



Condizioni Generali di Contratto

1. Oggetto

1.1 I presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "CGC") regolano ed hanno ad oggetto la somministrazione, congiunta o disgiunta, di energia elettrica e di gas naturale e la fornitura dei servizi associati da parte di E.ON Energia S.p.A. - società a unico socio - soggetta a direzione e coordinamento di E.ON Italia S.p.A. (di seguito "EEN") al Cliente (di seguito il "Cliente") presso il/i punto/i di prelievo e/o di riconsegna (di seguito il/i "POD" e il/i "PDR") specificato/i nella Richiesta di Fornitura. Le CGC si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.

1.2 Le CGC sono integrate e completate dalla Richiesta di Fornitura, contenente tra l'altro le Condizioni Economiche e le Condizioni Particolari (di seguito, in breve, "Richiesta") univocamente identificate dal codice offerta e che richiama anche le medesime CGC. In caso di contrasto tra i contenuti dei differenti documenti, le disposizioni della Richiesta prevarranno su quelle delle CGC. Energia elettrica e il gas naturale forniti dovranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per soddisfare i fabbisogni del POD e/o del PDR, conformemente a quanto dichiarato nella Richiesta, e non potranno essere utilizzati presso località diverse da quelle riferite al POD e/o PDR stessi, né potranno essere ceduti sotto qualsiasi forma a terzi. Il Cliente autorizza, ai sensi di legge, la veridicità ed esattezza dei dati forniti a EEN e in qualità di Cliente non domestico dichiara di essere libero da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relative alla somministrazione di energia elettrica e gas con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di EEN.

1.3 Ogni riferimento, nelle presenti CGC, a norme legislative o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas (di seguito "Delibere" e "AEEGSR") sono inoltre disponibili sul sito internet www.autorita.energia.it.

2. Perfezionamento del contratto

2.1 Il Cliente, mediante la sottoscrizione della Richiesta, ovvero mediante la richiesta effettuata tramite sito internet o sistemi telematici avanzati, che deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con EEN (di seguito "contratto"). Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte di EEN, che potrà pervenire attraverso ogni forma di comunicazione a distanza oppure mediante l'attivazione del servizio ai sensi dell'Art. 1327 Codice Civile e ha durata indeterminata. Nel caso di richiesta di somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale l'accettazione di EEN potrà avvenire anche con riferimento ad una sola di esse, fatta salva la volontà contraria manifestata in forma scritta dal Cliente.

2.2 EEN si riserva la facoltà di non dar seguito alla Richiesta di Fornitura e/o revocare la richiesta di switching, anche in uno solo dei seguenti casi: i) Cliente sospeso o in corso di sospensione per morosità al momento della richiesta medesima; ii) Cliente precedentemente moroso nei confronti della stessa o società collegate o controllate; iii) espressa facoltà normativa; iv) a seguito del ricevimento delle informazioni di cui al successivo punto 4.5, v) esito negativo delle valutazioni sul merito creditizio del Cliente (Credit Check). L'attività di Credit Check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio (protesti, pregiudizievole, ecc.) o attraverso le informazioni di solvibilità e di rating rilasciate da società specializzate o enti/istituzioni. In ogni caso il contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale o scritto eventualmente in essere tra le parti.

3. Aspetti della somministrazione

3.1 Le somministrazioni da parte di EEN avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite dall'AEEGSR e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo Articolo. ove il POD e/o il PDR non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti.

3.2 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di tensione o pressione, microinterferenze nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, tensione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il distributore locale ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore e in virtù delle disposizioni di cui al successivo Art. 4.

3.3 Il Cliente dichiara e riconosce che EEN non potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione o, in generale, dalla connessione dei POD e dei PDR alla rete, in assenza di colpa specifica o in caso di utilizzo dell'ordinaria diligenza nell'esecuzione del contratto poiché EEN non esercita attività di trasporto o dispacciamento.

3.4 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di EEN o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a EEN.

3.5 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà essere imposto a EEN di garantire modalità alternative di somministrazione.

4. Mandati per Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione, Recesso e Servizi Accessori

4.1 Con riferimento al POD ed al PDR indicati, il Cliente conferisce con la sottoscrizione del contratto a EEN o a società da essa a ciò demandata, mandando senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i Contratti relativi ai servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione (inclusa la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva.

4.2 Il Cliente conferisce altresì il mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei POD (ovvero di attività, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, volta, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.). Contestualmente il Cliente conferisce a EEN anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto contratto di trasmissione e distribuzione.

4.3 Con la sottoscrizione della presente proposta di contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal contratto di somministrazione attualmente in essere e conferisce mandato a EEN per comunicare tale propria volontà al precedente fornitore.

4.4 I sopraddetti mandati resteranno in essere per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da EEN verranno rimborsati al Cliente in sede di fatturazione.

