

Condizioni Generali di Contratto

1. Oggetto

- Le presenti Condizioni Generali di Somministrazione e/o Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "CGC") regolano ed hanno ad oggetto la somministrazione, congiunta o disgiunta, di Energia Elettrica e di Gas Naturale e fornitura dei servizi associati da parte di E.ON Energia S.p.A. - società a unico socio - soggetta a direzione e coordinamento di E.ON Italia S.p.A. (di seguito EEN) al Cliente (di seguito il "Cliente") presso l'indirizzo di prelievo e/o di consegna (di seguito il "POD" e l' "PDR" specificato) nella Richiesta. Le CGC si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.
- Le CGC regolano anche, in quanto strettamente connesse alla somministrazione, la stipula e la gestione dei contratti di trasporto, e di dispacciamento, secondo quanto previsto dalla normativa di settore e come meglio specificato al successivo Art. 3.
- Le CGC sono integrate e completate dalla Richiesta, contenente tra l'altro le Condizioni Economiche e le Condizioni Particolari (di seguito, in breve, "Richiesta") univocamente identificata dal Codice Offerta e che richiama anche le medesime CGC. In caso di contrasto tra i contenuti dei differenti documenti, le disposizioni della Richiesta prevalgono su quelle delle CGC. L'Energia e il Gas Naturale forniti dovranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per soddisfare i fabbisogni dei POD e/o dei PDR, conformemente a quanto dichiarato nella Richiesta, e non potranno essere utilizzati presso località diverse da quelle riferite al POD e/o PDR stessi, né potranno essere ceduti sotto qualsiasi forma a terzi.
- Il Cliente autocertifica, ai sensi di legge, la veridicità ed esattezza dei dati forniti a EEN e dichiara di essere libero da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relative alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di EEN.
- Ogni riferimento, nelle presenti CGC, a norme legislative o regolamentari include, salvo esplicita indicazione contraria, successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (di seguito "Delibere" e "AEEG") sono inoltre disponibili sul sito internet www.autorita.energia.it.

2. Perfezionamento del Contratto

- Il Cliente, mediante la sottoscrizione della Richiesta, ovvero mediante la richiesta effettuata tramite sito internet o sistema telefonico avanzato, che deve intendersi vincolante a decorrere dal 4° (quarto) anticorrente giorno solare dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un Contratto per la somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas Naturale con EEN (di seguito "Contratto"). Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte di EEN, che potrà pervenire attraverso ogni forma di comunicazione a distanza oppure mediante l'attivazione del servizio ai sensi dell'Art.1327 del Codice Civile. Nel caso di richiesta di somministrazione congiunta di Energia Elettrica e Gas Naturale l'accettazione di EEN potrà avvenire anche con riferimento ad una sola di esse.
- EEN si riserva, in ogni caso, la facoltà di non dar seguito alla Richiesta di fornitura e/o revocare la richiesta di switching nel caso il Cliente risulti sospeso per morosità al momento della richiesta medesima e/o risulti precedentemente moroso nei confronti di società del Gruppo E.ON, nonché per ogni altro giustificato motivo (come a titolo meramente esemplificativo: credit check negativo e/o mancato rilascio delle garanzie, ove richieste). In ogni caso il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale o scritto eventualmente in essere tra le parti.

3. Aspetti della somministrazione

- Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di tensione o pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, tensione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attingono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il distributore locale ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore e in virtù delle disposizioni di cui al successivo Art. 4.
- Il Cliente dichiara e riconosce incondizionatamente che in nessun caso EEN potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione o, in generale, dalla connessione del POD e dei PDR alla rete, non esercitando EEN stessa attività di trasporto o dispacciamento.
- Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di EEN e/o a ridurre i corrispettivi dovuti a EEN.
- In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del Contratto né potrà esser imposto a EEN di garantire modalità alternative di somministrazione.

