

**E.ON ENERGIA S.P.A.**  
**OPERAZIONE A PREMI “E.ON ENERGIAPREMIATA”**  
**REGOLAMENTO**

**SOGGETTO PROMOTORE**

E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Milano, Via A. Vespucci 2 e sede amministrativa in Verona, Via E. Fermi 15, Capitale Sociale € 10.000.000 i.v., C.F./ P.IVA 03429130234 R.E.A. MI1786010, soggetta a direzione e coordinamento del socio unico E.ON Italia S.p.A., (di seguito E.ON)

**AZIENDE CHE CONTRIBUISCONO ALLA GESTIONE OPERATIVA DEL PROGRAMMA**

Jakala Marketing Solutions S.p.A., Via Tenca 14, 20124 Milano C.F./ P.IVA 04618340964

**AZIENDE ASSOCIATE AL PROGRAMMA**

**Fineco Bank S.p.A** – appartenente al Gruppo Bancario Unicredito Italiano iscritto all'albo dei Gruppi Bancari n° 3135.1 - con sede legale 20131 Milano, Piazza Durante 11; direzione generale 42100 Reggio Emilia, via Rivoluzione d'Ottobre 16; Cap Soc. € 199.850.987,49; codice ABI 3015.5; P. IVA 12962340159; CF e numero iscrizione R.I. Milano 01392970404; REA n° 1598155. L'accordo avrà scadenza il 31 luglio 2010.

**TOTAL ITALIA S.p.A.**, società con unico socio, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Total Holdings Europe S.a. (controllata da Total S.a.), con sede legale in Milano, via Costanza Arconati n. 1, numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Milano e C.F.: 00803030154; L'accordo entrerà in vigore dal 1 aprile 2010 con scadenza il 31 marzo 2011.

**Art. 1 - FINALITA'**

Il programma “E.ON EnergiaPremiata” ha la finalità di favorire e diffondere la conoscenza del marchio E.ON e dei suoi servizi di somministrazione di energia elettrica e gas in Italia, acquisire nuovi clienti e fidelizzare quelli già contrattualizzati.

La partecipazione al programma è disciplinata dal presente Regolamento che gli aderenti dichiarano di accettare all'atto di iscrizione al programma stesso.

**Art. 2 - DURATA**

L'operazione a premio “E.ON EnergiaPremiata” durerà dal 01/10/2008 al 15/11/ 2011.

Il termine finale per l'utilizzo dei punti accumulati e per la richiesta dei premi è entro 1 mese dalla scadenza del programma (15/12/2011).

**Art. 3 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Tutto il territorio nazionale

**Art. 4 - DESCRIZIONE GENERALE**

Ai destinatari della Manifestazione “E.ON EnergiaPremiata” saranno attribuiti punti premio (di seguito anche Punti) variabili, secondo i parametri e le modalità più avanti indicate, che potranno successivamente essere convertiti in premi.

I punti premio vengono accumulati dai clienti con riferimento ad ogni singolo contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica di cui sono titolari, inclusi nelle tipologie di seguito descritte, a decorrere dalla data di adesione alla Manifestazione se questa è avvenuto dopo il 15 novembre 2008. Qualora l'adesione alla Manifestazione sia precedente i punti premio vengono attribuiti secondo quanto più avanti indicato.

#### **Art. 5 - DESTINATARI**

Tutti i clienti residenziali di E.ON titolari di contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso domestico.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla manifestazione tutti i clienti di E.ON titolari di contratti di fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica diversi da quelli sopra indicati.

#### **Art. 6 - MODALITA' DI ADESIONE**

L'adesione alla promozione può avvenire sia contestualmente alla sottoscrizione del contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica per uso domestico qualora previsto dallo stesso, sia successivamente mediante una delle seguenti modalità:

- online direttamente sul sito internet [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com) nella sezione dedicata alla promozione.
- con la compilazione e spedizione, mediante l'apposita busta pre-affrancata, del questionario di iscrizione alla promozione ;
- telefonando al numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 )

La compilazione del questionario deve essere effettuata dal titolare del contratto di fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica o da un componente del suo nucleo familiare.

Il partecipante è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

Le informazioni raccolte sono gestite in conformità al D.Lgs 30.06.2003 n° 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) da E.ON Energia S.p.A., soggetto Titolare del loro trattamento, e, quale Responsabile del trattamento dei suddetti dati personali, da Jakala Marketing Solutions S.p.A., azienda incaricata da E.ON della gestione operativa della manifestazione. Il suddetto trattamento avverrà mediante sistemi informatici dedicati.