4.5 Il Cliente è reso edotto del fatto che l'impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione di EEN le seguenti informazioni: i) eventuale sospensione o richiesta di sospensione per morosità del punto di prelievo; ii) richiesta di indennizzo relativa al punto di prelievo; iii) mercato di provenienza del punto di prelievo; iv) eventuali date di sospensione se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti alla richiesta di switching; v) eventuali date delle richieste di switching eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti alla richiesta di switching. Nel caso di esercizio della revoca dello switching eseguito a fronte delle informazioni ricevute dall'impresa di distribuzione si precisa che non verrà data esecuzione al contratto di vendita e che gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

5. Modalità di fatturazione e pagamento

5.1 La fatturazione relativa alla somministrazione di energia elettrica avverrà di norma su base mensile, salvo per i Clienti domestici per i quali è prevista una fatturazione bimestrale e salvo per i Clienti che abbiano aderito a prodotti per i quali sono previsti piani di fatturazione speciali. In assenza di comunicazione dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei dati ritenuti da EEN più idonei tra i quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo: consumi storici o stimati, dati indicati dal Distributore o dal Cliente nella Richiesta.

5.2 La fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas avverrà, con periodicità almeno quadrimestrale per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, con periodicità almeno trimestrale per i Clienti con consumo fino a 5000 Smc/anno, con periodicità mensile per i Clienti con consumo superiore a 5000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% (novanta per cento) ai consumi medi mensili. ove in possesso di lettura e/o autolettura validata, EEN invierà una bolletta di conguaglio: almeno una volta l'anno, ai Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; almeno ogni 6 (sei) mesi, ai Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno; mentre per i Clienti con consumo superiore a 5000 Smc/anno le bollette emesse da EEN saranno sempre calcolate sui consumi effettivi. L'eventuale indisponibilità di una lettura/autolettura che consenta il rispetto di quanto sopra sarà comunicato in bolletta al Cliente che si impegna a comunicare una nuova autolettura. Per gli importi oggetto di conguaglio trova applicazione il disposto dell'Art. 2033 Codice Civile.

5.3 La fatturazione è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile, restando inteso che non verranno corrisposti o richiesti eventuali interessi sugli importi oggetto di conguaglio fatta salva l'applicazione dell'Art. 2033 Codice Civile.

5.4 Fatto salvo quanto previsto dall'AEEGSR, l'eventuale modifica della frequenza di fatturazione verrà comunicata da EEN al Cliente, anche tramite nota in fattura. In caso di somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale EEN si riserva la facoltà di inviare al Cliente un'unica bolletta per entrambe le forniture. Le modalità operative per l'invio delle autoletture sono richiedibili al numero verde, reperibili sulle bollette e sul sito www.eonenergia.com.

5.5 Il Cliente effettuerà il pagamento entro il termine indicato in ciascuna bolletta, che non potrà comunque essere inferiore ai termini minimi indicati dall'AEEGSR per i soggetti che ne hanno diritto ed, in ogni caso, mai inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della bolletta stessa. Il pagamento verrà di norma effettuato mediante addebito diretto in conto corrente, salvo quanto di volta in volta specificato nelle Condizioni Economiche. Eventuali modalità aggiuntive di pagamento verranno comunicate da EEN al Cliente, anche tramite nota in bolletta. La mancata attivazione o l'eventuale disattivazione dell'addebito diretto in conto corrente darà titolo a EEN di praticare maggiorazioni e/o di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, salvo quanto previsto al successivo Art. 10. EEN si riserva, inoltre, di non emettere bolletta per importi inferiori o uguali a € 30,00 (euro trenta/00), e di sommare detti importi a quelli della bolletta successiva.

5.6 Il pagamento di tutti gli importi relativi alla somministrazione, alle eventuali maggiori spese di esazione o agli interessi moratori non potrà essere differito o ridotto da parte del Cliente, neanche in caso di contestazione, né le somme dovute a EEN potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di EEN medesima, anche in relazione ad altri eventuali contratti di somministrazione di energia elettrica, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti. La suddetta norma contrattuale non trova applicazione qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005) e cioè una "persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta" (di seguito, "Consumatore").

5.7 Le eventuali contestazioni relative alla fatturazione dovranno essere formulate a EEN per iscritto.

5.8 Il Cliente domestico con consumi fino a 200.000 Smc/anno avente diritto al servizio di tutela definito dall'AEEGSR e che non scelga un'offerta di mercato libero potrà ottenere la rateizzazione dei corrispettivi dovuti per la somministrazione di gas, secondo le modalità indicate nel comma 5.9, nei seguenti casi: a) qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle bollette stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; b) qualora a seguito di malfunzionamento del contatore per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal contatore; c) qualora a causa di una o più mancata letture, al Cliente dotato di un contatore accessibile sia richiesto il pagamento di un conguaglio. La rateizzazione non sarà possibile per corrispettivi inferiori a € 50,00 (euro cinquanta/00).

