

Nota informativa per il Cliente finale

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, e l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome dell'impresa: **E.ON Energia S.p.A.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

Casella postale E.ON Energia 14029 20146 Milano

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Data e ora del contatto: _____ Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto

Data di presunta attivazione: le tempistiche sotto riportate si riferiscono all'attivazione di un Cliente non domestico che conclude un nuovo Contratto.

Attivazione Contratto Gas Naturale

	Attivazione al mese	
Conclusione del Contratto entro la fine del mese M	M+2 mesi*	M: mese in corso *tempi soggetti a possibili modifiche in relazione al processo di verifica imposto dalla delibera 228/2017

Periodo di validità della proposta: **45 giorni**

Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: **l'attivazione è gratuita per il processo di "Cambio fornitore", mentre in tutti gli altri casi gli oneri di attivazione sono a carico del cliente**

Contenuto del Contratto

Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del Contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- copia Contratto
- scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo Clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del Contratto se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente

¹PMI: imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

²Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.