- In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 formulando le proprie richieste al numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 )
- L'adesione al programma "E.ON EnergiaPremiata" è completamente gratuita, non prevede quote annuali di rinnovo e diviene effettiva a partire dalla data indicata dal cliente sul questionario di adesione, se l'adesione avviene mediante invio con busta di ritorno pre-affrancata, o dalla data di compilazione del questionario se l'adesione avviene invece via internet o tramite numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 )

#### **Art. 7 - CARTA FEDELTA'**

Il cliente di E.ON aderente a "E.ON EnergiaPremiata", riceverà, per ogni contratto per il quale è avvenuta l'adesione al programma, una carta fedeltà nominativa. .

Il codice numerico su di essa riportato è univoco e deve essere sempre utilizzato nelle comunicazioni relative alla manifestazione che intercorrono tra l'aderente a "E.ON EnergiaPremiata" ed E.ON.

- Nel caso in cui la carta venga smarrita, il cliente è tenuto a darne pronta comunicazione ad E.ON, telefonando al numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 )

, che provvederà ad inviarne una nuova, sulla quale verranno trasferiti tutti i punti maturati sulla carta smarrita.

In ogni caso in cui il rapporto contrattuale con E.ON venga risolto, la relativa carta non potrà più essere utilizzata.

In caso di voltura contrattuale, il nuovo titolare del contratto, che sia aderente a “E.ON EnergiaPremiata” riceverà una nuova carta fedeltà.

In nessun caso E.ON potrà essere considerata responsabile di eventuali usi impropri delle carte.

### **Art. 8 - TRASFERIMENTO PUNTI**

Tutti gli aderenti al programma possono richiedere il trasferimento di una parte o della totalità dei punti accumulati su una/o delle proprie/i carte/contratti verso una/o o più carte/contratti a propria scelta.

- La volontà di trasferire i punti deve essere espressamente manifestata dall'aderente telefonando al numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 ) o utilizzando l'apposito applicativo presente sul sito internet [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com) nella sezione dedicata alla promozione; in entrambi i casi devono essere chiaramente indicati sia il codice della carta/e contratto/i da cui si vogliono trasferire i punti sia quelli della carta/e contratto/i verso le/i quali i punti devono essere trasferiti nonché il quantitativo di punti da trasferire.

Il trasferimento dei punti può essere richiesto sia verso carte/contratti intestati al richiedente sia verso carte/contratti di terzi.

Ogni aderente può anche richiedere, con gli stessi mezzi, il trasferimento automatico e permanente dei punti da una carta ad un'altra, Dal momento dell'attivazione del trasferimento automatico in avanti, però, tutti i punti accumulati dalla/e carta/e e dal/i contratto/i trasferenti verranno automaticamente spostati sulla/sul carta/contratto indicata/o come beneficiaria/o del trasferimento stesso.

- L'aderente può in ogni momento, mediante esplicita richiesta al numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 )

), o utilizzando l'apposito applicativo presente sul sito internet [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com) nella sezione dedicata alla promozione, richiedere l'annullamento del trasferimento automatico precedentemente disposto.

Il trasferimento si annulla invece in automatico nell'ipotesi in cui uno o più contratti per i quali è stato attivato si risolvano o il titolare scelga un'offerta contrattuale non inclusa tra quelle sopra descritte.

Nel caso in cui, invece, il contratto che si risolve o che opta per un'offerta contrattuale non inclusa tra quelle sopra descritte è il contratto beneficiario del trasferimento automatico, l'aderente può indicare un altro contratto beneficiario in sostituzione di quello cessato/risolto.

### **Art. 9 - VARIAZIONI CONTRATTUALI E CESSAZIONI**

Fatto salvo quanto previsto in caso di morosità, nel caso in cui un contratto relativo a una carta fedeltà si risolva o in caso di passaggio ad una tipologia contrattuale non compresa fra quelle di cui all'art.5, se il titolare, entro 90 giorni, conclude un nuovo contratto con E.ON, che rientri comunque in una delle predette tipologie, può richiedere, all'atto della

sottoscrizione della nuova richiesta di fornitura, il trasferimento, sulla stessa carta, dei punti sino a quel momento maturati secondo quanto disposto al precedente art. 8.

Diversamente, entro lo stesso termine di 90 giorni il titolare potrà richiedere la conversione dei punti sino a quel momento maturati in uno dei premi presenti sul catalogo in corso. Trascorso lo stesso termine tutti i punti premio maturati sul contratto cessato verranno automaticamente azzerati e non saranno più utilizzabili.

#### **Art. 10 - MOROSITA'**

In caso di morosità, relativa ad uno o più contratti di fornitura per i quali vi sia stata l'adesione alla promozione, il partecipante non potrà, temporaneamente e per tutto il periodo in cui permarrà la suddetta morosità, convertire in premi i punti accumulati in relazione agli stessi contratti. Non sarà possibile, in questa condizione, il trasferimento dei punti da una carta ad un'altra. Il cliente continuerà comunque ad accumulare nuovi punti, secondo le logiche abituali. Tutti i punti rimarranno bloccati sino al permanere della condizione di morosità. Soltanto dopo aver sanato la morosità, il Cliente potrà nuovamente convertire in premi i propri punti.