5.9 EEN informerà il Cliente della possibilità di ottenere una rateizzazione attraverso apposita nota contenuta nella bolletta relativa all'importo rateizzabile. Il Cliente, che intende avvalersi della rateizzazione, non dovrà dare comunicazione a EEN entro il termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. In caso di recesso del Cliente, EEN potrà avvalersi della facoltà di richiedere il pagamento con periodicità mensile dell'importo relativo alle rate non ancora scadute. Salvo diverso accordo tra le parti, le rate, non cumulabili, avranno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione e saranno in numero pari almeno al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio e comunque non inferiore a 2 (due). Nel caso in cui il conguaglio fatturato sia originato esclusivamente da variazioni dei corrispettivi afferenti il servizio di distribuzione e/o di vendita disposti con provvedimenti dell'AEEGSR (conguagli tariffari) aventi a riferimento consumi già fatturati relativi a più anni di fornitura, EEN avrà facoltà di fissare il numero delle rate pari al numero di bollette emesse in un singolo anno solare di fornitura, con periodicità pari alla periodicità di fatturazione. Sugi importi relativi ai pagamenti rateali maturano interessi al Tasso Ufficiale di Riferimento.

5.10 Nel caso di Cliente Pubblica Amministrazione: E.ON Energia S.p.A. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'Art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

6. Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione

6.1 Ai Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da EEN, in caso di ritardato pagamento verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2002, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di EEN, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati.

6.2 Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da EEN, in caso di ritardato pagamento verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE aumentato di 3,5 punti percentuali.

6.3 In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, EEN si riserva inoltre, ai sensi dell'Art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.

6.4 Sempre in caso di mancato pagamento e/o mancato o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia (ove richiesta ai sensi del successivo Art. 7) EEN si riserva inoltre la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata nella bolletta, formale avviso di costituzione in mora mediante raccomandata semplice (o tramite ogni modalità alternativa prevista dalla normativa vigente). Eventualmente, in assenza di pagamento da parte del Cliente entro il termine indicato nella suddetta comunicazione - comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della raccomandata, oppure a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di EEN della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa a mezzo di posta elettronica certificata, oppure, se l'invio non è documentabile, a 20 (venti) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata - è facoltà di EEN richiedere la sospensione della fornitura al distributore locale competente. La richiesta di sospensione della fornitura sarà inviata al distributore decorso un termine non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. È inoltre fatta salva la facoltà per EEN di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di inattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente. Nel caso di Cliente alimentato in bassa tensione (di seguito "BT"), qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore prima della sospensione della somministrazione per mancato pagamento, potrà essere effettuata una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% (quindici per cento) e, decorsi 15 (quindici) giorni da detta riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della somministrazione della fornitura di energia elettrica. Ai sensi della Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. per il servizio di fornitura gas, qualora sia riscontrata l'impossibilità di sospensione, sarà facoltà di EEN richiedere al distributore locale competente l'interruzione del servizio di fornitura, agendo sull'allacciamento che alimenta l'impianto e, nei casi di impossibilità di interruzione del servizio, di cessare amministrativamente il contratto determinando l'attivazione dei servizi di default previsti dall'AEEGSR.

6.5 Il Cliente potrà comunicare a EEN l'avvenuto pagamento degli importi soggetti a sollecito mediante fax da inviarsi con la modalità ed al numero indicato nella comunicazione di cui al cpv. precedente. Al di là dei casi di mancato pagamento, la richiesta di sospensione potrà essere altresì inviata in ogni momento e senza preavviso in caso di accertato prelievo fraudolento dell'energia elettrica.

6.6 EEN si riserva la possibilità di accedere al Sistema Inadempimento regolato dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. qualora le condizioni del Cliente alimentato in BT - a seguito della cessazione del contratto lo permettano.

6.7 Nel caso di Cliente alimentato in BT qualora si verificano le condizioni previste dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. di attivazione del Sistema Inadempimento, EEN è obbligata ad applicare al Cliente, nella prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore di energia elettrica.

6.8 Ai sensi della Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i., per il servizio di fornitura gas, EEN provvederà ad attuare la cessazione amministrativa del contratto qualora sia riscontrata l'impossibilità di sospensione e/o interruzione del servizio in condizioni di morosità del Cliente. In caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, EEN sarà tenuta a trasmettere all'impresa di distribuzione: a) copia delle fatture non pagate; b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; c) copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; d) copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente. Il Cliente assume l'obbligo di consentire all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento del Cliente medesimo.

7. Garanzia

7.1 In riferimento ai Clienti non domestici, e salva l'applicazione di maggior favore prevista da normativa cogente, EEN a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio o di un deposito cauzionale infruttifero o di una fidejussione bancaria o assicurativa a prima domanda (conforme al testo fornito da EEN ed emessa da primaria istituzione) pari al valore di tre mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente con validità almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il termine indicato da EEN, dandosi atto che il deposito cauzionale potrà essere addebitato in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione. In caso di escussione, totale o parziale, detta garanzia dovrà essere restituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.