4. Mandati per Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione, Recesso e servizi accessori

- Con riferimento ai POD ed ai PDR indicati il Cliente conferisce con la sottoscrizione del Contratto a EEN o a società da essa a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i contratti relativi ai servizi di Dispacciamento, Trasmissione e Distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva.
- Il Cliente conferisce altresì il mandato per la gestione del Contratto di connessione del POD e dei PDR (ovvero di attività, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.); contestualmente il Cliente conferisce a EEN anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto Contratto di trasporto.
- Con la sottoscrizione della presente proposta di Contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal Contratto di somministrazione attualmente in essere e conferisce mandato a EEN per comunicare tale propria volontà al precedente fornitore.
- I sopradescritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da EEN verranno raddibitati al Cliente in sede di fatturazione, incluso, a titolo di contributo per le spese di gestione di ciascuna richiesta di prestazione di cui alla Delibera AEEG n. 333/07, un corrispettivo fisso pari all'importo previsto dall'Allegato A, Art. 7bis, della Delibera AEEG n. 156/07. In particolare, con riferimento a quanto definito dalla disciplina vigente in materia di Dispacciamento dell'Energia Elettrica e di approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, saranno addebitati al Cliente i corrispettivi unitari fissati per il servizio di Dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla Delibera AEEG n. 111/06. Detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di Energia Elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base ai fattori determinati nella tabella 8 di cui all'Allegato A della Delibera AEEG n. 111/06. Saranno, inoltre, posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali del servizio elettrico previste per i Clienti del mercato libero, di importo pari a quelli previsti dall'AEEG e/o richiesti dal relativo distributore locale. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nella misura stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di Dispacciamento, Trasmissione e Distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti.

5. Modalità di fatturazione e pagamento

- La fatturazione degli importi dovuti per la fornitura avverrà, nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione di cui alle Delibere dell'Autorità di settore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni.
- La fatturazione relativa alla somministrazione di Energia Elettrica avverrà di norma su base mensile, salvo i Clienti domestici per i quali è prevista una fatturazione bimestrale e salva la facoltà di EEN di modificare tale periodicità anche con nota in fattura. In assenza di comunicazione dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei dati ritenuti da EEN più idonei (quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo: consumi storici o stimati, dati indicati dal Cliente nella Richiesta).
- La fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di Gas avverrà, con periodicità almeno quadrimestrale per i Clienti con consumo fino a 500 mc/anno, con periodicità almeno trimestrale per i Clienti con consumo fino a 5000 mc/anno, con periodicità mensile per i Clienti con consumo superiori a 5000 mc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi mensili. Ove in possesso di lettura e/o autolettura validata, EEN invierà una fattura di conguaglio: almeno una volta l'anno, ai Clienti con consumo fino a 500 mc/anno; almeno ogni 6 (sei) mesi, ai Clienti con consumo superiore a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno; mentre per i Clienti con consumo superiore a 5000 mc/anno le fatture emesse da EEN saranno sempre calcolate sui consumi effettivi. L'eventuale indisponibilità di una lettura/autolettura che consenta il rispetto di quanto sopra sarà comunicato in fattura al Cliente che si impegna a comunicare una nuova autolettura.
- L'eventuale modifica della frequenza di fatturazione verrà comunicata da EEN al Cliente, anche tramite nota in fattura. In caso di somministrazione congiunta di Energia Elettrica e Gas Naturale EEN si riserva la facoltà di inviare al Cliente un'unica fattura per entrambe le forniture. Le modalità operative per l'inoltro delle autoletture sono richiedibili al numero verde e reperibile sulle fatture e sul sito www.eon-energia.com.
- Eventuali errori di misura a qualsiasi causa attribuibili o nella comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima fattura utile restando inteso che non verranno corrisposti o richiesti eventuali interessi sugli importi oggetto di conguaglio.
- Il Cliente effettuerà il pagamento entro il termine di scadenza indicato in ciascuna fattura, che non potrà comunque essere inferiore ai termini minimi indicati dall'AEEG per i Clienti tutelati ed, in ogni caso, mai inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura stessa. Il pagamento verrà di norma effettuato mediante rimessa interbancaria diretta (di seguito la "RID"), salvo quanto di volta in volta specificato nelle

Condizioni Economiche. Eventuali modalità aggiuntive di pagamento verranno comunicate da EEN al Cliente, anche tramite nota in fattura. La mancata attivazione o l'eventuale disattivazione della RID darà titolo a EEN di praticare maggiorazioni e/o di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, salvo quanto previsto al successivo Art. 10. EEN si riserva, inoltre, di non emettere fattura per importi inferiori o uguali a 30 (trenta) euro, al netto delle imposte, e di sommare detti importi a quelli della fattura successiva. Il pagamento di tutti gli importi relativi alla somministrazione di Energia Elettrica, alle eventuali maggiori spese di esazione o agli interessi moratori non potrà essere differito o ridotto da parte del Cliente, neanche in caso di contestazione, né le somme dovute a EEN potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di EEN medesima, anche in relazione ad altri eventuali contratti di somministrazione di Energia Elettrica, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti e salvo che il Cliente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo (DLgs n. 206/2005) e cioè una "persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta" (di seguito, "Consumatore").