#### **Art. 11 – CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA**

- I partecipanti a "E.ON EnergiaPremiata" possono richiedere in ogni momento la cancellazione al Programma chiamando il numero verde 800.999.777 (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00)

#### **Art. 12 - MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI\***

Le condizioni e le modalità di accumulo dei punti premio sono le seguenti:

| <b>TIPOLOGIA PUNTI</b>   | <b>QUANTITA' PUNTI</b> | <b>CONDIZIONI DI MATURAZIONE</b>  |
|--|------------------------|---|
| Punti compilazione questionario  | <b>50 una tantum</b>   | Alla compilazione del questionario di adesione alla promozione rispedendolo mediante l'apposita busta di ritorno pre-affrancata o utilizzando il numero verde 800.999.777 o i punti fisici sul territorio abilitati a questo servizio |
| Punti compilazione questionario web  | <b>100 una tantum</b>  | In alternativa ai precedenti se si decide di compilare il questionario utilizzando il sito internet <a href="http://www.eon-energia.com">www.eon-energia.com</a> nell'apposita sezione dedicata alla promozione                       |
| Punti fedeltà gas per contratti domestici di tipo cottura cibi e acqua calda** | <b>15 ogni mese</b>    | Per il semplice mantenimento del contratto residenziale di fornitura di gas metano di tipo cottura cibi e acqua calda con E.ON  |
| Punti fedeltà gas per contratti domestici di tipo riscaldamento individuale**  | <b>45 ogni mese</b>    | Per il semplice mantenimento del contratto residenziale di fornitura di gas metano di tipo riscaldamento individuale con E.ON   |
| Punti fedeltà elettricità per contratti domestici                              | <b>30 ogni mese</b>    | Per il semplice mantenimento del contratto residenziale di fornitura di energia elettrica con E.ON  |

|   |                      |   |
|---|----------------------|---|
| Punti bonus clienti dual energy   | <b>20 ogni mese</b>  | Per il semplice fatto di essere titolare sia di un contratto residenziale di fornitura di gas metano sia di uno di energia elettrica con E.ON relativamente alla medesima abitazione                    |
| Punti risparmio energia elettrica scaglione 1***  | <b>200 ogni anno</b> | Risparmio fino al 10% sul consumo di energia elettrica, fatturato al termine di ogni anno, rispetto a quello fatturato durante l'anno precedente relativamente al medesimo contratto                    |
| Punti risparmio energia elettrica scaglione 2***  | <b>300 ogni anno</b> | Risparmio maggiore del 10% e fino al 20% sul consumo di energia elettrica, fatturato al termine di ogni anno, rispetto a quello fatturato durante l'anno precedente relativamente al medesimo contratto |
| Punti risparmio energia elettrica scaglione 3***  | <b>400 ogni anno</b> | Risparmio superiore al 20% sul consumo di energia elettrica, fatturato al termine di ogni anno, rispetto a quello fatturato durante l'anno precedente relativamente al medesimo contratto               |
| Punti risparmio gas metano scaglione 1***   | <b>200 ogni anno</b> | Risparmio fino al 10% sul consumo di gas metano, fatturato al termine di ogni anno, rispetto a quello fatturato durante l'anno precedente relativamente al medesimo contratto                           |
| Punti risparmio gas metano scaglione 2***   | <b>300 ogni anno</b> | Risparmio maggiore del 10% e fino al 20% sul consumo di gas metano, fatturato al termine di ogni anno, rispetto a quello fatturato durante l'anno precedente relativamente al medesimo contratto        |
| Punti risparmio gas metano scaglione 3***   | <b>400 ogni anno</b> | Risparmio superiore al 20% sul consumo di gas metano, fatturato al termine di ogni anno, rispetto a quello fatturato durante l'anno precedente relativamente al medesimo contratto                      |
| Punti autolettura gas via numero verde o tramite i punti fisici sul territorio abilitati a questo servizio **** | <b>50 cad.</b>       | Per ogni autolettura dei consumi fatturata relativa al contratto di fornitura di gas iscritto fino ad un massimo di 6 all'anno, effettuate mediante l'apposito numero verde riportato in bolletta       |
| Punti autolettura gas via web****   | <b>100 cad.</b>      | In alternativa ai precedenti se l'autolettura gas fatturata viene comunicata mediante il sito internet <a href="http://www.eon-energia.com">www.eon-energia.com</a> nell'apposita                       |