7.2 Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nel comma precedente, non verrà richiesto garanzia a condizione che attivo l'addebito diretto in conto corrente e fintanto che manterranno tale modalità di pagamento. In caso contrario, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, EEN ha facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta, senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi: Per la somministrazione di gas: € 30,00 (euro trenta/00) per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; € 90,00 (euro novanta/00) per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1500 Smc/anno; € 150,00 (euro centocinquanta/00) per i Clienti con consumo superiore a 1500 Smc/anno e fino a 2500 Smc/anno; € 300,00 (euro trecento/00) per i Clienti con consumo superiore a 2500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e sarà addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione 402/2013/R7com, è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: € 25,00 (euro venticinque/00) per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; € 77,00 (euro settantasette/00) per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

7.3 Per la somministrazione di energia elettrica: € 11,50 (euro undici/50) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Il deposito cauzionale verrà trattenuto da EEN per tutta la durata del contratto e restituito, ove previsto dalle disposizioni dell'AEEGSR, maggiorato di interessi legali nella bolletta finale che contabilizza i consumi rilevati alla data di cessazione del contratto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente. In caso di mancato versamento o ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rinnovo o rinnovo della fidejussione da parte del Cliente entro i termini previsti, sarà facoltà di EEN sospendere la somministrazione ai sensi del precedente Art. 6.4.

8. Condizioni Economiche

8.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nelle Condizioni Particolari ed Economiche. Il prezzo indicato si riferisce alla sola parte dei corrispettivi di riferimento relativi al costo di acquisto ("Energia" e/o "Materia prima gas"). Salvo il caso in cui nella Richiesta siano espressamente previste una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'AEEGSR, il prezzo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima AEEGSR e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi di trasporto, distribuzione e dispacciamento, oneri di sistema, imposte nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e/o gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal contratto a carico di EEN, e senza facoltà di rivalsa.

8.2 Tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Richiesta ed inerenti la somministrazione di energia elettrica sono da considerarsi al netto delle perdite di rete, degli oneri di dispacciamento, trasporto, sistema (compresi le componenti A, UC e MCT), misura, gestione della connessione, aggregazione misure, e commercializzazione vendita, inclusi quelli relativi ai prelievi di Energia reattiva che verranno raddoppiati al Cliente nella stessa misura in cui verranno applicati/addebitati a EEN. In particolare, con riferimento a quanto definito dalla disciplina vigente in materia di dispacciamento dell'energia elettrica e di approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, saranno addebitati al Cliente i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARG/elt n. 111/06. Detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base ai fattori determinati nella tabella 4 dell'allegato A alla Delibera AEEGSR ARG/elt 107/09. Saranno, inoltre, posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali del servizio elettrico previste per i Clienti del mercato libero, di importo pari a quelli previsti dall'AEEGSR e/o richiesti dal relativo distributore locale. EEN si riserva di applicare i costi di bilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti con consumi inferiori a 1 GWh/a salvo differenza indicazione nelle Condizioni Economiche Particolari. A titolo di contributo per le spese di gestione di ciascuna richiesta di prestazione di cui alla Delibera AEEGSR ARG/elt 198/11, EEN fatturerà un corrispettivo fisso pari all'importo previsto dall'Allegato A, Art. 11, della Delibera AEEGSR n. 156/07 s.m.i. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nelle misure stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di dispacciamento, trasmissione e distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti.

8.3 Qualora i corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche siano differenziati per fasce orarie (di seguito "Fasce Offerte") diverse da quelle indicate dai misuratori (di seguito "Fasce Misuratore") e non siano disponibili dati orari, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, il consumo in ogni singola Fascia Offerta potrà essere calcolato come media ponderata dei consumi nelle Fasce Misuratore. I coefficienti per ogni Fascia Offerta saranno pari al rapporto tra le ore di ciascuna Fascia Misuratore contenute nella stessa Fascia Offerta e le ore totali della stessa Fascia Misuratore. Il conteggio delle ore nelle fasce è riferito all'anno solare del periodo di competenza della bolletta.



- 8.4 I corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Richiesta ed inerenti la fornitura di gas naturale devono intendersi, salvo espresso accordo contrario, al netto di (a) corrispettivo di commercializzazione al dettaglio, (b) corrispettivo per il servizio di distribuzione e misura e servizi connessi, (c) corrispettivo per il servizio di trasporto, (d) corrispettivo per lo scaglieo e (e) oneri aggiuntivi. I corrispettivi di cui sopra alle lettere (a), (c), (d), (e) verranno calcolati con riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) effettivo del gas distribuito ed i volumi moltiplicati per un coefficiente di conversione (C) determinato dal soggetto competente; il coefficiente C non è applicato per i POD dotati di correttore di volumi e nei casi previsti dalla Delibera AEEGSI 367/2013/R/ e assume valore pari a 1 (uno) nel caso in cui il Cliente abbia installato il correttore automatico di volumi o sia soggetto all'applicazione del coefficiente di correzione (K) comunicato dal Distributore. EEN si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti salvo differente indicazione presente nelle Condizioni Economiche e Particolari.
- 8.5 Il Cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela, potrà richiedere la fornitura alle Condizioni Economiche definite ai sensi del TVG approvato con Delibera ARG/gas/64/09 e alle Condizioni Contrattuali di cui alla Delibera AEEGSI n. 229/01.
- 8.6 Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'AEEGSI dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in futuro, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa grado di efficacia stabilita dall'AEEGSI. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.
- 8.7 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a EEN la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate. Resta inteso che in assenza di idonea documentazione attestante l'eventuale diritto del Cliente a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta o tassa verrà applicata nella misura ordinaria così come indicato sul sito web www.eon-energia.com.
- 8.8 Nel caso in cui il Cliente sia Ditta/Società ed abbia diritto all'applicazione dell'IVA al 10% (dieci per cento) provvede direttamente ad indicarlo nella Richiesta solo se:

1	la Ditta/Società rientra fra le imprese di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modificazioni (imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, come individuate nei gruppi dal IV al XV dai decreti ministeriali 29/10/1974 e 31/12/1988, recanti la tabella dei coefficienti di ammortamento, e nella classificazione ATECO 2007 - sezione C - per le imprese manifatturiere, come da risoluzione 79/E di cui dichiara di essere a conoscenza).																
2	la Ditta/Società rientra fra le imprese agricole, di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633.																
3	il gas naturale fornito è destinato alla Ditta/Società che lo impiega per la produzione di energia elettrica (n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modificazioni).																
4	l'energia elettrica fornita è utilizzata esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come domestici, relativi al fabbricato di strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivo rientranti nella seguente tipologia:																
	<table border="1"><tr><td>a</td><td>Casermes</td><td>e</td><td>Conventi</td></tr><tr><td>b</td><td>Scuole</td><td>f</td><td>Orfanotrofi/brefotrofi</td></tr><tr><td>c</td><td>Asili</td><td>g</td><td>Carceri mandamentali</td></tr><tr><td>d</td><td>Casa di riposo</td><td>h</td><td>Condomini</td></tr></table>	a	Casermes	e	Conventi	b	Scuole	f	Orfanotrofi/brefotrofi	c	Asili	g	Carceri mandamentali	d	Casa di riposo	h	Condomini
a	Casermes	e	Conventi														
b	Scuole	f	Orfanotrofi/brefotrofi														
c	Asili	g	Carceri mandamentali														
d	Casa di riposo	h	Condomini														
5	consorzi di bonifica e di irrigazione che utilizzano l'energia elettrica per il funzionamento degli impianti irrigui, di sollevamento e di scolo delle acque. Il cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità assicurata, inoltre, ai fini della normativa fiscale, che l'energia elettrica fornita per l'utenza non viene utilizzata, neppure in parte, per usi diversi da quello dichiarato. Il Cliente richiede espressamente, ove in diritto, l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta nella misura del 10% (dieci per cento) ai sensi del n. 103 della Tabella A parte III allegata al DPR 633/1972 e della C.M. n. 26 del 19/03/1985 sulle bollette inerenti i consumi di energia elettrica e/o gas naturale.																

- 8.9 A tal proposito il Cliente è consapevole che: l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA) - disciplinata dal DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni - verrà applicata sulla base delle dichiarazioni dallo stesso espresse; i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego dell'energia elettrica e/o gas naturale possono comportare una diversa applicazione dell'IVA. EEN addebiterà alla Ditta/Società qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità dei contenuti delle dichiarazioni, decadendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse; le dichiarazioni effettuate in fase di Richiesta vengono considerate valide finché non sostituite da altre, da far pervenire ad EEN, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto.

9. Modifiche e cessione del contratto

- 9.1 Si intendono automaticamente recepite nel contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge o da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie.
- 9.2 Entro la scadenza indicata nelle Condizioni Particolari ed Economiche, EEN avrà facoltà di proporre al Cliente per iscritto delle nuove Condizioni Economiche. Per il Cliente con più di un POD o PDR, tale data coincide con quella del primo POD o PDR attivato. Con l'opzione Rich. Allineamento Offerta il Cliente richiede l'applicazione delle Condizioni Particolari ed Economiche, con relative scadenze, già valide per le forniture in corso. Tale richiesta è accettata e/o rifiutata da EEN medesimo l'applicazione in bolletta delle relative condizioni ovvero delle condizioni valide pro tempore sottoscritte dal Cliente.
- 9.3 In ogni caso EEN avrà la facoltà di variare unilateralmente, per giustificato motivo riferito alla variazione delle condizioni di mercato e/o al prezzo di approvvigionamento dell'energia, le Condizioni Economiche del contratto. In tal caso EEN proporrà dette variazioni al Cliente per iscritto e con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, considerandosi le variazioni suddette decorrenti dal primo giorno in cui le modifiche di cui al punto 9.2 entrano in vigore. Qualora nei 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione delle sopra indicate proposte di variazione, il Cliente non abbia comunicato in forma scritta, a mezzo raccomandata a/r, la propria volontà di recedere dal contratto, le proposte medesime si intenderanno accettate e il contratto stesso modificato di conseguenza, a partire dalla data indicata che non potrà comunque precedere il primo giorno del terzo mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte. Le suddette comunicazioni si presumono ricevute trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di EEN. In caso contrario il recesso senza oneri avrà effetto a partire dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore.
- 9.4 In caso in cui il Cliente richieda la variazione delle Condizioni Economiche in essere, EEN si riserva la facoltà di valutare se accettare o meno la richiesta nonché di definire gli eventuali tempi di decorrenza. La mancata accettazione verrà opportunamente comunicata al Cliente.
- 9.5 Ciascuna delle parti non potrà cedere il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte.

