

Nota informativa per il Cliente finale

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l' esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l' applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità per l' energia elettrica e il gas, in alternativa all' offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all' offerta attuale, e l' attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità per l' energia elettrica e il gas. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l' Autorità per l' energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome dell'impresa: **E.ON Energia S.p.A**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

Casella postale E.ON Energia 14029 20146 Milano

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Data e ora del contatto: _____ Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto

Data di presunta attivazione: le tempistiche sotto riportate si riferiscono all'attivazione di un Cliente domestico che conclude un nuovo Contratto

Attivazione Contratto Gas Naturale		
Attivazione al mese		
Conclusione del Contratto entro la fine del mese M	<5000 Smc/a	M+3 mesi*
	>5000 Smc/a	M+5 mesi*

M: mese in corso

*tempi soggetti a possibili modifiche in relazione al processo di verifica imposto dalla delibera 153/2012

Periodo di validità della proposta: **45 giorni**

Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del Cliente: **attivazione gratuita**

Contenuto del Contratto

Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del Contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- copia Contratto
- scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo Clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del Contratto se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale)
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del Contratto se il Contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 10 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente

1 PMI: imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

2 Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.