|   |                       |   |
|---|-----------------------|---|
|   |                       | sezione dedicata a questo servizio fino ad un massimo di 6 all'anno.  |
| Punti nuova domiciliazione bancaria/postale bolletta gas metano | <b>100 una tantum</b> | Sottoscrizione della domiciliazione bancaria o postale della bolletta del gas metano relativa al contratto iscritto in un momento successivo all'iscrizione al programma. I punti verranno attribuiti solo in occasione della prima domiciliazione effettuata per ciascun contratto.  |
| Punti nuova domiciliazione bancaria/postale bolletta elettrica  | <b>100 una tantum</b> | Sottoscrizione della domiciliazione bancaria o postale della bolletta elettrica relativa al contratto iscritto in un momento successivo all'iscrizione al programma. I punti verranno attribuiti solo in occasione della prima domiciliazione effettuata per ciascun contratto.       |
| Punti sottoscrizione e-Newsletter della promozione              | <b>100 una tantum</b> | Richiesta di invio della newsletter della promozione direttamente nella propria casella di posta elettronica mediante e-mail da parte del partecipante  |
| Punti richiesta premi via internet                              | <b>20 cad.</b>        | Per ogni richiesta di un premio del catalogo effettuata dal partecipante mediante il sito internet <a href="http://www.eon-energia.com">www.eon-energia.com</a> nella sezione dedicata all'iniziativa   |
| Punti presenta un amico   | <b>500 cad.</b>       | Per ogni amico (cliente E.ON) presentato che aderisca all'iniziativa promozionale. Saranno prese in considerazione tutte le adesioni inoltrate dal 12 gennaio 2009 al 15 Novembre 2010.<br>Il presentatore riceverà il bonus punti al momento dell'adesione di ogni amico presentato. |

### **Art. 13 – RADDOPPIO PUNTI SOCIAL CARD**

Tutti i partecipanti al programma che fossero anche titolari di Social Card, avranno diritto al raddoppio dei nuovi punti raccolti a partire dall'accettazione della richiesta di raddoppio fino al termine dell'iniziativa. Il raddoppio dei nuovi punti raccolti nel corso dell'iniziativa verrà accreditato con cadenza mensile. Per ogni informazione circa la richiesta di raddoppio si potrà fare riferimento all'apposito n° verde 800 999 777 oppure consultando il sito [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com)

Si precisa che i dati relativi alla Social Card saranno trattati in maniera da garantirne la sicurezza e che l'informazione associata al cliente non sarà utilizzata per nessun altro scopo se non per l'attribuzione del bonus.

### **Art. 14a – INCREMENTO PUNTI AUTOLETTURA E DOMICILIAZIONE BOLLETTE**

Diversamente da quanto previsto dalla tabella di accumulo punti riportata nel paragrafo 12, a partire dal 19/10/2009 e fino al 15/11/2010 sarà attiva una promozione di incremento punti per ogni autolettura gas e domiciliazione di bolletta effettuata. Di seguito i relativi punteggi:

| <b>TIPOLOGIA PUNTI</b>  | <b>QUANTITA' PUNTI</b> | <b>CONDIZIONI DI MATURAZIONE</b>   |
|---|------------------------|--|
| Punti autolettura gas via numero verde o tramite i punti fisici sul territorio abilitati a questo servizio **** | <b>150 cad.</b>        | Per ogni autolettura dei consumi fatturata relativa al contratto di fornitura di gas iscritto fino ad un massimo di 6 all'anno, effettuate mediante l'apposito numero verde riportato in bolletta  |
| Punti autolettura gas via web****   | <b>300 cad.</b>        | In alternativa ai precedenti se l'autolettura gas fatturata viene comunicata mediante il sito internet <a href="http://www.eon-energia.com">www.eon-energia.com</a> nell'apposita sezione dedicata a questo servizio fino ad un massimo di 6 all'anno                                |
| Punti nuova domiciliazione bancaria/postale bolletta gas metano   | <b>500 una tantum</b>  | Sottoscrizione della domiciliazione bancaria o postale della bolletta del gas metano relativa al contratto iscritto in un momento successivo all'iscrizione al programma. I punti verranno attribuiti solo in occasione della prima domiciliazione effettuata per ciascun contratto. |
| Punti nuova domiciliazione bancaria/postale bolletta elettrica  | <b>500 una tantum</b>  | Sottoscrizione della domiciliazione bancaria o postale della bolletta elettrica relativa al contratto iscritto in un momento successivo all'iscrizione al programma. I punti verranno attribuiti solo in occasione della prima domiciliazione effettuata per ciascun contratto.      |