10. Decorrenza, durata, recesso e risoluzione

- 10.1 La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche previste dall'AEEGSI, che verrà comunicata da EEN al Cliente, sempreché l'attivazione sia compatibile con l'efficacia dei contratti di trasporto, trasmissione e dispacciamento di cui al precedente Art. 4, con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori e il Cliente non domestico sia dotato dei sufficienti pre-requisiti di solvibilità finanziaria, secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi.
- 10.2 L'esecuzione del contratto da parte di EEN è altresì condizionata sospensivamente al fatto che: i) il Cliente non risulti, al momento della richiesta di switching, sottoposto per morosità o oggetto di una richiesta di indennizzo in caso di fornitura di energia elettrica; ii) il Cliente non risulti, al momento della richiesta di switching, chiuso a seguito dell'intervento di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità in caso di forniture di gas; iii) l'addebito diretto in conto corrente del Cliente o, se necessariamente previsto risultati non attivo; iv) le eventuali garanzie di cui al precedente Art. 7 risultino non rilasciate/ricostituite.
- 10.3 Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti ha diritto di recedere con i termini di preavviso massimi fissati dalla vigente regolamentazione, in particolare: i) il Cliente finale domestico, il Cliente finale non domestico con consumi inferiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, ovvero alimentato in BT in caso di fornitura di energia elettrica, potranno recedere dandone idonea comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio veridico; ii) il Cliente finale che receda per cessazione della fornitura potrà farlo dando un preavviso di un mese; iii) EEN potrà recedere dando preavviso di 6 (sei) mesi, limitatamente ai contratti di fornitura sottoscritti con Clienti finali del mercato libero.
- 10.4 Nel caso in cui il Cliente non domestico con consumi inferiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, nonché alimentato in BT in caso di fornitura di energia elettrica receda senza rispettare i termini previsti dall'AEEGSI di cui al precedente Art. 10.3, EEN avrà diritto a fatturare una penale pari a € 100,00 (euro cento/00) per ogni singolo POD/PDR. In caso di importi a credito del Cliente EEN si riserva la possibilità di compensare detti importi sulle bollette successive o di emettere opportuna nota di credito.
- 10.5 Il Cliente non domestico con consumi superiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, ovvero il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in media tensione (di seguito "MT"), ovvero alimentato in bassa tensione BT ma con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, potrà recedere inviando specifica comunicazione tramite lettera raccomandata a/r ad EEN con almeno 3 (tre) mesi di preavviso rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esecuzione della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. Qualora il Cliente non domestico con consumi annuali di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno, ovvero il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in MT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, receda prima del suddetto termine, EEN avrà diritto a fatturare per ciascun punto di prelievo e per ciascun mese di mancata fornitura una penale, pari 0,20 €/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione in caso di fornitura di gas naturale, ovvero 0,05 €/kWh moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione in caso di somministrazione di energia elettrica. Il suddetto importo verrà addebitato sulla bolletta relativa all'ultimo periodo di fornitura.
- 10.6 Il computo dei mesi di preavviso di cui all'Art. 10.5 decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, mentre decorre alla data di ricevimento della comunicazione di recesso i termini di cui agli Art. 10.2 ii) e iii). Il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'intero della suddetta comunicazione. Qualora il suddetto diritto non manifestato non al fine di cambiare esercente, il Cliente inoltrerà direttamente la relativa comunicazione con un preavviso di almeno 1 (uno) mese.

- 10.7 Salvo espresso divieto posto dalla Legge e/o dall'AEEGSI, per il Cliente non domestico, intestatario di due o più siti, con consumi annuali non inferiori a 50.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale e/o alimentato in BT con consumi annuali non inferiori a 500.000 kWh/anno in caso di fornitura di energia elettrica è previsto un corrispettivo di pianificazione energetica, pari a 0,2 €/Smc in caso di fornitura di gas naturale e/o pari a 0,05 €/kWh in caso di fornitura di energia elettrica, che sarà interamente sostenuto da EEN per tutta la durata della somministrazione. Nel caso in cui la somministrazione terminasse in anticipo rispetto alla scadenza del termine delle Condizioni Economiche, il sopraccitato costo sarà addebitato al Cliente e calcolato in base al consumo medio mensile moltiplicato per ciascun mese di mancata fornitura.
- 10.8 Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso, previa comunicazione della parte interessata, nei seguenti casi: a) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; b) ritardo superiore ad un mese nel pagamento da parte del Cliente di una bolletta; c) insolvenza dichiarata dal Cliente; d) inefficacia del contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di EEN per causa non imputabile, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile ad EEN; e) reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale da parte del Cliente; f) ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva della autorizzazione dell'addebito diretto in conto corrente di cui al precedente Art. 4; g) mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie ove previste di cui al precedente Art. 7; h) mancato utilizzo dell'energia elettrica secondo quanto disciplinato dal precedente Art. 1 ovvero utilizzo fraudolento della stessa; i) manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; l) sussistenza di obbligazioni insolte a carico del Cliente non domestico relative alla somministrazione di energia elettrica con altri fornitori; m) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a EEN non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolte relativi alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di EEN. Le comunicazioni di cui al presente Articolo dovranno avvenire con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.

