestualmente richiesta dal Cliente ed accettata da EEN.

3. Condizioni Tecniche e Manleva

Il Cliente afferma di possedere i necessari requisiti richiesti e riportati all'interno del punto 1.4 necessari ed indispensabili per usufruire del Servizio. In difetto, il Servizio non potrà essere fornito per fatto imputabile al Cliente e, in ogni caso, quest'ultimo manleva integralmente EEN da qualsivoglia danno e/o decadenza della garanzia derivante da dichiarazioni false e/o incorrette relativamente al rispetto dei requisiti sopra riportati.

4. Obblighi e Responsabilità delle Parti - Subappalto

4.1 Ai fini della corretta esecuzione del Servizio, il Cliente autorizza espressamente EEN ad avvalersi di Partner terzi che possiedono i requisiti e le caratteristiche necessarie previste dalla legge.

4.2 Resta inteso che EEN sarà responsabile per l'operato dei propri Partner.

4.3 Resta inteso che EEN non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente stesso.

4.4 Il Cliente deve garantire l'accessibilità agli apparecchi oggetto del Servizio.

4.5 Il Cliente deve comunicare tempestivamente ad EEN e, in ogni caso, entro trenta giorni antecedenti alla data programmata per l'intervento, eventuali modifiche all'impianto occorse durante il periodo di validità dell'Offerta, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la sostituzione della caldaia fornendo idonea documentazione. A seguito di tale comunicazione, qualora la modifica comporti l'impossibilità per EEN di svolgere l'intervento di manutenzione, l'intervento sarà considerato come non eseguito per fatto imputabile al Cliente che sarà tenuto al pagamento del relativo prezzo come previsto al successivo articolo 5. In caso di mancata comunicazione di sostituzione della caldaia o di altra causa di impossibilità nell'effettuazione dell'intervento non imputabile ad

EEN o in caso di comunicazione inviata oltre il termine di cui sopra, sarà addebitato al Cliente l'importo di 50,00 € (IVA esc.) per il servizio di chiamata del tecnico incaricato.

4.6 EEN, tramite i propri Partner, contatterà il Cliente concordando con quest'ultimo la data e l'ora dell'intervento. Al termine dei lavori il tecnico incaricato rilascerà apposito verbale di corretta esecuzione dell'intervento come previsto dalla normativa applicabile.

4.7 Qualora il Cliente non si renda reperibile ai tentativi di EEN di presa appuntamento, l'intervento si considera come non eseguibile per responsabilità esclusiva del Cliente.

4.8 EEN, a valle dei tentativi di presa appuntamento rimasti privi di riscontro, invierà a mezzo e-mail una ulteriore comunicazione per richiedere la disponibilità ad eseguire l'intervento e, in difetto di riscontro nel termine di 15 giorni dall'invio della predetta comunicazione, il Cliente decadrà definitivamente dal diritto di richiedere l'intervento di manutenzione per l'anno di riferimento.

5. Fatturazione e modalità di pagamento

5.1 A seguito del perfezionamento dell'Offerta, EEN emetterà la fattura relativa al Servizio per l'intero importo dello stesso che il Cliente pagherà secondo le modalità riportate nella CTE.

5.2 In caso di mancato e/o parziale pagamento di anche uno solo degli importi previsti dall'Offerta, EEN potrà sospendere l'erogazione del Servizio, riservandosi la facoltà di richiedere il pagamento delle rate residue.

5.3 Il mancato utilizzo del Servizio, per cause imputabili al Cliente, non darà diritto al rimborso o riduzione di prezzo.

5.4 Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da EEN, in caso di ritardato pagamento potrà essere applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE aumentato di 3,5 punti percentuali. Nei limiti di quanto previsto dalla normativa a tutela dei consumatori, EEN avrà diritto al rimborso per le spese sostenute per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte dal Cliente nonché al risarcimento degli eventuali danni ulteriori.

5.5 Nel caso in cui la somministrazione di gas naturale terminasse prima della scadenza delle Condizioni Economiche e Particolari dell'Offerta, il Servizio di Manutenzione verrà comunque erogato in favore del Cliente, il quale dovrà provvedere al pagamento delle rate residue alle medesime condizioni e nelle medesime modalità previste dall'Offerta.

5.6 Resta inteso che, qualora il Servizio non possa essere erogato, l'offerta di gas naturale resterà valida ed efficace senza che nulla sia dovuto dal Cliente per il Servizio stesso.

6. Varie

Per tutto quanto non disciplinato dal presente documento, si rimanda integralmente a quanto previsto all'interno delle Condizioni Generali di Contratto dell'offerta gas naturale, ove applicabili.