**Art. 14b – INCREMENTO PUNTI PROMOZIONE E.ON LuceVerde Più' E  
E.ON VantaggioGas Più**

A partire dal 07/06/2010 e fino al 31/12/2010 sarà attiva una promozione di incremento punti per ogni sottoscrizione di contratto E.ON Luce Verde Più ed E.ON Vantaggio GAS Più . I punti saranno assegnati come segue:

| <b>TIPOLOGIA PUNTI</b>                           | <b>QUANTITA' PUNTI</b> | <b>CONDIZIONI DI MATURAZIONE</b>  |
|--|------------------------|---|
| Punti E.ON LuceVerde Più ed E.ONVantaggioGas Più | <b>2.150 cad.</b>      | Per ogni sottoscrizione di contratto effettuata nel periodo indicato verranno assegnati 1.000 punti all'attivazione della fornitura e 1.150 punti nel corso del mese di Gennaio 2011 (entro il 31/01/2011).<br>Nel caso in cui l'attivazione del servizio fosse successiva al 31/01/2011, i punti verranno assegnati in un'unica soluzione al momento dell'attivazione stessa.<br>Nel caso in cui l'adesione alla promozione fosse successiva alla sottoscrizione del contratto (ma avvenisse comunque all'interno del periodo 07/06/2010 – 31/12/2010), i punti verranno assegnati contestualmente all'attivazione del contratto secondo le modalità già indicate nei due paragrafi soprastanti. |

**Art. 14c – INCREMENTO PUNTI COMPILAZIONE QUESTIONARIO**

Diversamente da quanto previsto dalla tabella di accumulo punti riportata al paragrafo 12, a partire dal 07/06/2010 e fino al 31/12/2010 sarà attiva una promozione di incremento punti per compilazione di questionario. Di seguito i relativi punteggi:

| <b>TIPOLOGIA PUNTI</b>              | <b>QUANTITA' PUNTI</b> | <b>CONDIZIONI DI MATURAZIONE</b>   |
|-------------------------------------|------------------------|--|
| Punti compilazione questionario     | <b>100 una tantum</b>  | Alla compilazione del questionario rispedendolo mediante l'apposita busta di ritorno pre-affrancata o utilizzando il numero verde 800.999.777 o i punti fisici sul territorio abilitati a questo servizio o in seguito a contatto telefonico |
| Punti compilazione questionario web | <b>200 una tantum</b>  | In alternativa ai precedenti se si decide di compilare il questionario utilizzando il sito internet <a href="http://www.eon-">www.eon-</a>   |

\* dal 1° ottobre 2008 al 15 novembre 2008 le uniche tipologie di punti premio accumulabili sono le seguenti:

- punti compilazione questionario
- punti compilazione questionario web
- punti bonus per la richiesta dell'offerta "Doppio Vantaggio Casa"
- punti attivazione member get member

dal 15 novembre 2008 in avanti, e fino al termine della manifestazione, possono invece essere accumulate anche tutte le altre tipologie di punti premio più sopra indicate.

\*\*valido dal 1 ottobre 2008 al 15/11/2010.

\*\*\* vengono assegnati tutti gli anni sulla base dei metri cubi di gas e dei Kwh di elettricità esposti nelle fatture emesse durante l'anno antecedente/seguito a quello della data di iscrizione alla promozione, indipendentemente dalla data di effettivo consumo, e fino al momento in cui l'anno successivo all'adesione al programma coincide con l'ultimo anno di validità della manifestazione. Infatti nel caso in cui l'adesione al programma avvenga nell'ultimo anno di validità della manifestazione questa tipologia di punti non viene assegnata. Inoltre nel caso in cui la sottoscrizione del contratto aderente alla manifestazione sia avvenuta durante l'anno antecedente alla data di adesione al programma, il confronto tra consumi fatturati ante e post adesione si effettua sempre su base annua ma non a partire dalla data di adesione al programma bensì da quella di sottoscrizione del contratto stesso. Ad esempio se l'adesione al programma avviene il 15/10/08' ed il contratto a cui questa si riferisce è stato stipulato il 15/02/08' il confronto dei consumi fatturati su base annua riguarda il periodo annuale 15/02/08' - 15/02/09' e successivi. Nel caso in cui però il contratto a cui si riferisce l'adesione al programma venga sottoscritto durante l'ultimo anno di validità della manifestazione i punti in questione non vengono assegnati. In caso di letture effettive che rivelino consumi inferiori a quelli presunti i punti in eccesso precedentemente assegnati verranno sottratti da quelli maturati da quel momento in avanti. In caso invece di letture effettive che rivelino consumi superiori a quelli presunti i punti in meno precedentemente non assegnati verranno sommati a quelli maturati da quel momento in avanti. Eventuali conguagli indipendenti dalla quantità di gas e/o elettricità consumati non hanno alcun effetto sull'accumulo dei punti premio.

\*\*\*\* saranno prese in considerazione fino ad un massimo di 6 autoletture gas fatturate per ogni anno a partire dalla data di adesione alla manifestazione in avanti.