11. Comunicazioni e Foro competente

- 11.1 Per informazioni il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti e il sito internet, di cui i riferimenti sono rinvenibili nella Richiesta. Ai fini contrattuali, fatte salve le eventuali specifiche previsioni di cui ai singoli articoli del contratto, ogni comunicazione dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere inviata via posta o via fax (c.a. Servizio Clienti) ai riferimenti indicati nella Richiesta. Le CGC sono depositate presso notaio e riportate sul sito internet.
- 11.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e EEN in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto sarà deferita in via esclusiva al Foro di Verona ovvero al Foro di Milano in via alternativa tra loro e le parti espressamente dichiarano di escludere la competenza di tutti i possibili fori alternativi previsti dalla legge, e fatto salvo quanto previsto al punto successivo.
- 11.3 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e EEN in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto nel caso di Cliente Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo.

12. Variazioni e dichiarazioni

- 12.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga EEN potrà sospendere la somministrazione fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la situazione.
- 12.2 Relativamente alla somministrazione di energia elettrica il Cliente ha l'obbligo di inoltrare tempestivamente alla Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) la dichiarazione ASL/Ospedale attestante la non disalimentazione del POD. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile. Nel caso sussistano i requisiti per l'ammissione al regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai Clienti domestici in gravi condizioni di salute di cui alla Delibera AEEGSI 402/2013/R/com, il richiedente la compensazione dovrà essere l'intestatario del contratto di fornitura del punto di prelievo per il quale si richiede l'ammissione al regime di compensazione.
- 12.3 Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica.
- 12.4 Qualora il Cliente che sottoscrive il contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e e attesta, sotto la propria responsabilità, anche ai sensi del DPR 455/2000, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede l'allacciamento.

13. Disposizioni varie

- 13.1 Il Cliente è consapevole che l'energia elettrica ed il gas naturale possono essere pericolosi qualora non siano usate le cautele più opportune che gli stessi si impegna a conoscere e a far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica. In caso avverta odore di gas naturale non dovrà accendere luci, ma aprire le finestre e chiudere sia il rubinetto dell'impianto interno che quello a valle del PDR. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD/PDR.
- 13.2 Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del POD/PDR. L'insorgenza di detto impegno darà facoltà a EEN di sospendere la somministrazione e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.
- 13.3 Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del distributore locale. Il Cliente ha l'obbligo di conservare il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva.
- 13.4 La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con un'opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione che in caso di forniture di gas potrebbe avvenire anche senza preavviso. Gli incaricati di EEN e/o del distributore locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi. In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicarli immediatamente ad EEN. In questo caso ed in quello in cui l'avaria sia riscontrata dal personale incaricato, si provvederà alla sostituzione dei contatori ed ai conguagli dei consumi ai sensi della normativa vigente.
- 13.5 Il Cliente o EEN possono richiedere la verifica della regolarità di misurazione del contatore. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore non verrà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, si procederà alla ricostituzione dei consumi, secondo le norme previste dall'AEEGSI e si effettueranno i necessari raddoppi/riaccrediti. In caso di richiesta fatta dal Cliente, l'onere della verifica è posto a suo carico qualora i risultati che l'eventuale errore è contenuto nei valori ammissibili e gli verrà attribuito nella misura in cui il Distributore lo addebiterà a EEN nel rispetto della normativa AEEGSI.
- 13.6 Il Cliente che utilizza, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas dell'AEEGSI. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore di Energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

14. Livelli di qualità, indennizzi automatici, reclami

- 14.1 EEN si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'AEEGSI per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e delle Delibere AEEGSI ARG/com 164/08.
- 14.2 Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, EEN - i cui obblighi contrattuali in base alle presenti CGC includono la rilevazione della soddisfazione della clientela in merito ai servizi dalla stessa forniti, per il tramite di interviste e rilevazioni, anche telefoniche, accrediterà al Cliente finale l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.
- 14.3 EEN si impegna alla rettifica di fatturazione, relativa a bollette già pagate, entro 90 (novanta) giorni solari, ovvero di 20 (venti) giorni solari nel caso di rettifica di doppia fatturazione.
- 14.4 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a EEN un reclamo o una richiesta di informazioni scritte, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da EEN e reperibili sul sito, che andranno inoltrati a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI). In caso di reclamo EEN invia al Cliente una risposta motivata non oltre 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione dello stesso.
- 14.5 In caso di mancato rispetto dei termini previsti ai punti 14.3 e 14.4, in conformità alla normativa vigente, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a € 20,00 (euro venti/00). L'indennizzo sarà di € 40,00 (euro quaranta/00) se la prestazione avviene entro un tempo doppio rispetto a quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di € 60,00 (euro sessanta/00) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.
- 14.6 In caso di mancato rispetto delle tempistiche di costituzione in mora indicate all'Art. 6, comma 4, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a: € 30,00 (euro trenta/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, o sia stata ridotta la potenza disponibile, senza preventivo invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20,00 (euro venti/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, o sia stata ridotta la potenza disponibile, in caso di: i) mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento (indicati all'Art. 6.4); ii) mancato rispetto del termine massimo (3 giorni lavorativi) intercorrente tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna della stessa al vettore postale qualora EEN non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, ferma restando la facoltà per EEN di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 20 (venti) giorni solari di cui al precedente Art. 6.4 sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi; iii) mancato rispetto del termine minimo (3 giorni lavorativi) tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta della sospensione della fornitura all'impresa distributrice competente.