- Le eventuali contestazioni relative alla fatturazione dovranno essere formulate a EEN per iscritto.
- 6. Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione**
 - Fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da EEN, in caso di ritardato pagamento saranno dovuti dal Cliente, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal DLgs n. 231/02, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di EEN, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati.
 - In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, EEN si riserva inoltre, ai sensi dell'Art. 1194 C.c., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data del l'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente all'imputazione di difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.
 - Sempre in caso di mancato pagamento e/o mancata o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia (ove richiesta) EEN si riserva inoltre la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata nella fattura, formale avviso di costituzione in mora mediante raccomandata semplice ed eventualmente, in assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine, non inferiore a 5 giorni, ivi indicato di richiedere la sospensione della somministrazione ad uno o più POD o PDR del Cliente, fatta salva la facoltà per EEN di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensioni di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente. Nel caso di Cliente alimentato in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione per mancato pagamento, potrà essere effettuata una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% (quindici per cento) e, decorsi 10 (dieci) giorni da detta riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della somministrazione.
 - Il Cliente potrà comunicare a EEN l'avvenuto pagamento degli importi soggetti a sollecito mediante fax da inviarsi con le modalità ed al numero indicato nella comunicazione di cui al cpv. precedente. Al di là dei casi di mancato pagamento, la richiesta di sospensione potrà essere altresì inviata in ogni momento e senza preavviso in caso di accertato prelievo fraudolento dell'Energia Elettrica.
- 7. Garanzia**
 - Qualora il Cliente non domestico abbia un consumo annuo stimato superiore a 5 GWh di Energia o a 600.000 mc/anno di Gas Naturale, EEN avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio, a garanzia del pagamento e prima dell'inizio della somministrazione, di una fidejussione bancaria o assicurativa a prima domanda (conforme al testo fornito da EEN ed emessa da primaria istituzione) pari al valore di tre mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente o, per il Gas, a scelta del Cliente medesimo di un deposito cauzionale di pari importo, con validità almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del Contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Qualora il Cliente non domestico abbia un consumo annuo stimato di Gas Naturale compreso tra 5.000 e 600.000 mc/anno, il valore della garanzia è pari a una mensilità.
 - In caso di escussione totale o parziale, detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione. EEN avrà altresì il sopraccitato diritto indipendentemente dal consumo annuo del Cliente anche in caso di reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale, ovvero di sua insufficiente solvibilità finanziaria, in base ai criteri di giudizio maggiormente diffusi e fermo restando quanto previsto al successivo Art. 9.
 - Il deposito cauzionale verrà trattenuto da EEN per tutta la durata del Contratto e restituito, maggiorato di interessi legali, non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del Contratto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente. In caso di mancato versamento o ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rilascio o rinnovo della fidejussione da parte del Cliente entro i termini previsti, sarà facoltà di EEN sospendere la somministrazione.
 - Ai Clienti, non ricadenti nelle categorie di cui al cpv. precedente, non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che attivino la RID e fintanto che manterranno tale modalità di pagamento. Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nelle categorie di cui al punto che precede, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto di somministrazione, E.ON ha facoltà di richiedere, mediante addebito in fattura senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi:
 - Per la somministrazione di Gas: € 25,00 (euro venticinque/00) per i Clienti con consumo fino a 500 mc/anno; € 77,00 (euro settantasette/00) per i Clienti con consumo superiore a 500 mc/anno e fino a 5.000 mc/anno.