### **Art. 15 – VALIDITA' DEL PUNTEGGIO**

Qualora, alla scadenza del programma "E.ON EnergiaPremiata" l'aderente non abbia usufruito dei punti accumulati, questi saranno automaticamente resi indisponibili dopo un mese dalla scadenza del programma (art.2).

L'aderente ha il diritto, in qualsiasi momento e senza addurre giustificazioni, ad annullare la propria iscrizione al programma. In tale caso, i punti accumulati e non fruiti saranno resi indisponibili, anche qualora si esegua una nuova iscrizione al programma entro i termini di validità dello stesso.

### **Art. 16 - MONTEPREMI**

L'elenco dei premi sotto riportato è valido dal 15 novembre 2009 al 15 novembre 2010 (catalogo 2009-2010). I premi indicati in tale catalogo potranno essere richiesti utilizzando i punti accumulati entro la relativa data di scadenza (15/11/2010). Trascorsa tale data i premi non potranno più essere richiesti e verranno interamente sostituiti da quelli previsti dal nuovo catalogo in corso di validità.

I punteggi variano a seconda del singolo premio e sono chiaramente indicati sul catalogo. Per i premi espressamente indicati nel catalogo il partecipante potrà scegliere tra due diverse modalità di richiesta: utilizzare tutti i punti necessari per richiedere il premio, ovvero utilizzare una quota di punti inferiore e versare, per la restante parte, un contributo in denaro.

In tale secondo caso l'importo del contributo verrà addebitato al partecipante direttamente nella prima bolletta di E.ON immediatamente successiva alla richiesta del premio.

Nel caso in cui i beni o i servizi indicati sul catalogo non siano più prodotti o, per qualsiasi ragione, non siano più disponibili sul mercato, saranno sostituiti da altri beni o servizi di analoga natura e valore, o di valore superiore. Analogamente, alcuni premi, in particolare quelli ad elevato contenuto tecnologico, potranno essere sostituiti da versioni più recenti o con caratteristiche tecniche e d'uso più avanzate, anche durante il periodo di validità del catalogo. In tali casi il punteggio richiesto per ottenere i premi non subirà variazioni nonostante la sostituzione dei premi stessi.

| Brand             | Descrizione Premio                          | Punti | Più contribuito € | Oppure Solo Punti |
|-------------------|---|-------|-------------------|-------------------|
| Brandani          | Formine per uovo                            | 450   | 0,00              | 450               |
| Fineco Bank*      | 500 punti Fineco Hi Fi                      | 450   | 0,00              | 450               |
| Brandani          | Mixer Mr Egg                                | 600   | 0,00              | 600               |
| Xindao            | Sacche per raccolta differenziata           | 600   | 0,00              | 600               |
| Brandani          | Tisaniera Fiore                             | 650   | 0,00              | 650               |
| Lovemytime        | Fascia da braccio per iPod nano 4ª G        | 650   | 1,80              | 850               |
| Clementoni        | Winnie the Pooh e l'ecologia                | 650   | 1,80              | 850               |
| Clementoni        | Edu Kit 4 In 1 Hello Kitty                  | 650   | 1,80              | 850               |
| Clementoni        | Prime Scoperte - Esperimenti Di Botanica    | 650   | 2,25              | 900               |
| Fiorucci          | Shop Bag pieghevole Heart                   | 650   | 2,25              | 900               |
| Guzzini           | Zuccheriera                                 | 700   | 2,70              | 1.000             |
| Brandani          | Ampolla Olio Spray                          | 700   | 2,70              | 1.000             |
| Xindao            | Set doccia                                  | 700   | 2,70              | 1.000             |
| Arnoldo Mondadori | Abbonamento semestrale Casaviva             | 750   | 2,70              | 1.050             |
| Cinehollywood     | DVD inter. Richard Scarry                   | 750   | 3,15              | 1.100             |
| Longo             | Confezione Vino, pasta e sugo               | 750   | 3,15              | 1.100             |
| Total**           | 1000 punti "Total per Voi"                  | 1.000 | 0,00              | 1.000             |
| eon               | Sconto Bolletta gas 10€                     | 1.100 | 0,00              | 1.100             |
| eon               | Sconto Bolletta elettrica 10€               | 1.100 | 0,00              | 1.100             |
| Abio              | Contributo € 10                             | 1.100 | 0,00              | 1.100             |
| Bottega verde     | Voucher 10 €                                | 800   | 3,15              | 1.150             |
| Sevi              | Mini trainabile Lumaca                      | 800   | 3,15              | 1.150             |
| Hachette Rusconi  | Abbonamento semestrale rivista Gente Motori | 800   | 3,60              | 1.200             |
| Arnoldo Mondadori | Abbonamento semestrale Focus Junior         | 800   | 3,60              | 1.200             |
| brandani          | Bilancia rossa                              | 800   | 3,60              | 1.200             |
| Vallesusa         | 2 set americani collezione Color Club       | 850   | 3,60              | 1.250             |
| Powersafer        | Smart TV                                    | 850   | 4,05              | 1.300             |
| Feltrinelli       | Voucher 10 €                                | 850   | 4,05              | 1.300             |
| Imetec            | Mixer linea Gourmet                         | 850   | 4,05              | 1.300             |
| Fiorucci          | Grebiule Heart                              | 850   | 4,05              | 1.300             |
| Guzzini           | Set 2 tazzine caffè                         | 850   | 4,50              | 1.350             |
| Clementoni        | Veicoli ad energia solare                   | 900   | 4,95              | 1.450             |
| Swarovski         | Penna                                       | 900   | 4,95              | 1.450             |
| Xindao            | Timer con lampadina                         | 900   | 4,95              | 1.450             |
| Brandani          | Lavagna Portamemo                           | 900   | 4,95              | 1.450             |
| Imetec            | Tritatutto linea Gourmet                    | 1200  | 6,30              | 1.900             |
| Rcs               | Abbonamento semestrale rivista Il Mondo     | 1200  | 7,20              | 2.000             |