E.ON GasClick Manutenzione

Codice Offerta 000362GSFML01XXGP03W_DM_____A____

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/11/2023, valida fino alla data del 11/12/2023.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in Euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte				
Consumo anno (Smc)	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	A-B/Bx100
Ambito tariffario: Nord Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria				
120	350,30	195,61	155	79%
480	721,54	506,44	215	42%
700	942,73	690,18	253	37%
1.400	1.646,53	1.275,98	371	29%
2.000	2.247,62	1.775,93	472	27%
5.000	5.249,22	4.271,82	977	23%
Ambito tariffario: Nord Orientale Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia Romagna				
120	339,71	185,02	155	84%
480	703,26	488,16	215	44%
700	920,14	667,59	253	38%
1.400	1.610,24	1.239,69	371	30%
2.000	2.199,56	1.727,87	472	27%
5.000	5.142,21	4.164,81	977	23%
Ambito tariffario: Centrale Toscana, Umbria e Marche				
120	345,55	190,86	155	81%
480	716,96	501,86	215	43%
700	938,24	685,69	253	37%
1.400	1.642,32	1.271,77	371	29%
2.000	2.243,67	1.771,98	472	27%
5.000	5.246,53	4.269,13	977	23%
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata				
120	339,93	185,24	155	84%
480	718,86	503,76	215	43%
700	944,34	695,50	249	36%
1.400	1.661,81	1.298,67	363	28%
2.000	2.274,66	1.813,56	461	25%
5.000	5.335,10	4.384,17	951	22%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Consumo anno (Smc)	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	A-B/Bx100
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale Lazio e Campania				
120	358,57	203,88	155	76%
480	751,91	536,81	215	40%
700	985,45	735,58	250	34%
1.400	1.728,56	1.363,36	365	27%
2.000	2.363,46	1.899,42	464	24%
5.000	5.534,28	4.575,99	958	21%
Ambito tariffario: Meridionale Calabria e Sicilia				
120	368,45	213,76	155	72%
480	780,49	565,39	215	38%
700	1.024,49	775,65	249	32%
1.400	1.800,90	1.437,76	363	25%
2.000	2.464,42	2.003,32	461	23%
5.000	5.778,48	4.827,55	951	20%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: **P=0,038520 Gj/Smc; C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Servizio di Manutenzione Caldaia		NON OPZIONALE

Modalità di indicizzazione / Variazioni
I corrispettivi per la componente Materia Prima Gas della presente offerta sono validi per 12 mesi, quelli del servizio di Tutela variano trimestralmente e sono aggiornati al quarto trimestre 2023. I corrispettivi sono, altresì, soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Il bonus di 29,97 € verrà erogato in 3 rate: 9,99 € sulla prima bolletta utile dalla data di attivazione della fornitura, 9,99 € sulla bolletta che contabilizza i consumi relativi al sesto mese di fornitura e 9,99 € sulla bolletta che contabilizza i consumi relativi al dodicesimo mese di fornitura e inciderà in media per il 2% sulla spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte. Nel caso in cui la somministrazione terminasse prima dell'accredito di ciascuna rata, non verranno riconosciuti al cliente i bonus residui.

Altri dettagli sull'offerta
L'offerta include il servizio di Manutenzione Caldaia al costo di 9,99 €/mese per 12 mesi (119,88 €/anno) come specificato nelle Condizioni Tecnico Economiche.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Opzione 12

Con Opzione 12 **suddividi i consumi e gestisci con serenità le spese della tua casa**. E.ON ha pensato per te **Opzione 12** per suddividere i consumi di tutto l'anno della tua fornitura di gas in 11 rate mensili costanti, più un conguaglio annuale: così nelle tue **bollette sarà fatturato sempre lo stesso consumo**, evitando sorprese nei mesi invernali, quando i consumi di gas sono generalmente maggiori.



Con Opzione 12

- Paghi ogni mese un **quantitativo costante di m³ di gas** (calcolato in base ai tuoi consumi dell'anno precedente)
- Fai l'autolettura **una sola volta all'anno**, dal 1° al 10 di luglio, e ricevi la bolletta di conguaglio del tuo consumo annuo effettivo (per i nuovi clienti la rata è calcolata sulla base del consumo dichiarato in sede di richiesta di fornitura)



L'autolettura è facile e veloce

È possibile effettuare l'autolettura chiamando il **Servizio Clienti** al **Numero Verde gratuito 800 647 764**, anche da cellulare, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, sul sito **eon-energia.com** e tramite l'**App My E.ON** direttamente dal tuo smartphone. Se non lo hai ancora fatto, **aggiungi subito Opzione 12** alla tua offerta attuale, chiamando il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 999 777** o rivolgendoti direttamente al **Punto E.ON** più vicino a te. Opzione 12 ha un costo di soli 0,8 €/bolletta + iva ed è riservata a chi attiva o ha già attivato la modalità di pagamento con addebito diretto in conto corrente (SDD). Il nostro **Servizio Clienti** è sempre a tua disposizione con personale qualificato al **Numero Verde 800 999 777**, attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24.



Tutto il mondo E.ON sul sito eon-energia.com

Registrati subito all'area web clienti, è facile e veloce:

- Accedi al sito **eon-energia.com**
- Entra nell'area web clienti
- Registrati con il tuo codice cliente



Grazie ai servizi online a te dedicati potrai:

- Visualizzare i consumi e lo storico delle bollette
- Comunicare l'autolettura del contatore
- Verificare il tuo profilo
- Chattare con i nostri operatori live
- E tanto altro ancora



Scopri Energy4People il programma, innovativo e originale che premia l'impegno e la determinazione per un mondo migliore. Energy4People è l'energia che unisce, una community con un unico grande obiettivo: unire le nostre energie per un'energia positiva e green e un futuro sostenibile. Per partecipare registrati, gratuitamente, a My E.ON, tramite App o dall'area riservata del sito eon-energia.com. Operazione a premi valida dal 20.10.2020 al 31.01.2022. Per maggiori informazioni consulta il regolamento sul sito eon-energia.com