 - Per la somministrazione di Energia Elettrica: € 5,00 (euro cinque/00) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i Clienti domestici; € 7,5 (euro sette/50) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i Clienti non domestici con potenza contrattualmente impegnata fino a 15 kW; € 10,00 (euro dieci/00) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i Clienti non domestici con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 fino a 100 kW; € 12,00 (euro dodici/00) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i Clienti non domestici con potenza contrattualmente impegnata superiore a 100 kW.
- 8. Condizioni Economiche**
 - Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nelle Condizioni Particolari ed Economiche. Il prezzo indicato si riferisce alla sola parte dei corrispettivi di riferimento relativi al costo di acquisto ("Componente Energia" e/o "Corrispettivo di Commercializzazione all'Ingresso") il cui aggiornamento, ove differente rispetto a quanto previsto dall'AEEG viene esplicitato nella Richiesta. Salvo il caso in cui nella Richiesta siano espressamente previste una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'AEEG, il prezzo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima AEEG e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi di trasporto, distribuzione e dispacciamento, oneri di sistema, imposte ecc. che vengono determinati in base a provvedimenti delle Autorità competenti e verranno posti a carico del Cliente.
 - Tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Richiesta ed inerenti la somministrazione di Energia sono da considerarsi al netto delle perdite di rete, degli oneri di dispacciamento, trasporto, sistema (comprese le componenti A, UC e MCT), misura, gestione della connessione, aggregazione misure, e commercializzazione/vendita, inclusi quelli relativi ai prelievi di Energia reattiva, nonché quelli relativi al sistema di incentivazione delle fonti rinnovabili (di cui all'Art. 11, comma 1, del DLgs n. 79/99) che verranno raddibitati al Cliente nella stessa misura in cui verranno applicati/addebitati a EEN, nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico di EEN e senza facoltà di rivalsa.
 - I corrispettivi previsti dalle condizioni economiche di cui alla Richiesta ed inerenti la fornitura di Gas Naturale devono intendersi, salvo espresso accordo contrario, al netto di (a) corrispettivo per la vendita al dettaglio, (b) corrispettivo per il servizio di distribuzione e misura e servizi connessi, (c) corrispettivo per il servizio di trasporto, (d) corrispettivo per lo stoccaggio e (e) oneri aggiuntivi. I corrispettivi di cui sopra alle lettere (a), (c), (d), (e) verranno calcolati con riferimento al PCS effettivo del Gas distribuito ed i volumi moltiplicati per un coefficiente correttivo "C" determinato dal soggetto competente, il coefficiente "C" non è applicato per i PDR dotati di correttore di volumi e nei casi previsti dalla AEEG n. 237/00 e s.m.i. e assume valore pari a 1 nel caso in cui il Cliente abbia installato il correttore automatico di volumi o sia soggetto all'applicazione del coefficiente di correzione K comunicato dal Distributore.
 - Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'AEEG dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'AEEG. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate.
 - Qualora i corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche siano differenziati per fasce orarie (di seguito "Fasce Offerta") diverse da quelle indicate dai misuratori (di seguito "Fasce Misuratore") e non siano disponibili dai orari, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, il consumo in ogni singola Fascia Offerta potrà essere calcolato come media ponderata dei consumi nelle Fasce Misuratore. I coefficienti per ogni Fascia Offerta saranno pari al rapporto tra le ore di ciascuna Fascia Misuratore contenute nella stessa Fascia Offerta e le ore totali della stessa Fascia Misuratore. Il conteggio delle ore nelle fasce è riferito all'anno solare del periodo di competenza della fattura.
 - Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a EEN la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate. Resta inteso che in assenza di idonea documentazione attestante l'eventuale diritto del Cliente a particolari forme di agevolazione fiscale, con esplicita eccezione dell'applicazione dell'IVA al 10% conforme alla Richiesta, ogni imposta o tassa verrà applicata nella misura ordinaria così come indicato sul sito www.eon-energia.com.