15. Diritto di ripensamento e recesso

- 15.1 Qualora la conclusione del contratto da parte del Cliente domestico sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, ovvero nel caso di contratti conclusi via Web è attribuita la facoltà di recedere senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni dal momento della conclusione del contratto tramite l'invio di una raccomandata a/r ad EEN al seguente indirizzo: Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) oppure via fax al nr. 800 999 599, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma mediate raccomandata entro le 48 (quarantotto) ore successive. Nel caso di conclusione attraverso forme di comunicazione a distanza il termine di cui sopra decorre dal decimo giorno successivo al ricevimento del contratto da parte di EEN. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le prestazioni già erogate.

Informativa in materia di protezione dei dati personali D.Lgs. n. 196/2003

E.ON Energia S.p.A. con sede in Via A. Vespucci 2, 20244 Milano, in qualità di titolare, tratterà i dati relativi al Cliente ("dati") in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003. I dati potranno essere utilizzati da EEN, direttamente o tramite terzi prestatori di servizi di sua pertinenza (Banche, Istituti di Credito, Compagnie di assicurazione, società addestrate all'abbandono ed al mailing, società di gestione di servizi amministrativi e/o informativi, società di recupero crediti, studi professionali e agenzie di comunicazione) in qualità di responsabili del trattamento, esclusivamente a) per finalità amministrative - contabili in relazione agli obblighi contrattuali assunti, inclusa la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, b) in presenza di consenso; b.1) per finalità di marketing ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale per prodotti e servizi EEN, per mezzo sia di modalità automatizzate (telefonate automatizzate nonché fax, e-mail, sms, notifiche App) sia di modalità tradizionali (posta cartacea e telefonate con operatore), essendo inteso che - in assenza di tale consenso - i dati relativi per il cui trattamento non è richiesto il consenso (nome, cognome e codice fiscale) e, ove gli stessi siano reperibili da pubblici elenchi conformemente a legge, quelli relativi ai numeri telefonici potranno essere utilizzati per la medesima finalità così come (limitatamente a nostre offerte assimilabili a quelle oggetto delle presenti CGC) anche gli indirizzi postali ed e-mail (salvo il diritto del Cliente di opporsi anche successivamente in ogni momento e gratuitamente al loro uso ed ottenere riscontro in merito tramite l'indirizzo e-mail servizio.clienti@eon-energia.com), b.2) sempre limitatamente ai dati di cui sopra, per le medesime finalità di marketing di cui al punto b.1) per nostre eventuali offerte in co-marketing con soggetti terzi per prodotti e servizi di eventuale interesse. I dati verranno conservati esclusivamente per tali finalità e non oltre il tempo richiesto dalle norme di legge ovvero fino a 10 (dieci) anni dopo la conclusione del rapporto contrattuale per la finalità a), fino a 24 (ventiquattro) mesi dopo la raccolta negli altri casi. Potranno venire a conoscenza dei dati del Cliente i dipendenti di EEN appartenenti alle funzioni commerciali, finanziaria, amministrativa e operativa e quelli dei responsabili, incaricati del trattamento. I medesimi dati potranno essere comunicati, per la sola finalità di cui al punto a), a società appartenenti o collegate al Gruppo E.ON, al Distributore gas e elettrico e a Terna ed al Sistema Informativo Integrato. I dati potranno essere trasferiti all'estero, anche al di fuori dell'UE, sempre nel rispetto della normativa comunitaria in materia di protezione dei dati personali e delle salvaguardie da essa previste in tal caso. Ai sensi dell'Art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 è diritto del Cliente, fra l'altro, conoscere i propri dati personali trattati nonché richiederne l'integrazione, rettifica o cancellazione, contattando EEN all'indirizzo sopra riportato, all'e-mail servizio.clienti@eon-energia.com, o al numero telefonico del Servizio Clienti 800 999 777, tramite i quali il Cliente è in grado di reperire anche le liste dei responsabili summenzionati in aggiunta a Condatpa SA, nonché di esercitare il diritto di opporsi al trattamento a fini marketing di dati personali che lo riguardano effettuato sia attraverso le modalità automatizzate di contatto sia quelle tradizionali di cui sopra, o anche solo in parte, in tale ultimo caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite uno o più strumenti automatizzati. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati in base alla tariffa applicata (D2/D3) anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che in caso di tariffa D (tariffa residenti), avviene in modo automatico.