|               |  |        |       |        |
|---------------|--|--------|-------|--------|
| Lovemytime    | Kit universale di ricarica per iPod        | 1300   | 7,20  | 2.100  |
| LaFayette     | Lampada di emergenza                       | 1350   | 7,20  | 2.150  |
| eon           | Sconto Bolletta gas 20€                    | 2.150  | 0,00  | 2.150  |
| eon           | Sconto Bolletta elettrica 20€              | 2.150  | 0,00  | 2.150  |
| Laica         | Caraffa filtrante                          | 1500   | 9,00  | 2.500  |
| Winner        | Kit utensili 50pz e inserti vari           | 1550   | 9,00  | 2.550  |
| Powersafer    | Battery recharger                          | 1600   | 9,00  | 2.600  |
| Sevi          | Building toy                               | 1600   | 9,00  | 2.600  |
| Roncato       | Borsa cabina linea RV-1                    | 1650   | 9,45  | 2.700  |
| Chicco        | DJ Mixer Piano                             | 1700   | 9,45  | 2.750  |
| Chicco        | Gioco Teddy conta con me                   | 1800   | 10,35 | 2.950  |
| Majestic      | Lettore mp3                                | 1850   | 10,35 | 3.000  |
| Imetec        | Fornetto linea Gourmet                     | 1900   | 10,80 | 3.100  |
| Foppapedretti | Portariviste Reporter                      | 1900   | 10,80 | 3.100  |
| Audiola       | Diffusore sonoro                           | 2150   | 12,15 | 3.500  |
| Bosch         | Pistola incollatrice                       | 2200   | 12,15 | 3.550  |
| Brandani      | Bollitore Ruota                            | 2350   | 13,05 | 3.800  |
| Brondi        | Walkie talkie                              | 2450   | 13,50 | 3.950  |
| Trudi         | Completo letto singolo Virgilio            | 2450   | 13,95 | 4.000  |
| Brondi        | Antifurto autoinstallante                  | 2500   | 13,95 | 4.050  |
| Ariete        | Pane Express                               | 2650   | 15,75 | 4.400  |
| De Agostini   | Speak up                                   | 2800   | 16,65 | 4.650  |
| Alcoscan      | Etilometro                                 | 2900   | 18,00 | 4.900  |
| Tecnocontrol  | Rilevatore domestico di gas metano         | 3050   | 18,90 | 5.150  |
| Powersafer    | Solar charger                              | 3100   | 19,35 | 5.250  |
| eon           | Sconto Bolletta gas 50€                    | 5.250  | 0,00  | 5.250  |
| eon           | Sconto Bolletta elettrica 50€              | 5.250  | 0,00  | 5.250  |
| Swarovski     | Pendente Love                              | 3400   | 21,15 | 5.750  |
| Lagostina     | Pentola a press Domina lt. 5               | 4350   | 35,55 | 8.300  |
| Hoover        | Aspirapolvere a traino con sacco Freespace | 4500   | 37,80 | 8.700  |
| eon           | Sconto Bolletta gas 100€                   | 10.250 | 0,00  | 10.250 |
| eon           | Sconto Bolletta elettrica 100€             | 10.250 | 0,00  | 10.250 |
| Canon         | Fotocamera                                 | 5000   | 49,50 | 10.500 |

N.B. Tutti gli importi relativi ai contributi in denaro sopra indicati sono comprensivi di I.V.A.

\* La redenzione dei punti Fineco HiFi è valida sino al 31/07/2010.

\*\*La redenzione dei punti Total per Voi è valida sino al 31/03/2011. Lo scambio punti è possibile fino al limite massimo di caricamento di 15.000 punti per ciascuna card Total per Voi.