9. Modifiche e cessione del Contratto

- 9.1** Si intendono automaticamente recepite nel Contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge o da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie.
- 9.2** Entro il dodicesimo mese dall'inizio della somministrazione, e successivamente ogni dodici mesi, EEN avrà facoltà di proporre al Cliente per iscritto, anche tramite nota in fattura, delle nuove Condizioni Economiche, per il Cliente con più di un POD o PoR, tale data coincide con quella del primo POD o PoR attivato.
- 9.3** In ogni caso EEN avrà la facoltà di variare unilateralmente, per giustificato motivo ovvero per cessata validità delle Condizioni Economiche, le condizioni del Contratto. In tal caso EEN proporrà dette variazioni al Cliente per iscritto, anche tramite nota in fattura e con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. Qualora nei 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione delle sopra indicate proposte di variazione, il Cliente non abbia comunicato in forma scritta, a mezzo raccomandata a/r, la propria volontà di recedere dal Contratto, le proposte medesime si intenderanno accettate e il Contratto stesso modificato di conseguenza, a partire dalla data indicata che non potrà comunque precedere il primo giorno del secondo mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte. In caso contrario il recesso senza oneri avrà effetto a partire dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore.
- 9.4** Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di EEN.

10. Decorrenza, durata, recesso e risoluzione

- 10.1** La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche previste dall'AEEG, che verrà comunicata da EEN al Cliente, sempreché l'attivazione sia compatibile con l'efficacia dei Contratti di Trasporto, Trasmissione e Dispacciamento di cui al precedente Art. 4, con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori e il Cliente sia dotato dei sufficienti requisiti di solvibilità finanziaria, secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi.
- 10.2** L'esecuzione del Contratto da parte di EEN è altresì condizionata sospensivamente al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento dell'attivazione ovvero che la RID del Cliente risulti non attiva ovvero ancora che le eventuali garanzie di cui al precedente Art. 7 risultino non rilasciate/ricostituite. Il Contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti ha diritto di recedere con i termini di preavviso massimi fissati dalla vigente regolamentazione, attualmente stabiliti dall'AEEG in i) nel caso di Cliente finale domestico con il preavviso di un mese ii) nel caso di Cliente finale non domestico con consumi annui inferiori a 200.000 mc/anno in caso di fornitura di Gas Naturale, nonché alimentato in bassa tensione in caso di fornitura di Energia Elettrica con preavviso di 3 (tre) mesi.
- 10.3** Il Cliente non domestico alimentato in media tensione (MT), ovvero alimentato in bassa tensione (BT) ma con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito del medesimo Contratto, potrà recedere inviando specifica comunicazione tramite lettera raccomandata a/r ad EEN con almeno 3 (tre) mesi di preavviso rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. Qualora il Cliente non domestico alimentato in MT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito del medesimo Contratto, receda prima del suddetto termine s'impegna sin d'ora al pagamento delle fatture che EEN continuerà ad emettere sino alla suddetta data sulla base dei consumi medi mensili riferiti al periodo in cui è rimasta attiva la fornitura.
- 10.4** Il computo dei mesi di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.
- 10.5** Il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione. Qualora invece il soprascripto diritto sia manifestato non al fine di cambiare esercente, il Cliente inoltrerà direttamente la relativa comunicazione con un preavviso di almeno 1 (uno) mese.
- 10.6** Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso, previa comunicazione della parte interessata, nei seguenti casi: a) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; b) ritardo superiore ad un mese nel pagamento da parte del Cliente di una fattura; c) insolvenza dichiarata del Cliente o sua iscrizione nel registro dei protesti; d) inefficacia del Contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento; e) reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale da parte del Cliente; f) ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva della autorizzazione RID di cui al precedente Art. 4; g) mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie di cui al precedente Art. 6; h) mancato utilizzo dell'Energia Elettrica secondo quanto disciplinato dal precedente Art. 1 ovvero utilizzo fraudolento della stessa; i) manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; j) sussistenza di obbligazioni insolute a carico del Cliente relative alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori; m) qualora i dati forniti dal Cliente a EEN non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relativi alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di EEN.
- Le comunicazioni di cui al presente articolo dovranno avvenire con modalità tali da permetterle la verifica dell'effettiva ricezione.

11. Comunicazioni e Foro competente

- 11.1** Per informazioni il Cliente ha a disposizione Contact Center e Web, i cui riferimenti sono rinvenibili nella Richiesta. Ai fini contrattuali, fatte salve le eventuali specifiche previsioni di cui ai singoli articoli del Contratto, ogni comunicazione dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere inviata via posta o via fax (c.a. Servizio Clienti) ai riferimenti indicati nella Richiesta. Le CGC sono depositate presso notaio, per maggiori informazioni circa la loro efficacia visita il sito di EEN.

- 11.2** Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e EEN in merito all'interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona, ovvero, in caso di Cliente Consumatore, il luogo di residenza o di domicilio effettivo del Cliente medesimo.

12. Variazioni e dichiarazioni

- 12.1** Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga EEN potrà sospendere la somministrazione fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la situazione.
- 12.2** Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica.
- 12.3** Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e.

