

## Nota informativa per il Cliente finale

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, e l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800 166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

## Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome dell'impresa: **E.ON Energia S.p.A.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

**Casella postale E.ON Energia 14029 20146 Milano**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_

Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_ Firma del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_

## Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto

Data di presunta attivazione: le tempistiche sotto riportate si riferiscono all'attivazione di un Cliente non domestico che conclude un nuovo Contratto.

### Attivazione Contratto Energia Elettrica

	Attivazione al mese	
Conclusioni del Contratto entro la fine del mese M	M+2 mesi*	M: mese in corso * tempi soggetti a possibili modifiche in relazione al processo di verifica imposto dalla delibera 228/2017

Periodo di validità della proposta: **45 giorni**

Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: **l'attivazione è gratuita per il processo di "Cambio fornitore", mentre in tutti gli altri casi gli oneri di attivazione sono a carico del cliente**

## Contenuto del Contratto

Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del Contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

## Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- copia Contratto
- scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo Clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

## Diritto di ripensamento

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del Contratto se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente

<sup>1</sup>PMI: imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

<sup>2</sup>Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.