Si prevede di erogare un montepremi complessivo pari a € 1.000.000,00 (Iva escl.)

#### **Art. 17 - RICHIESTA E CONSEGNA PREMI**

Coloro che ne hanno maturato il diritto, a seguito del raggiungimento delle soglie punti qualificanti, potranno richiedere i premi prescelti secondo le seguenti modalità:

- • telefonando gratuitamente al numero verde 800.999.777, (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 )
- collegandosi al sito internet [www.eon-energia.com](http://www.eon-energia.com) nell'apposita sezione dedicata all'iniziativa.

In ogni caso dovrà sempre essere specificato il codice della carta fedeltà dell'aderente a "E.ON EnergiaPremiata" nonché il codice corrispondente al premio prescelto.

I premi verranno consegnati all'indirizzo scelto dal cliente a cura di E.ON e dell'Azienda delegata Jakala Marketing Solutions S.p.A., purchè all'interno del territorio italiano, entro 180 giorni dall'avvenuta richiesta. E' necessario conservare la bolla di consegna al fine di poter far eventualmente valere la garanzia sul prodotto. A tali premi si applica il diritto di recesso per usufruire del quale è necessario inviare raccomandata A/R a: Programma E.ON EnergiaPremiata c/o Jakala Marketing Solutions S.p.A. Via Carlo Tenca 14 – 20124 Milano, entro i 10 giorni lavorativi successivi alla ricezione del premio; la comunicazione dovrà specificare il prodotto richiesto, la volontà di recesso e i dati identificativi del richiedente lo stesso. Il premio dovrà essere spedito a carico del beneficiario all'indirizzo più sopra indicato e dovrà pervenire in buono stato. I punti utilizzati per ottenere il premio saranno riassegnati e, nel caso in cui lo stesso sia stato ordinato mediante contributo in denaro, quest'ultimo verrà riaccreditato nella prima bolletta utile. Nel caso in cui invece si dovesse ricevere una spedizione difforme da quella richiesta ovvero mancante di un collo o di una parte del prodotto o della totalità del prodotto o il prodotto dovesse essere consegnato rotto, è possibile rifiutare la merce o accettarla con riserva specificandolo sul documento di consegna/trasporto..La dichiarazione di accettazione con riserva dovrà inoltre essere apposta sul documento di consegna/trasporto ogniqualvolta venga rilevata la non integrità dell'imballo esterno contenente il premio. Tale dichiarazione però non è sufficiente da sola per poter gestire l'anomalia pertanto è anche necessario inviare, entro 8 giorni solari successivi alla data riportata sul documento di trasporto, una dichiarazione scritta al numero di fax 02/70039974 o inviare una e-mail all'indirizzo [eon@jakala.com](mailto:eon@jakala.com). Nel caso di danno parziale si procederà alla sostituzione parziale così come nell'ipotesi di consegna parziale. Per quel che riguarda invece i vizi di funzionamento, in generale, il destinatario gode della garanzia presso i centri d'assistenza autorizzati con le modalità stabilite dai diversi produttori. Per l'esercizio della garanzia è necessario conservare e presentare al centro d'assistenza la bolla di consegna/accompagnamento del prodotto nonché la garanzia del produttore. La garanzia non copre però danni dovuti a incuria, usura, sinistri, uso improprio da parte del titolare.

In caso di smarrimento/furto infine la pratica può essere aperta e quindi gestita entro 180 gg. dalla data di effettuazione della richiesta premio previa esibizione della bolla di consegna/trasporto del premio e disconoscimento della firma su di essa apposta.

#### **Art. 18 - INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

- I clienti partecipanti alla manifestazione potranno in qualsiasi momento conoscere il proprio status promozionale (saldo punti, movimentazioni effettuate) telefonando al numero verde 800.999.777, (attivo da lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 ) , oppure attraverso il sito internet **www.eon-energia.com** nell'apposita sezione dedicata alla promozione.

Tutta la pubblicità relativa alla manifestazione sarà conforme al presente regolamento che sarà consultabile sul sito internet **www.eon-energia.com** e a disposizione dei partecipanti presso Jakala Marketing Solutions S.p.A via Carlo Tenca 14 Milano.

Ogni modifica, variazione, condizione di maggior favore, sarà altresì resa nota per tempo mediante pubblicazione sul sito sopra indicato.

#### **Art. 19 – DISPOSIZIONI FINALI**

E.ON si riserva il diritto di modificare alcuni aspetti della manifestazione fatti salvi i diritti acquisiti.

Nel caso di modifiche il cliente avrà la facoltà di recedere dal programma tramite apposita comunicazione scritta entro 30 giorni dalla modifica. Trascorso tale termine la modifica s'intenderà accettata da parte del cliente.