13. Disposizioni varie

- 13.1** Il Cliente è consapevole che il Gas può essere pericoloso qualora non siano usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e a far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica. In caso avvenga odore di Gas non dovrà accendere luci, ma aprire le finestre e chiudere sia il rubinetto dell'impianto interno che quello a valle del PoR. In ogni caso, EEN non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di incidenti di qualunque specie che avverso presso il Cliente. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del PoR.
- 13.2** Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del PoR. L'inosservanza di detto impegno darà facoltà a EEN di sospendere la somministrazione e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.
- 13.3** Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del distributore locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva.
- 13.4** La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con un'opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione. Gli incaricati di EEN e/o del distributore locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi. In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente ad EEN. In questo caso ed in quello in cui l'avaria sia riscontrata dal personale incaricato, si provvederà alla sostituzione dei contatori ed ai conguagli dei consumi ai sensi della normativa vigente.
- 13.5** Il Cliente può richiedere la verifica della regolarità di misurazione del contatore. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalle normative tecniche vigenti al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, si procederà alla ricostruzione dei consumi, secondo le norme previste dall'AEEG e si effettueranno i necessari riaddebiti/riaccrediti. In caso di richiesta fatta dal Cliente, l'onere della verifica è posto a suo carico qualora risulti che l'eventuale errore è contenuto nei valori ammissibili e gli verrà attribuito nella misura in cui il Distributore lo addebiterà a EEN nel rispetto della normativa.

14. Livelli di qualità, indennizzi automatici, reclami

- 14.1** EEN si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'AEEG per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta commerciale e della Delibera 164/08.
- 14.2** Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, EEN accrediterà al Cliente finale l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.
- 14.3** EEN si impegna alla rettifica di fatturazione, relativa a fatture già pagate, entro 90 giorni solari, ovvero di 20 giorni solari nel caso di rettifica di doppia fatturazione.
- 14.4** In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a EEN un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da EEN e reperibili sul sito www.eon-energia.com, che andranno inoltrati a E.ON Energia S.p.A. Via E. Fermi 15, 37135 Verona, c.a. Servizio Clienti. In caso di reclamo EEN invia al Cliente una risposta motivata non oltre 40 giorni solari dalla data di ricezione dello stesso.
- 14.5** In caso di mancato rispetto dei termini previsti ai punti 14.3 e 14.4, in conformità alla normativa vigente, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a 20 (venti) euro. L'indennizzo sarà di 40 (quaranta) euro se la prestazione avviene oltre un tempo doppio di quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di 60 (sessanta) se avviene oltre un tempo triplo di quanto previsto.

15. Diritto di ripensamento e recesso

- 15.1** Qualora il Cliente rientri tra le categorie tutelate dal Codice di Condotta Commerciale e qualora la conclusione del Contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, ovvero nel caso di contratti conclusi via Web è attribuita la facoltà di recedere senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal momento della conclusione del Contratto tramite l'invio di una Raccomandata a/r ad EEN al seguente indirizzo: E.ON Energia S.p.A. via A. Vespucci, 2 20124 Milano oppure via fax, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma mediante raccomandata entro le 48 ore successive. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le prestazioni già erogate.

Codice di Condotta commerciale per la vendita di Gas Naturale ed Energia Elettrica

Dal 1° gennaio 2003 tutti i Clienti del servizio Gas, dal 1° luglio 2004 tutti i Clienti non domestici e dal 1° luglio 2007 tutti i Clienti del servizio elettrico sono liberi di scegliere la società di vendita di Gas Naturale e di Energia Elettrica e il Contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha emanato con Deliberazione n. 126/04 e n. 105/06 un Codice di Condotta commerciale che impone a tutte le società di vendita rispettivamente di Gas Naturale e di Energia Elettrica precise regole di comportamento. Il Codice di Condotta ha come ambito di applicazione per l'Energia Elettrica i Clienti Idonei allacciati in Bassa Tensione, per il Gas Naturale i Clienti che non rientrano tra le categorie previste dall'Articolo 22, comma 1, del DLgs n. 164/00.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali

Chiunque entri in contatto con un Cliente per proporgli un nuovo Contratto deve sempre: a) identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata; b) offrire sempre al Cliente la possibilità di sottoscrivere un Contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas; c) fornire al Cliente informazioni dettagliate sul Contratto proposto; d) specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio; e) indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta; f) relativamente all'Energia Elettrica fornire al Cliente le informazioni sugli adempimenti relativi Contratti di Distribuzione e Dispacciamento. Se il Cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2. Il Contratto

Il Contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole: a) tutte le prestazioni che saranno fornite al Cliente; b) la data di avvio del servizio e la durata del Contratto; c) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo; d) le eventuali garanzie che il Cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale); e) tutti gli oneri e le spese a carico del Cliente; f) come e quando saranno misurati i consumi; g) quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il Cliente dovrà pagarle; h) le conseguenze per il Cliente che non paga le bollette entro la scadenza stabilita; i) i casi in cui la società di vendita deve versare al Cliente un indennizzo automatico; l) come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

3. Documentazione e diritto di ripensamento

Al momento della sottoscrizione, il Cliente deve ricevere una copia scritta del Contratto. Se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale), il Cliente può recedere dal Contratto senza spese entro 10 (dieci) giorni dalla stipulazione. Se il Contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono): a) entro 10 (dieci) giorni la società di vendita deve inviare al Cliente una copia scritta del Contratto; b) il Cliente può recedere dal Contratto senza spese entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del Contratto.

4. Riepilogo

Prima di aderire ad un nuovo Contratto di fornitura di Gas e/o di Energia Elettrica, verifichi quindi che chi Le ha proposto il Contratto: a) abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita; b) abbia offerto la possibilità di stipulare un Contratto alle condizioni di riferimento definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas; c) abbia fornito informazioni chiare su: il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo; le altre spese a carico del Cliente previste dal Contratto; la durata del Contratto; come e quando saranno misurati i consumi; con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio; i tempi per l'avvio del servizio; d) abbia consegnato una copia scritta del Contratto; e) abbia previsto nel Contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'Autorità e riassunte all'Art. 2 della presente nota informativa.

Informativa in materia di protezione dei dati personali DLgs 196/2003

La informiamo che E.ON Energia S.p.A., con sede in Via A. Vespucci 2 20124 Milano, in qualità di titolare, tratterà i dati a Lei relativi in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del n. DLgs 196/2003. I Suoi dati potranno essere utilizzati da EEN, direttamente o tramite terzi prestatori di servizi di sua fiducia (Banche, Istituti di Credito, Compagnie di assicurazione, società adette all'imbustamento e mailing, società di gestione di servizi amministrativi e/o informatici) in qualità di titolari di trattamenti correlati o di responsabili del trattamento, esclusivamente per: a) adempiere ad obblighi normativi, ivi inclusi quelli contabili e fiscali, nonché agli obblighi contrattuali assunti nei Suoi confronti, b) limitatamente al suo nome e recapiti e salva Sua opposizione, finalità pubblicitarie e/o promozionali e/o commerciali per nostre offerte assimilabili a quelle oggetto delle presenti condizioni e/o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, e verranno conservati esclusivamente per tali finalità e non oltre il tempo richiesto dalle norme di legge. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, in mancanza dandosi luogo, tuttavia, all'impossibilità di dar corso ai nostri servizi. Lei potrà tuttavia in qualsiasi momento opporsi all'utilizzo dei Suoi dati ai fini di cui alla lettera b) dandone apposita comunicazione all'indirizzo sopra riportato o all'e-mail servizio.clienti@eon-energia.com, senza che ciò influisca sulla prosecuzione dei nostri servizi.

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati i dipendenti di EEN incaricati della fatturazione e del controllo di gestione o della qualità, il personale di supporto e dei servizi amministrativi ed i dipendenti dei titolari di trattamenti correlati e/o responsabili del trattamento incaricati della erogazione dei servizi ad EEN. I medesimi dati potranno essere comunicati per le stesse finalità sopramenzionate a società appartenenti o collegate al Gruppo E.ON.

La informiamo inoltre che i Suoi dati, nel caso Lei sia una persona giuridica, potranno essere comunicati a potenziali Clienti al fine di fornire referenze della nostra società e diffusi con l'elenco Clienti e le credenziali di EEN in brochure ovvero in nostre offerte ovvero in occasione della partecipazione a gare d'appalto. In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici informatici o di corrispondenza con i soggetti su indicati, i Suoi dati potranno essere trasferiti all'estero. Ai sensi dell'Art 7 del DLgs n. 196/2003 e Suo diritto, fra l'altro, consociare i Suoi dati personali trattati nonché richiederne l'integrazione, rettifica o cancellazione, contattando EEN all'indirizzo sopra riportato o all'e-mail servizio.clienti@eon-energia.com, tramite il quale è in grado di reperire anche una lista dei soggetti titolari summenzionati.